

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Института инженерных технологий  
Бородулин Дмитрий Михайлович



2021г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ,  
Проводимых КемГУ самостоятельно,  
для поступающих по программам бакалавриата  
для направления подготовки  
27.03.02 «Управление качеством»  
по предмету «Техническое регулирование и управление качеством»  
в 2022 году

Ответственный за направление «Управление качеством»

Ермолаева Евгения Олеговна

«14» 10 2021г.

КЕМЕРОВО, 2021

Форма проведения вступительных испытаний: **тест**

Вступительное испытание представляет тест, состоящий из 50 вопросов, позволяющих оценить совокупных значений дескрипторов «знать», «уметь», «владеть» выборочных компетенций по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

По структуре вступительные испытания состоят из 50 заданий, на каждое из которых нужно дать один ответ из 4-х предлагаемых вариантов.

Результаты оцениваются по 100 балльной шкале.

Каждый правильный ответ на тестовое задание - 2 балла.

Нижний порог прохождения – 40 баллов.

Продолжительность проведения вступительных испытаний 120 минут (2 часа)

В программе представлены:

- содержание тем по дисциплинам, включенным в программу;
- пример вступительного тестового задания;
- список учебной и учебно-методической литературы.

**Апелляции** по вступительным испытаниям принимаются на следующий день после опубликования результатов.

**1. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ПО ПРЕДМЕТУ  
«ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»,  
ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ЭКЗАМЕНА НА СООТВЕТСТВИЕ  
УРОВНЮ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

**Методы и средства контроля.**

Номенклатура потребительских свойств. Характеристика показателей качества. Виды дефектов и их характеристика. Контроль, виды контроля. Методы оценки показателей качества.

**Стандартизация**

Закон «О техническом регулировании». Сертификация для организаций, знакомых с TQM. Значимость сертификата на рынке. Качество сертификационных услуг. Имидж сертификата или сертификационной службы. Этапы аккредитации, основания для отказа в выдаче аттестата аккредитации, повторная аккредитация.

**Методы и средства управления качеством.**

Средства управления качеством. Методы управления качеством. Термины и определения. Динамика развития форм и методов управления качеством. Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством. Новые инструменты управления качеством. Комплексные инструменты и методологии улучшения качества

**Основы управления качеством**

Семейство международных стандартов ИСО 9000. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования. Цели и задачи, принципы и функции УКП. Структура курса. Его связь с другими дисциплинами учебного плана. Особенности предмета курса. История семейства международных стандартов ИСО 9000. Первая, вторая, третья и четвертая, пятая версии стандартов. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «СМК. Основные положения и словарь». Понятие «качество», «соответствие», «несоответствие», «дефект», «валидация», «верификация», «аудит», «корректирующие действия», «предупреждающие действия». Виды нормативных и технических документов в области качества и безопасности. Эволюция стандартов. Международные стандарты ИСО 9000, их назначение, объекты, структура.

## 2. ВСТУПИТЕЛЬНЫЕ ТЕСТЫ (ПРИМЕР)

Вопрос № 1

Сущность стандартизации – это ...

- А) правовое регулирование отношений в области установления, применения и использование обязательных требований;
- Б) подтверждение соответствия характеристик объектов требованиям;
- В) деятельность по разработке нормативных документов, устанавливающих правила и характеристики для добровольного многократного применения.
- Г) все ответы верны.

Вопрос № 2

Цели стандартизации – это ...

- А) аудит систем качества;
- Б) внедрение результатов унификации;
- В) разработка норм, требований, правил, обеспечивающих безопасность продукции, взаимозаменяемость и техническую совместимость, единство измерений, экономию ресурсов.
- Г) все ответы верны.

Вопрос № 3

Объектом стандартизации не являются ...

- А) термины и обозначения;
- Б) приказы военачальников;
- В) технологические процессы.
- Г) все ответы верны.

Вопрос № 4

Штриховое кодирование обязательно ...

- А) при идентификации товаров в торговых операциях;
- Б) в медицинской практике;
- В) при испытаниях продукции.
- Г) все ответы верны.

Вопрос № 5

К документам в области стандартизации не относятся ...

- А) общероссийские классификаторы технико-экономической информации;
- Б) национальные стандарты;
- В) юридические кодексы.
- Г) все ответы верны.

### 3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лихачева, Л.Б. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. [Электронный ресурс] / Л.Б. Лихачева, Г.В. Попов, Л.И. Назина, Ю.П. Земсков. — Электрон. дан. — Воронеж : ВГУИТ, 2013. — 68 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/72888>
2. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества (Бакалавриат и Магистратура). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 200 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53371>
3. Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: в 3-х т. / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, Е.С. Мищенко, Н.М. Гребенникова, В.М. Жилкин. – Тамбов: Изд-во ТГТУ, 2013. <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2013/ponomarev-a.pdf>
4. Пономарев, С.В. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин, В.А. Самородов, Б.И. Герасимов, А.В. Трофимов, С.А. Пахомова, О.С. Пономарева. – М.: Стандарты и качество, 2005. – 248 с.
5. Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учеб. пособие для вузов/ В.К. Федюкин – М.: КНОРУС, 2010. – 320с.
6. Управление качеством [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. экономики и управления (080100) / С. Д. Ильенкова [и др.]; ред. С. Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-ДАНА, 2013. - 287 с
7. Управление качеством : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 657000 "Управление качеством" / Ю. Т. Шестопап [и др.]. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 331с.