

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор Института инженерных технологий

Бородулин Дмитрий Михайлович



« 12 »

2020 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ,
проводимых КемГУ самостоятельно,
для поступающих по программам магистратуры
по направлению подготовки
27.04.02 «Управление качеством»
Программа «Менеджмент качества продукции и услуг»**

в 2021 году

КЕМЕРОВО, 2020

Форма проведения вступительных испытаний: тест

Вступительное испытание представляет тест, состоящий из 50 вопросов, позволяющих оценить совокупных значений дескрипторов «знать», «уметь», «владеть» выборочных компетенций по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

По структуре вступительные испытания состоят из 50 заданий, на каждое из которых нужно дать один ответ из 4-х предлагаемых вариантов.

Результаты оцениваются по 100 балльной шкале.

Каждый правильный ответ на тестовое задание - 2 балла.

Нижний порог прохождения – 30 баллов.

Продолжительность проведения вступительных испытаний 120 минут (2 часа)

В программе представлены:

- содержание тем по дисциплинам, включенным в программу;
- пример вступительного тестового задания;
- список учебной и учебно-методической литературы.

Апелляции по вступительным испытаниям принимаются на следующий день после опубликования результатов.

1. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»,
ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ЭКЗАМЕНА НА СООТВЕТСТВИЕ
УРОВНЮ БАКАЛАВРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Документационное обеспечение систем менеджмента.

Практика внедрения СМК на предприятиях. Порядок внедрения новой версии стандартов. Сертифицирующие органы. Сертификация СМК. Мотивы сертификации: Европейская сеть по сертификации и оценке систем качества. Этапы работ. Этапы сертификации систем менеджмента качества. Обоснование необходимости систем менеджмента качества. Требования к системам менеджмента качества и требования к продукции. Подход к системам менеджмента качества. Процессный подход. Политика и цели в области качества. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества. Документация. Виды документов, применяемых в системах менеджмента качества.

Проектирование систем менеджмента качества.

Системный подход к проектированию моделей сложных систем идентификации, управления и принятия решений в условиях риска и неопределенности. Типовые стохастические (вероятностные) модели процессов и систем в экономике (модели жизненного цикла товара, текущей емкости рынка, производственных функций). Адаптивная идентификация процессов и систем в условиях риска и неопределенности с учетом и корректировкой дополнительных априорных данных и экспертных оценок.

Сертификация систем менеджмента качества.

Комплекс государственных стандартов. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Значение сертификации. Развитие сертификации. Мотивы сертификации. Потребность рынка. Повод прибегнуть к улучшению. Сертификация, стандартизация и методы контроля - механизмы управления качеством. Подготовка к сертификации. Определение сертификационных услуг. Принципы, обеспечивающие доверие, требования к структуре органа, требования к ресурсам органа, требования к информации, находящейся в открытом доступе. Реестр сертифицированных заказчиков, Использование знаков соответствия, конфиденциальность. Цели, принципы аккредитации, функции органа по аккредитации, критерии аккредитации. Аккредитация. Сертификационные услуги. Размеры сертификационных услуг. Представление сертификационных услуг. Результат сертификации. Выбор службы сертификации. Формальные требования.

Оценка пригодности. Основные системы и уровни сертификации. Сертификация для организаций, знакомых с TQM. Значимость сертификата на рынке. Качество сертификационных услуг. Имидж сертификата или сертификационной службы. Этапы аккредитации, основания для отказа в выдаче аттестата аккредитации, повторная аккредитация.

Системы менеджмента безопасности пищевой продукции.

Структура, область применения стандарта ГОСТ Р 51705.1-2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования». Структура, область применения стандарта «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции». Общие требования, предъявляемые к организациям, участвующим в производстве пищевой продукции в соответствии с п. 4.1 ГОСТ Р ИСО 22000-2007. Требования к документации системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Общие положения. Управление документацией. Управление записями. Политика в области обеспечения безопасности пищевой продукции.

Средства и методы управления качеством.

Средства управления качеством. Методы управления качеством. Термины и определения. Динамика развития форм и методов управления качеством. Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством. Новые инструменты управления качеством. Комплексные инструменты и методологии улучшения качества

Управление процессами.

Основоположники процессного подхода: Федюкин, Харингтон, Ковалев, Репин. Процесс как объект управления. Классификация процессов в организации. Методика выделения бизнес-процессов в организации. Сеть процессов организации. Построение системы управления процессами. Этапы внедрения процессного и функционального подхода, проблемы при внедрении процессного и функционального подхода, особенности внедрения процессного и функционального подхода, достоинства и недостатки. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Система показателей для управления процессами. Комплексная регламентация процессов. Структура и содержание шаблона для регламентации. Реинжиниринг: ключевые характеристики. Особенности проекта реинжиниринга. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Элементы системного анализа. Основные методы анализа системы (интервьюирование, анкетирование, обзор документов, наблюдение, мозговой штурм). Моделирование системы, модель организационной структуры, структуры данных. Основы функционального моделирования. IDEF-модели, принципы построения и ограничения.

Модели документооборота и потока данных. Взаимосвязь моделей между собой.

Основополагающие стандарты систем менеджмента качества

Семейство международных стандартов ИСО 9000. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования. Цели и задачи, принципы и функции УКП. Структура курса. Его связь с другими дисциплинами учебного плана. Особенности предмета курса. История семейства международных стандартов ИСО 9000. Первая, вторая, третья и четвёртая, пятая версии стандартов. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «СМК. Основные положения и словарь». Понятие «качество», «соответствие», «несоответствие», «дефект», «валидация», «верификация», «аудит», «корректирующие действия», «предупреждающие действия». Виды нормативных и технических документов в области качества и безопасности. Эволюция стандартов. Международные стандарты ИСО 9000, 14000: их назначение, объекты, структура. Гармонизация российских стандартов. Документирование системы менеджмента качества. Требования к документации СМК. Управление документацией СМК.

Основы риск-менеджмента.

Основные определения и понятия риск-менеджмента. Процессы управления риском. Категории «риск» и «доходность». Основные элементы и этапы управления риском. Глобальные задачи в области управления рисками: применение риск менеджмента; управление рисками по их типам; точность оценок рисков. Функции риск-менеджмента. Организация риск-менеджмента. Правила риск-менеджмента.

Основы консалтинга.

Подходы к определению управленческого консультирования. Клиент. Управленческое консультирование. Предмет управленческого консультирования. Объект консультирования. Понятие управленческого консалтинга. Управленческое консультирование как предпринимательская деятельность. Функциональные потребности бизнеса в управленческом консультировании: корпоративное развитие, операционное развитие, организационное развитие, информационно-технологическое развитие, подбор кадров высшего управленческого звена.

Экологический менеджмент.

Введение в проблему экологического менеджмента. Основные понятия, термины, определения. Модели загрязнения окружающей среды. Теоретические основы экологического менеджмента (ЭМ). Неоклассическая экономическая теория. Определение рыночного конкурентного равновесия. Модель жертвы, модель загрязнителя. Рыночные провалы и внешние эффекты. Правило рыночной свободы. Правило «загрязнитель платит».

Переговоры по правилу «загрязнитель платит». Переговоры по правилу *Laizzer-faire*. Теорема Коуза. Налог Пигу. Критерий Парето. Парадигмы экологического менеджмента. Методологические принципы построения систем управления охраной окружающей среды в соответствии с требованиями стандарта ИСО 14000. Задачи и принципы экологического менеджмента. Серия международных стандартов систем экологического менеджмента ISO 14000. Стандарт ISO 14001. Преимущества для предприятий от внедрения систем экологического менеджмента по ISO 14000. Проблемы ISO 14000. Российские стандарты в области экологического менеджмента. Требования предъявляемые к системе управления окружающей средой (по ГОСТ Р ИСО 14000). Этапы создания системы управления окружающей средой и требования к ним. Оценивание экологической эффективности предприятия (по ГОСТ Р ИСО 14031-2001). Стадии оценивания экологической эффективности. Стадия планирования. Выполнение оценки экологической эффективности. Рассмотрение и улучшение оценивания экологической эффективности. Требования международных стандартов серии ИСО 14000, регулирующих деятельность в области экологического менеджмента: цель, задачи, предмет, типичные положения. Мотивация руководства промышленных предприятий и объединений к организации и развитию деятельности в области экологического менеджмента. Общие возможности и преимущества экологического менеджмента для Российской Федерации.

2. ВСТУПИТЕЛЬНЫЕ ТЕСТЫ

ТЕСТ №1

1. К принципам проведения SWOT-анализа относятся:
 - А) четкое уяснение понятий, установление оценок с позиций внешней среды, точность формулировок
 - Б) оценка удовлетворенности
 - В) системный подход
 - Г) процессный подход

2. Какие элементы SWOT-анализа не имеет смысла сопоставлять между собой?
 - А) сильные стороны-возможности
 - Б) слабые стороны-возможности
 - В) сильные стороны - слабые стороны
 - Г) слабые стороны-угрозы

3. Носителем документированной информации не может являться
 - А) бумажный носитель
 - Б) личная беседа
 - В) надписи на табличках и стендах
 - Г) DVD-диск

4. К характеристикам документации относится:
 - А) отчетность
 - Б) детализированность
 - В) полнота
 - Г) характерность

5. К стратегической документированной информации не относится
 - А) отчет о результативности
 - Б) стратегия
 - В) политика
 - Г) цели в области качества

6. Потерявшая актуальность в новой версии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 документированная процедура :
 - А) внутренний аудит
 - Б) управление несоответствиями
 - В) корректирующие действия
 - Г) предупреждающие действия

7. К угрозам для документированной информации не относится :
 - А) потеря документированной информации
 - Б) потеря целостности
 - В) потеря значимости
 - Г) потеря конфиденциальности

8. Требование к управлению изменениями в рамках СМК отсутствует в пункте стандарта :
 - А) 6.3 «Планирование изменений»
 - Б) 7.1.6 «Знания организации»
 - В) 8.1 «Планирование и управление деятельностью»
 - Г) 8.3.6 «Изменения в проектировании и разработке»

9. Знания организации – это

- А) результаты познавательной деятельности человека
- Б) это знания, специфичные для организации; знания, полученные в основном из опыта
- В) совокупность информации и правил вывода о мире, свойствах объектов, закономерностях процессов и явлений, а также правилах использования их для принятия решений
- Г) обладание проверенной информацией (ответами на вопросы), позволяющей решать поставленную задачу

10. К внешним источникам знаний организации не относятся :

- А) стандарты
- Б) результаты функционирования процессов
- В) информация от потребителей
- Г) информация от поставщиков

11. Пути приобретения знаний организации :

- А) изучение информации с различных носителей, бенчмаркинг и прочие методы обмена опытом
- Б) утеря документированной информации
- В) утечка уникальной информации
- Г) увольнение сотрудников

12. Какое из ниже перечисленных определений соответствует термину «программа обязательных предварительных мероприятий»?

- А) Основные условия и виды деятельности по обеспечению безопасности пищевой продукции, которые необходимы для поддержания гигиенических условий на всех этапах цепи создания пищевой продукции, приемлемых для производства, обращения и поставки безопасной конечной продукции и безопасной пищевой продукции для употребления человеком в пищу;
- Б) Любое действие или вид деятельности по обеспечению безопасности пищевой продукции, которые могут быть выполнены с целью предупреждения, устранения или снижения до приемлемого уровня опасности, угрожающей безопасности пищевой продукции;
- В) Программа обязательных предварительных мероприятий, идентифицированная с помощью анализа опасностей как важная составляющая в управлении вероятностью появления опасности, угрожающей безопасности пищевой продукции, и/или загрязнением или быстрым распространением опасности в пищевой продукции или среде, в которой производится пищевая продукция.
- Г) Программа мероприятий для проведения корректирующих действий.

13. К результатам (выходным данным) анализа со стороны руководства относятся

- А) улучшения, изменения в системе менеджмента качества, потребность в ресурсах
- Б) информация о функционировании процессов
- В) информация о результативности мер по отношению к рискам и возможностям
- Г) Результаты действий, определенных в ходе предыдущего анализа СМК со стороны высшего руководства

14. К предпосылкам разработки новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 относятся:

- А) проблемы интеграции стандартов, сложная терминология ИСО 9001:2008
- Б) появление Технических регламентов
- В) финансовые проблемы предприятий
- Г) давно не было новых стандартов

15. Нововведениями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 являются:
- А) менеджмент рисков, определение среды организации
 - Б) системный подход
 - В) менеджмент ресурсов
 - Г) определение ответственность в СМК
16. Какой принцип менеджмента качества теперь не входит в «7 базовых принципов»?
- А) ориентация на потребителя
 - Б) системный подход
 - В) процессный подход
 - Г) лидерство руководителя
17. Обязательным требованием ГОСТ Р ИСО 9001-2015 является определение
- А) результативности
 - Б) эффективности
 - В) оба варианта верны
 - Г) Оба варианта не верны
18. Каждой цели в области качества должны соответствовать:
- А) положения Политики в области качества, мероприятия по достижению целей
 - Б) желания заинтересованных сторон
 - В) экономическая ситуация
 - Г) финансовые возможности организации
19. Для каждого мероприятия, ориентированного на выполнение конкретной цели в области качества, должны быть установлены:
- А) материальные поощрения
 - Б) необходимые ресурсы, сроки выполнения, ответственные лица
 - В) КРІ
 - Г) инструкции
20. Термин «Документированная информация» заменил термин(ы):
- А) документация и записи
 - Б) управление документацией
 - В) доказательство
 - Г) факты
21. Термин «Процесс» по ГОСТ Р ИСО 9000-2015 означает:
- А) совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченных результатов
 - Б) совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы
 - В) любая деятельность внутри организации, подчиненная определенным правилам
 - Г) работа оборудования и измерительных средств
22. Не относится к внешней среде организации:
- А) социальная сфера
 - Б) экономическая ситуация
 - В) проблемы персонала организации
 - Г) политическая обстановка
23. «SWOT-анализ» - это:

- А) метод, который позволяет оценить сильные и слабые стороны организации, возможности и угрозы внешней среды, в которой существует организация
- Б) оценка состояния удовлетворенности потребителей
- В) анализ рисков организации
- Г) опрос мнения потребителей

24. Под управлением рисками понимается:

- А) формулирование конкретных мероприятий по минимизации потерь от неблагоприятных результатов
- Б) процесс принятия управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизации возможных потерь
- В) разработка документа «Менеджмент риска. Методы оценки и ликвидации»
- Г) управление процессом

25. К выгодам риск-менеджмента не относится:

- А) сокращение стоимости потерь на восстановление активов
- Б) упрощение процедуры прохождения аудита системы менеджмента качества
- В) повышение репутации предприятия за счет стабильности и надежности
- Г) повышение заработной платы

26. Первым шагом риск-менеджмента является:

- А) описание процессов и активов
- Б) описание рисков
- В) SWOT-анализ
- Г) оценка риска

27. К основным источникам рисков относятся:

- А) случайность, неполнота информации
- Б) экономическая ситуация
- В) террористический акт
- Г) политическая нестабильность

28. Реализация риск-менеджмента в современных организациях включает в себя:

- А) определение возможных рисков, выявление приоритетных рисков, определение методов обращения с рисками, повторное определение возможных рисков и т.д. с начала списка
- Б) аутсорсинг
- В) бенчмаркинг
- Г) умение скрыть от общественности последствия произошедших инцидентов
- Д) применение цикла PDCA

29. Цели в области качества должны быть согласованными

- А) С органом по сертификации
- Б) С политикой в области качества
- В) С ключевыми потребителями
- Г) Со всеми потребителями

30. Высшее руководство должно анализировать систему менеджмента качества в целях обеспечения ее постоянной

- А) пригодности
- Б) адекватности
- В) результативности и согласованности со стратегическим направлением организации
- Г) Все варианты верны

31. Основой знаний организаций могут быть:
- А) внутренние и внешние источники
 - Б) только внутренние источники
 - В) только внешние источники
 - Г) все варианты не верны
32. Выходные данные анализа со стороны руководства должны включать в себя решения и действия, относящиеся к
- А) возможностям для улучшения
 - Б) любым необходимым изменениям системы менеджмента качества
 - В) потребности в ресурсах
 - Г) все варианты верны
33. Высшее руководство должно разработать, реализовывать и поддерживать в актуальном состоянии политику в области качества, которая
- А) не зависит от текущих целей в области качества
 - Б) создает основу для установления целей в области качества
 - В) должна включать актуальные цели в области качества
 - Г) основана на принятых высшим руководством целях в области качества
34. Требования к системам менеджмента качества, установленные ИСО 9001,
- А) являются дополнительными к требованиям к продукции и услугам
 - Б) заменяют требования к продукции и услугам
 - В) являются требованиями органа по сертификации для регистрации СМК
 - Г) заменяют требования потребителя к СМК организации, если такие требования установлены
35. Инфраструктура может включать
- А) здания и связанные с ними инженерные сети и системы
 - Б) информационные и коммуникационные технологии
 - В) транспортные ресурсы и оборудование, включая технические и программные средства
 - Г) все варианты верны
36. При определении области применения СМК организация должна рассматривать
- А) внешние и внутренние факторы
 - Б) продукцию и услуги организации
 - В) требования соответствующих заинтересованных сторон
 - Г) все варианты верны
37. Что такое комплексный аудит?
- А) Разрешение на переход к следующей стадии процесса
 - Б) Аудит, проводимый в одной проверяемой организации для двух и более систем менеджмента одновременно.
 - В) Систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудите
 - Г) Нет верного ответа
38. Система менеджмента качества наиболее результативна, когда...
- А) все работники понимают и применяют на практике навыки, подготовку, образование и опыт, необходимые для выполнения их функций и обязанностей;
 - Б) Работники в организации начинают взаимодействовать;
 - В) Действия работников способствуют достижению целей организации;
 - Г) Систематически обучаются.

39. Консультант по системе менеджмента качества – это
- А) Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.
 - Б) Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.
 - В) Лицо, предоставляющее рекомендации или информацию, помогающие организации при создании системы менеджмента качества.
 - Г) Лица, которое имеет профессиональный опыт, навыки и умения.
40. Критерии аудита- это
- А) Описание деятельности и организационных мероприятий по проведению аудита
 - Б) Записи, изложение фактов или другая информация, которые связаны с критериями и являются верифицируемыми.
 - В) Совокупность политик, процедур или требований, используемых для сопоставления с ними объективных свидетельств.
 - Г) Нет верного ответа
41. На скольких принципах менеджмента основан ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
- А) 7;
 - Б) 9;
 - В) 12;
 - Г) 11.
42. Что означает цикл PDCA?
- А) Планируйте – Действуйте – Проверяйте – Делайте;
 - Б) Планируйте – Делайте – Проверяйте – Действуйте;
 - В) Проверяйте – Действуйте – Планируйте – Делайте;
 - Г) Делайте – Планируйте- Действуйте – Проверяйте.
43. Что предприятие сертифицирует по ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
- А) Продукцию;
 - Б) Систему управления;
 - В) Услугу;
 - Г) Процесс.
44. Какой термин не используется в требованиях стандарта ГОСТ ИСО 9001-2015?
- А) Корректирующее действие;
 - Б) Предупреждающее действие;
 - В) Коррекция;
 - Г) Нет верного ответа
45. Применение процессного подхода в системе менеджмента качества позволяет?
- А) Рассматривать процессы с точки зрения добавления ими ценности;
 - б) Понимать и постоянно выполнять требования;
 - Б) Достигать результативного функционирования процессов;
 - В) Улучшать процессы на основе оценивания данных и информации;
 - Г) Все ответы верны;
46. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к инфраструктуре организации относится?
- А) Здания и связанные с ними инженерные сети и системы;
 - Б) Оборудование, включая технические и программные средства; транспортные ресурсы;
 - В) Информационные и коммуникационные технологии;

Г) Все ответы верны;

47. Сколько всего разделов в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

А) 9;

Б) 12;

В) 10;

Г) Нет верного ответа

48. Укажите название 8 раздела ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

А) Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг;

Б) Измерение, анализ и улучшение;

В) Средства обеспечения;

Г) Нет верного ответа

49. Какая концепция появилась в ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в отличии от предыдущей версии?

А) Стратегическое мышление;

Б) Риск-ориентированное мышление;

В) Цифровое мышление;

Г) Нет верного ответа

50. Как называется 4 раздел стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

А) Планирование;

Б) Лидерство;

В) Среда организации;

Г) Нет верного ответа

ТЕСТ №2

1. Что понимается под подтверждением соответствия (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

- А) Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.
- Б) Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.
- В) Установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.
- Г) Форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

2. Какое определение соответствует понятию «сертификация» (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

- А) Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.
- Б). Установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.
- В) Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.
- Г) Контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

3. Какое определение дается понятию «сертификат соответствия» (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

- А) Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.
- Б) Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.
- В) Документ, в котором в целях добровольного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов ее производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.
- Г) Документ, который принят международным договором Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.

4. Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой система сертификации?

- А) Совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.
- Б) Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.
- В) Документальное удостоверение соответствия объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.
- Г) Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

5. Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой стандарт?

- А) Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавли-

ваются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

Б) Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

В) Документ, который принят международным договором Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.

Г) Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей.

6. Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой стандартизация?

А) Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

Б) Правовое регулирование отношений в области оценки соответствия и установления, применения и исполнения обязательных и добровольных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

В) Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Г) Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

7. Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой техническое регулирование?

А) Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

Б) Правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия.

В) Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Г) Форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

8. Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой технический регламент?

А) Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

Б) Документ, который принят международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством РФ, или федеральным законом, или указом Президента РФ, или постановлением Правительства РФ, и устанавливает

обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.

В) Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Г) Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

9. Какова сущность понятия «форма подтверждения соответствия» (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.

Б) Правовое регулирование отношений в области оценки соответствия и установления, применения и исполнения обязательных и добровольных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

В) Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.

Г) Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

10. С какими целями принимаются в Российской Федерации технические регламенты (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Для защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества; для охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений; для предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

Б) Для снижения себестоимости.

В) Для улучшения имиджа.

Г) Для установления технико-экономического уровня объектов регламентирования лучшим мировым образцам.

11. Какие требования должны устанавливаться в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Минимально необходимые.

Б) Максимально необходимые.

В) Оптимальные.

Г) Рациональные.

12. Какие виды технических регламентов используются в Российской Федерации (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Общие технические регламенты, специальные технические регламенты.

Б) Синергетические технические регламенты.

В) Системные технические регламенты.

Г) Документы СМК.

13. Каков порядок принятия технических регламентов (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Как федеральный закон, в порядке, установленном для принятия федерального закона.

- Б) В порядке заключения международного договора, подлежащего ратификации.
- В) Как постановление Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии.
- Г) Как указ президента РФ (в порядке исключения).

14. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации?

- А) Международный стандарт.
- Б) Технический регламент.
- В) Межгосударственный стандарт.
- Г) Национальный стандарт.

15. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать юридическое лицо и индивидуального предпринимателя, в установленном порядке аккредитованных для выполнения работ по сертификации?

- А) Орган по аккредитации.
- Б) Орган по сертификации.
- В) Сертифицированная организация.
- Г) Орган по лицензированию.

16. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту?

- А) Ревизия соблюдения требований.
- Б) Аттестация объекта.
- В) Оценка соответствия.
- Г) Аудит объекта.

17. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документальное удостоверение соответствия продукции, услуг или иных объектов и процессов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

- А) Аттестация.
- Б) Аккредитация.
- В) Технический контроль.
- Г) Подтверждение соответствия.

18. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях?

- А) Продукция.
- Б) Услуга.
- В) Инновация.
- Г) Техника.

19. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда?

- А) Шанс
- Б) Ущерб
- В) Вероятность вреда

Г) Риск

20. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

- А) Аккредитация.
- Б) Сертификация.
- В) Аттестация.
- Г) Оценка соответствия.

21. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

- А) Аттестат соответствия.
- Б) Сертификат соответствия.
- В) Лицензия.
- Г) Диплом.

22. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом?

- А) Сертификационный комплекс.
- Б) Система аттестации.
- В) Система сертификации.
- Г) Система аккредитации.

23. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, услуг, правила осуществления и характеристики различных процессов, а также требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения?

- А) Технический регламент.
- Б) Технические условия.
- В) Руководство.
- Г) Стандарт.

24. Сущность стандартизации – это ...

- А) правовое регулирование отношений в области установления, применения и использования обязательных требований;
- Б) подтверждение соответствия характеристик объектов требованиям;
- В) деятельность по разработке нормативных документов, устанавливающих правила и характеристики для добровольного многократного применения.
- Г) все ответы верны.

25. Цели стандартизации – это ...

- А) аудит систем качества;
- Б) внедрение результатов унификации;
- В) разработка норм, требований, правил, обеспечивающих безопасность продукции, взаимозаменяемость и техническую совместимость, единство измерений, экономию ресурсов.
- Г) все ответы верны.

26. Объектом стандартизации не являются ...
А) термины и обозначения;
Б) приказы военачальников;
В) технологические процессы.
Г) все ответы верны.
27. Объектом стандартизации не являются ...
А) правила;
Б) медицинские рецептуры;
В) конструктивные параметры.
Г) все ответы верны.
28. Объектом стандартизации не являются ...
А) требования;
Б) методы;
В) планы.
Г) все ответы верны
29. Принципами стандартизации являются ...
А) добровольное подтверждение соответствия объекта стандартизации;
Б) обязательное подтверждение соответствия объекта стандартизации;
В) гармонизация национальных стандартов с международными при максимальном учёте законных интересов заинтересованных сторон.
Г) все ответы верны.
30. К документам в области стандартизации не относятся ...
А) национальные стандарты;
Б) технические регламенты;
В) бизнес-планы.
Г) все ответы верны.
31. К документам в области стандартизации не относятся ...
А) технические регламенты;
Б) стандарты организаций и предприятий;
В) планы организаций и предприятий;
Г) все ответы верны.
32. К документам в области стандартизации не относятся ...
А) общероссийские классификаторы технико-экономической информации;
Б) национальные стандарты;
В) юридические кодексы.
Г) все ответы верны.
33. Штриховое кодирование обязательно ...
А) при идентификации товаров в торговых операциях;
Б) в медицинской практике;
В) при испытаниях продукции.
Г) все ответы верны.
34. Гармонизацией национальных стандартов с международными достигается ...
А) развитие международной стандартизации;

- Б) повышение уровня стандартов;
- В) устранение барьеров в международной торговле.
- Г) все ответы верны.

35. Официальными языками ИСО (Международной организации по стандартизации) являются ...

- А) английский, французский, немецкий;
- Б) английский, французский, русский;
- В) английский, немецкий, русский.
- Г) все ответы верны.

36. Конструкторские и технологические коды нужны для ...

- А) идентификации и прослеживаемости объектов, а также сокращения и упрощения конструкторской и технологической документации;
- Б) улучшения качества разрабатываемой продукции;
- В) улучшения качества технологии изготовления продукции.
- Г) все ответы верны.

37. Решением задачи на оптимальность в стандартизации достигается...

- А) выбор из нескольких возможных вариантов наилучшего на основе научного анализа моделей;
- Б) анализ объекта в целом и его составных частей в отдельности;
- В) выявление типовых объектов.
- Г) все ответы верны.

38. Ведущей организацией в области международной стандартизации является ...

- а) Международная электротехническая комиссия (МЭК);
- б) Международная организация по стандартизации (ИСО);
- в) Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ).
- Г) все ответы верны.

39. Главной целью деятельности ИСО (Международной организации по стандартизации) является:

- А) повышение значимости международных стандартов;
- Б) подготовка ведущих специалистов в области стандартизации и подтверждения соответствия;
- В) содействие развитию стандартизации и смежных видов деятельности в мире с целью обеспечения международного обмена товарами и услугами.
- Г) все ответы верны.

40. Объектами стандартизации МЭК являются :

- А) бытовые электроприборы;
- Б) продовольственные товары;
- В) канцелярские товары.
- Г) все ответы верны.

41. Объектами стандартизации МЭК являются :

- А) стандартные напряжения и частоты;
- Б) сельское строительство;
- В) водонагревательные газовые приборы.
- Г) все ответы верны.

42. Наибольшая гармонизация национальных стандартов с международными достигается :

- А) в случае принятия национальных стандартов «методом обложки»;

- Б) многократным использованием национальных стандартов;
- В) обновлением действующих и разработкой новых стандартов.
- Г) все ответы верны.

43. Конечным результатом работ по стандартизации является :

- А) всеобщее применение действующих стандартов;
- Б) гармонизация национальных стандартов с международными;
- В) обновление действующих стандартов, разработка и принятие новых.
- Г) все ответы верны.

44. Проект международного стандарта ИСО считается принятым, если число одобренных проект составляет от числа голосовавших не менее:

- А) 70 %;
- Б) 75 %;
- В) 80 %.
- Г) все ответы верны.

45. Евронорма EN считается принятой, если «против» подано голосов не более ...

- А) 20 %;
- Б) 25 %;
- В) 10 %.
- Г) все ответы верны.

46. Внедрением международных стандартов в качестве национальных достигается :

- А) гармонизация национальных стандартов;
- Б) укрепление международных отношений;
- В) повышение экономической эффективности стандартизации.
- Г) все ответы верны.

47. Международные стандарты имеют статус :

- А) обязательный;
- Б) рекомендательный;
- В) дополнительный.
- Г) все ответы верны.

48. Международными организациями разрабатываются стандарты:

- А)ГОСТы;
- Б)СТП;
- В)ИСО.
- Г) все ответы верны.

49. Стандартизацию продукции разовой поставки обеспечивают:

- А)ГОСТы;
- Б)СТП;
- В)ТУ.
- Г) все ответы верны.

50. основополагающие стандарты делятся на:

- А)общетехнические;
- Б)организационно-методические;
- В)национальные;
- Г)технические условия.

ТЕСТ №3

1. Начальный вариант стандарта называется первой:
А)версткой;
Б)редакцией;
В)корректурой;
Г)частью.

2. Вторая стадия разработки стандарта предусматривает:
А)анализ полученных отзывов;
Б)подготовку первой редакции стандарта;
В)подготовку проекта стандарта;
Г)подготовку годового плана по стандартизации.

3. Срок действия стандарта:
А)равен 5 годам;
Б)равен 3 годам;
В)равен 10 годам;
Г)не определяется.

4. Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, регламентирует ...
А) Закон РФ «О техническом регулировании»;
Б) Закон РФ « О защите прав потребителей»;
В) Номенклатура продукции, работ, услуг, подлежащих обязательной сертификации.
Г) все ответы верны.

5. При обязательной сертификации продукции один из 10 анализируемых показателей оказался не соответствующим нормативной документации. Может ли быть выдан сертификат?
А) да;
Б) нет;
В) да, с указанием показателей, по которым продукция соответствует нормативной документации.
Г) все ответы верны.

6. Право изготовителя маркировать продукцию Знаком соответствия определяется :
А) лицензией, выдаваемой органом по сертификации;
Б) лицензией, выдаваемой Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии;
В) декларацией о соответствии.
Г) все ответы верны.

7. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляет ...
А) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
Б) Территориальный центр стандартизации, метрологии и сертификации в соответствии с местом реализации сертифицированной продукции;
В) Орган, выдавший сертификат.
Г) все ответы верны.

8. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией, выпускаемой серийно, проводится ...

- А) в течение всего срока действия сертификата;
- Б) в течение всего срока действия сертификата и лицензии;
- В) в течение всего срока действия сертификата и договора на проведение инспекционного контроля, но не реже 2 раз в год в форме периодических и внезапных проверок.
- Г) все ответы верны.

9. Внезапный инспекционный контроль за сертифицированной продукцией может быть проведён ...

- А) по решению территориального центра стандартизации, метрологии и сертификации;
- Б) не реже 2 раз в год;
- В) при неоднократном поступлении информации о претензиях к качеству сертифицированной продукции от потребителей, торговых организаций, а также органов, осуществляющих, контроль за качеством товара.
- Г) все ответы верны.

10. Сертификация импортной продукции проводится ...

- А) по одним и тем же правилам, что и отечественной продукции;
- Б) по правилам страны-изготовителя;
- В) по правилам, разработанными ИСО/МЭК.
- Г) все ответы верны.

11. Оплата работ по сертификации осуществляется ...

- А) государством;
- Б) органом по сертификации;
- В) заявителем.
- Г) все ответы верны.

12. Функции национального органа по сертификации в Российской Федерации выполняет ...

- А) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
- Б) Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И. Менделеева (ВНИИМ);
- В) Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы (ВНИИМС).
- Г) все ответы верны.

13. Целью унификации, типизации и агрегатирования объектов является ...

- А) сокращение трудоёмкости и сроков разработки, изготовления и обслуживания техники;
- Б) облегчение классификации объектов;
- В) облегчение идентификации объектов.
- Г) все ответы верны.

14. Укажите цель метрологии

- А) обеспечение единства измерений с необходимой и требуемой, точностью;
- Б) разработка и совершенствование средств и методов измерений повышения их точности
- В) разработка новой и совершенствование, действующей правовой и нормативной базы;
- Г) совершенствование эталонов единиц измерения для повышения их точности.

15. Охарактеризуйте принцип метрологии «единство измерений»:

- А) разработка и/или применение метрологических средств, методов, методик и приемов основывается на научном эксперименте и анализе;
- Б) состояние измерений, при котором их результаты выражены в допущенных к примене-

нию в Российской Федерации единицах величин, а показатели точности измерений не выходят за установленные границы;

В) состояние средства измерений, когда они проградуированы в узаконенных единицах и их метрологические характеристики соответствуют установленным нормам.

Г) соответствие установленным нормам.

16. Какие из перечисленных способов обеспечивают единство измерения:

А) применение узаконенных единиц измерения;

Б) определение систематических и случайных погрешностей, учет их в результатах измерений;

В) обучение персонала;

Г) проведение измерений компетентными специалистами.

17. Какой раздел посвящен изучению теоретических основ метрологии:

А) законодательная метрология;

Б) практическая метрология;

В) прикладная метрология;

Г) теоретическая метрология.

18. Какой раздел рассматривает правила, требования и нормы, обеспечивающие регулирование и контроль за единством измерений:

А) законодательная метрология;

Б) практическая метрология;

В) прикладная метрология;

Г) теоретическая метрология.

19. Укажите объекты метрологии:

А) Ростехрегулирование;

Б) метрологические службы;

В) метрологические службы юридических лиц;

Г) нефизические величины.

20. Как называется качественная характеристика физической величины:

А) величина;

Б) единица физической величины;

В) значение физической величины;

Г) размерность.

21. Как называется количественная характеристика физической величины:

А) величина;

Б) единица физической величины;

В) значение физической величины;

Г) размер.

22. Как называется значение физической величины, которое идеальным образом отражало бы в качественном и количественном отношениях соответствующую физическую величину:

А) действительное;

Б) искомое;

В) истинное;

Г) номинальное.

23. Как называется значение физической величины, найденное экспериментальным путем и настолько близкое к истинному, что для поставленной задачи может его заменить:
- А) действительное;
 - Б) искомое;
 - В) истинное;
 - Г) номинальное.
24. Как называется фиксированное значение величины, которое принято за единицу данной величины и применяется для количественного выражения однородных с ней величин:
- А) величина;
 - Б) единица величины;
 - В) значение физической величины;
 - Г) показатель.
25. Назовите субъекты государственной метрологической службы.
- А) РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕ
 - Б) Государственный научный метрологический центр;
 - В) метрологическая служба отраслей;
 - Г) метрологическая служба предприятий.
26. Дайте определение понятия «методика измерений»:
- А) исследование и подтверждение соответствия методик (методов) измерений установленным метрологическим требованиям к измерениям;
 - Б) совокупность конкретно описанных операций, выполнение которых обеспечивает получение результатов измерений с установленными показателями точности;
 - В) совокупность операций, выполняемых в целях определения действительных значений метрологических характеристик средств измерений;
 - Г) совокупность операций, выполняемых для определения количественного значения величины.
27. Как называется анализ и оценка правильности установления и соблюдения метрологических требований применительно к объекту, подвергаемому экспертизе:
- А) аккредитация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на выполнение работ и/или оказание услуг области обеспечения единства измерений;
 - Б) аттестация методик (методов) измерений;
 - В) государственный метрологический надзор;
 - Г) метрологическая экспертиза.
28. Предметом науки «менеджмент» является (-ются):
- А) организационная структура управления;
 - Б) персонал организации;
 - В) отношения управления в организации;
 - Г) эффективность управленческих воздействий.
29. Профессионализация менеджмента означает, что управление в организации должно осуществляться:
- А) специалистами, прошедшими профессиональную подготовку в области управления с учетом интересов субъектов отношений управления на основе достижений науки и с учетом объективных экономических законов на основе установления гибкого взаимодействия с окружением.
 - Б) Научность менеджмента предполагает, что управление организациями должно осуществляться на основе упрощения операций и доступности информации.
 - В) на основе достижений науки и с учетом объективных экономических законов с учетом

интересов субъектов отношений управления.

Г) специалистами, прошедшими профессиональную подготовку в области управления.

30. Менеджмент как управление в условиях рынка означает

А) жесткую регламентацию деятельности.

Б) подчиненность интересов собственников интересам потребителей.

В) ориентацию организации на собственные возможности и ограничения.

Г) ориентацию организации на спрос и потребности рынка.

31. Совокупность способов и средств воздействия субъекта на объект управления для достижения определенных целей в менеджменте называется термином «_____ управления».

А) функции.

Б) принципы.

В) методы.

Г) законы

32. основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению своих управленческих функций называют термином ...

А) «функции управления».

Б) «методы управления».

В) «принципы управления».

Г) «свойства организации».

33. Закон информированности и упорядоченности в менеджменте означает, что система управления :

А) способна к развитию, изменяется во времени.

Б) может существовать только при условии информационного обеспечения.

В) стремится к объединению ее составляющих.

Г) может существовать только в условиях конкурентной борьбы.

34. В теории научного управления ведущая роль принадлежит доктрине

А) научной организации труда.

Б) бюрократической системы управления.

В) отношений между людьми.

Г) развития технической подсистемы организации.

35. Понятие социальной системы, основанной на взаимном сотрудничестве, было введено в рамках :

А) бюрократического подхода к управлению.

Б) школы Науки управления.

В) школы человеческих отношений.

Г) административной школы.

36. Ориентация теории и исследований на решение практических задач управления характерна для _____ подхода к управлению.

А) синергетического.

Б) ситуационного.

В) системного.

Г) процессного.

37. Согласно положениям организационной концепции человеческих отношений жесткие формальные рамки классической организации

- А) позволяют достигнуть наибольшей эффективности.
- Б) не позволяют сформировать организационную дисциплину.
- В) учитывают социальные особенности организационных групп.
- Г) не совместимы с природой человека.

38. Авторитарная форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение

- А) согласовывается на заседании коллегии.
- Б) принимается с участием сотрудников, которым предстоит реализовывать решение в будущем.
- В) принимается руководителем без согласования с другими работниками.
- Г) принимается с участием заинтересованных лиц.

39. Демократическая форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение

- А) согласовывается на заседании коллегии.
- Б) принимается руководителем без согласования с другими работниками.
- В) принимается с участием заинтересованных лиц.
- Г) принимается группой лиц.

40. Виды деятельности, с помощью которых управляющая подсистема воздействует на управляемую подсистему, в менеджменте называются термином «_____ управления».

- А) функции
- Б) методы.
- В) принципы.
- Г) цели.

41. Выдача руководителем отдела подчиненному специалисту отдела задания в менеджменте называется термином ...

- А) «прямая связь».
- Б) «обратная связь».
- В) «горизонтальная связь».
- Г) «технология».

42. В принятии управленческих решений выделение частных выводов на основе знания каких-то общих положений называется

- А) дедукцией.
- Б) индукцией.
- В) редукцией.
- Г) диверсификацией.

43. Формализация управленческого решения означает

- А) коллективное принятие решения.
- Б) принятие решения по заранее составленному алгоритму.
- В) принятие решения на основе экспертных методов.
- Г) интуитивное принятие решения.

44. Процесс выработки взаимосвязанных решений о том, какими должны быть цели организации и что должны делать члены организации, чтобы достичь этих целей, называют

- А) планирование.
- Б) координацией
- В) мотивацией.
- Г) контролем.

45. Функция _____ состоит в количественной и качественной оценке и корректировке результатов работы организации.
- А) координации.
 - Б) мотивации.
 - В) контроля.
 - Г) планирования.
46. Под делегированием полномочий в организации понимают
- А) форму разделения управленческого труда
 - Б) способ уклонения от ответственности
 - В) выявление вакантной должности
 - Г) согласование вариантов решений с подчиненными
47. Основная задача планирования состоит в том, чтобы найти при данных условиях и ресурсах
- А) покупателей продукции.
 - Б) пути устранения проблем организации.
 - В) рациональное решение задач, стоящих перед организацией.
 - Г) оптимальное решение задач, стоящих перед организацией.
48. Определение таких понятий управления, как «информация», «система» и «системный подход», «обратная связь», состоялось в рамках развития :
- А) школы «Наука управления»
 - Б) административной школы.
 - В) ситуационного подхода.
 - Г) школы человеческих отношений.
49. Согласно _____ доктрине происхождения управления в условиях первобытного общества люди заключили между собой договор о том, что часть своих прав они передают главе рода, который обязуется их отстаивать.
- А) патримониальной.
 - Б) деятельностной.
 - В) договорной.
 - Г) психологической.
50. Необходимость осуществления координации отношений в условиях неблагоприятной среды обитания первобытных людей для их выживания лежит в основе _____ доктрины происхождения управления.
- А) психологической.
 - Б) деятельностной.
 - В) теологической.
 - Г) договорной.

ТЕСТ №4

1. Принципы трудовой деятельности человека применительно к любому производству независимо от рода его деятельности в рамках школы научного управления сформулировал

- А) Г. Форд.
- Б) Г. Эмерсон.
- В) Ф. Тейлор
- Г) Ф. Гилберт.

2. Концепцию стратегического управления наиболее широко используют в своей деятельности

- А) американские корпорации.
- Б) японские профсоюзы.
- В) российские предприятия.
- Г) немецкие предприниматели.

3. Использование профессиональных консультаций при принятии управленческого решения характерно для менеджеров _____ модели управления.

- А) американской.
- Б) японской.
- В) российской.
- Г) европейской.

4. Корпорация как основная форма предпринимательства свойственна для _____ модели менеджмента.

- А) немецкой.
- Б) азиатской.
- В) шведской.
- Г) американской.

5. Мотивация конкретных работников на основе экономических и нематериальных стимулов соответствует _____ модели менеджмента.

- А) российской
- Б) европейской
- В) японской.
- Г) американской.

6. На современном этапе задача создания благоприятного инвестиционного и предпринимательского климата особенно актуальна для _____ модели менеджмента.

- А) японской.
- Б) российской.
- В) американской.
- Г) шведской.

7. Очень короткая фаза подготовки и очень длинная фаза исполнения управленческих решений характерны для _____ модели менеджмента.

- А) американской.
- Б) российской.
- В) японской.
- Г) европейской.

8. Концепция непрерывного обучения является отличительной особенностью _____ менеджмента.
- А) японского.
 - Б) европейского.
 - В) российского.
 - Г) американского.
9. На концепцию «социального человека» ориентирована _____ модель менеджмента.
- А) российская.
 - Б) американская.
 - В) японская.
 - Г) немецкая.
10. С точки зрения системного подхода в динамическом взаимодействии с внешней средой находятся _____ системы.
- А) структурированные.
 - Б) технические
 - В) закрытые.
 - Г) открытые.
11. Характеристикой организации как объекта управления, предполагающей степень ее дифференциации, степень территориального распределения ее подразделений, является _____ организации
- А) формализация.
 - Б) сложность.
 - В) рациональность.
 - Г) специализация.
12. Характеристикой организации как объекта управления, предполагающей ее упорядоченность и наличие инструментальной цели, является _____ организации.
- А) иерархичность.
 - Б) сложность.
 - В) формализация.
 - Г) рациональность.
13. Совокупность правил и процедур, изложенных в письменной форме, формирует понятие «_____ организации».
- А) дифференциация.
 - Б) рациональность.
 - В) специализация.
 - Г) формализация.
14. Размер организации в менеджменте обычно определяется количеством цехов
- А) числом работающих в ней людей.
 - Б) числом видов выпускаемой продукции.
 - В) размером уставного капитала.
 - Г) все варианты верны.
15. По своей организационно-правовой форме к некоммерческим организациям относятся:
- А) общество с ограниченной ответственностью.
 - Б) потребительский кооператив.
 - В) закрытое акционерное общество

Г) производственный кооператив.

16. По своей организационно-правовой форме к коммерческим организациям относится :

- А) ассоциация
- Б) общество с ограниченной ответственностью.
- В) религиозное объединение.
- Г) потребительский кооператив.

17. Совокупность установившихся традиций, символов, ценностей, верований, определяющих характер взаимоотношений и поведения людей в организации, называется в менеджменте термином

- А) «правовой статус»
- Б) «организационная структура».
- В) «организационная культура».
- Г) «композиция организации».

18. Такой признак организации, как наличие в ней элементов, свойств, позволяющих автоматически устанавливать и поддерживать желаемый режим ее функционирования, в менеджменте называется

- А) саморегулированием.
- Б) обособленностью.
- В) эмерджентностью.
- Г) сложностью.

19. К основным составляющим внутренней среды организации относится (-ятся) ...

- А) поставщики.
- Б) конкуренты.
- В) структура.
- Г) рынок рабочей силы.

20. Для организации характерно такое важное свойство систем, как

- А) единство главной цели для всех элементов.
- Б) хаотичная структура
- В) децентрализованное управление.
- Г) полная зависимость элементов друг от друга.

21. Отдел сбыта по отношению к коммерческому директору организации, в чьем ведении он находится, является :

- А) внешней средой.
- Б) подсистемой высшего уровня.
- В) объектом управления.
- Г) субъектом управления.

22. Наилучшая структура управления – это та, которая в большей мере отвечает _____ организации, а также воздействующим на нее:

- А) системам контроля.
- Б) целям и задачам, внутренним и внешним факторам .
- В) системам мотивации.
- Г) все ответы верны.

23. Одним из универсальных принципов планирования является :

- А) содействие достижению целей.

- Б) обеспечение ресурсами.
- В) локальность.
- Г) инвариантность.

24. Основным объектом текущего планирования в организации является _____ деятельность и все те процессы, которые обеспечивают нормальные условия ее функционирования.

- А) коммерческая.
- Б) производственная.
- В) снабженческая.
- Г) сбытовая.

25. Распределение работ, ресурсов, внесение необходимых корректировок в ход технологического процесса, маневрирование запасами, контроль за качеством и сроками выполнения текущих задач реализуются посредством _____ планирования.

- А) оперативного.
- Б) текущего.
- В) перспективного
- Г) стратегического.

26. К основным задачам прогнозирования относится :

- А) определение сильных и слабых сторон организации в конкурентной среде.
- Б) расчет экономического эффекта планируемых мероприятий.
- В) обоснование распределения ресурсов в подразделениях организации.
- Г) выявление основных экономических, социальных и научно-технических тенденций.

27. Особенностью стратегического планирования как функции менеджмента является

- А) согласование работы подразделений организации.
- Б) определение конфликтной ситуации.
- В) привязка к перспективным направлениям развития организации.
- Г) распределение ресурсов организации.

28. Преимуществами функциональной структуры считаются :

- А) оперативное реагирование на изменение внешних условий.
- Б) эффективность управления за счет высокой специализации персонала, централизованный контроль за стратегическими решениями
- В) хорошие условия для роста генеральных менеджеров.
- Г) Все ответы верны.

29. Структуры органического типа отличаются от традиционных структур иерархического типа :

- А) формированием действенной вертикали власти, использованием в качестве базы групповой (бригадной) организации труда
- Б) меньшей связанностью правилами и нормами
- В) повышением планового начала в работе организации
- Г) Все ответы верны.

30. Приспособляемость организации органического типа к объективным требованиям реальной действительности проявляется в модификации в соответствии с

- А) возможностями сбыта продукции.
- Б) изменениями окружающей среды, потребностями самой организации.
- В) угрозами со стороны конкурентов.

Г) Все ответы верны.

31. К основным характеристикам органического типа структуры управления относят:

- А) массовое производство
- Б) монопродуктовую стратегию
- В) взаимную информированность и самодисциплину, ориентацию культуры взаимоотношений на кооперацию
- Г) все ответы верны.

32. Эффективность функционирования матричной структуры управления определяется :

- А) распределением ресурсов
- Б) узкой специализацией персонала
- В) ясностью поставленных целей, пониманием целей на всех уровнях управления
- Г) все ответы верны.

33. Форма разделения и кооперации управленческой деятельности, в рамках которой происходит процесс управления, направленный на достижение целей организации, называется :

- А) организационной структурой управления.
- Б) органом управления.
- В) системой менеджмента.
- Г) иерархической системой.

34. Упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их развитие и функционирование как единого целого, называется

- А) управляющей системой.
- Б) структурой управления организацией.
- В) управляемой системой.
- Г) системой менеджмента.

35. Отношения, которые существуют между элементами структуры фирмы и обеспечивают их функционирование и развитие как единого целого, отражают :

- А) организационное построение фирмы.
- Б) деятельность фирмы в целом.
- В) деятельность этих элементов.
- Г) результаты деятельности фирмы.

36. _____ связи имеют место при подчинении руководителю по определенной группе вопросов.

- А) горизонтальные
- Б) многоуровневые
- В) случайные
- Г) функциональные

37. Связи подчинения, возникающие при наличии нескольких уровней управления, называются :

- А) горизонтальными.
- Б) иерархическими.
- В) вертикальными.
- Г) многоуровневыми.

38. _____ связи имеют место при подчинении руководителю по всем вопросам управления.
- А) многоуровневые.
 - Б) линейные.
 - В) консультационные.
 - Г) координационные.
39. В менеджменте информация, закодированная с помощью символов в коммуникационном процессе, называется ...
- А) Сообщением.
 - Б) Посланием.
 - В) Каналом связи.
 - Г) Шифром.
40. В менеджменте трансформирование предназначенного для передачи сообщения в послание или сигнал, который может быть передан, называется :
- А) каналом передачи.
 - Б) процессом коммуникации.
 - В) кодированием информации.
 - Г) декодированием информации.
41. В менеджменте процесс обмена информацией завершается этапом:
- А) кодирования и выбора канала.
 - Б) зарождения идеи.
 - В) передачи сообщения.
 - Г) декодирования сообщения.
42. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?
- А) техническое регулирование;
 - Б) оценка соответствия;
 - В) стандартизация;
 - Г) сертификация.
43. _____ - рациональное сокращение видов, типов, и размеров изделий одинакового функционального назначения, а также узлов и деталей, входящих в изделие с целью ограниченного числа взаимозаменяемых узлов и деталей, позволяющих собрать новые изделия с добавлением определенного количества оригинальных элементов?
- А) типизация;
 - Б) унификация;
 - В) специализация;
 - Г) спецификация.
44. Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации « _____ »?
- А) О стандартизации;
 - Б) О техническом регулировании;
 - В) Об обеспечении единства измерений;
 - Г) О измерении.

45. Общероссийские классификаторы технико-экономической информации это - ...?
- А) правовой документ;
 - Б) технический документ;
 - В) нормативный документ;
 - Г) научный документ.
46. Порядок разработки, принятия, введения в действие, применения и ведения общероссийских классификаторов технико-экономической информации устанавливает...?
- А) ГОСТ;
 - Б) Госстандарт;
 - В) Постановление правительства;
 - Г) Научный институт.
47. В _____ указывают сроки выполнения каждой стадии, включаемой в содержание работы в целом, содержание и структуру будущего стандарта, перечень требований к объекту стандартизации, список заинтересованных потенциальных потребителей этого стандарта?
- А) техническом регламенте;
 - Б) техническом условии;
 - В) техническом задании;
 - Г) техническом договоре.
48. _____ стандарта предусмотрена при прекращении выпуска продукции, которая производилась по данному нормативному документу?
- А) разработка;
 - Б) отмена;
 - В) пересмотр;
 - Г) преостановление.
49. _____ предназначен для использования при построении каталогов, указателей, тематических выборочных перечней и автоматизированных баз данных нормативных документов?
- А) ОСТ;
 - Б) ОКС;
 - В) СТП;
 - Г) ГОСТ;
50. Основной нормативно-технический документ по стандартизации?
- А) Федеральный закон "О техническом регулировании";
 - Б) Стандарт;
 - В) Техусловие;
 - Г) Федеральный закон "О стандартизации";

ТЕСТ №5

1. _____ выпускают Министерства, являющиеся головными по видам выпускаемой продукции?
А) РСТ;
Б) ГОСТ;
В) ОСТ;
Г) СТП.

2. _____ - свойство независимо изготовленных деталей, узлов и агрегатов обеспечивать беспрепятственную сборку машин и выполнять свое служебное назначение?
А) взаимозаменяемость;
Б) агрегатирование;
В) унификация;
Г) типизация.

3. Исключительное право официального опубликование ГОСТов и ОКС имеет?
А) Соответствующее Министерство;
Б) Отраслевое ведомство;
В) Госстандарт РФ;
Г) Правительство РФ.

4. Государственный контроль и надзор за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований государственных стандартов осуществляется на стадии?
А) разработки и изготовления;
Б) приготовления и реализации;
В) всего жизненного цикла ПРУ;
Г) внедрения.

5. Заявка на разработку стандарта подается в ...?
А) Госстандарт;
Б) Технический комитет;
В) НИИ метрологии РФ;
Г) Правительство РФ.

6. Маркировка продукции знаком соответствия государственных стандартов является процедурой ...?
А) добровольной;
Б) обязательной;
В) свободной;
Г) запрещенной.

7. Межгосударственный Совет по стандартизации представляет интересы стран?
А) Европы;
Б) СЭВ;
В) СНГ;
Г) ОПЭК.

8. _____ эффективность заключается в том, что реализуемые на практике обязательные требования к продукции положительно отражаются на здоровье, уровне жизни людей?
- А) социальная;
 - Б) информационная;
 - В) техническая;
 - Г) стабильная.
9. Вопросы по стандартизации решаются в:
- А) правительстве.
 - Б) Государственной Думе.
 - В) министерстве.
 - Г) Госстандарте.
10. Общественное объединение заинтересованных предприятий, организаций и органов власти (в том числе, национальных органов по стандартизации), которое создано на добровольной основе для разработки государственных, региональных и международных стандартов – это...
- А) инженерное общество
 - Б) орган по стандартизации
 - В) технический комитет по стандартизации
 - Г) служба стандартизации
11. Структурно выделенное подразделение органа исполнительной власти или субъекта хозяйствования, которое обеспечивает организацию и проведение работ по стандартизации в пределах установленной компетенции – это...
- А) технический комитет по стандартизации
 - Б) орган государственного надзора за стандартами
 - В) служба стандартизации
 - Г) испытательная лаборатория
12. Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция или услуга, а также процедуры, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования – это...
- А) национальный стандарт
 - Б) технические условия
 - В) сертификат
 - Г) рекомендации по стандартизации
13. Комплексная стандартизация – это ...
- А) установление и применение системы взаимосвязанных требований к объекту стандартизации
 - Б) установление повышенных норм требований к объектам стандартизации
 - В) научно – обоснованное предсказание показателей качества, которые могут быть достигнуты к определенному времени
 - Г) степень насыщенности изделия унифицированными узлами и деталями
14. Принципом стандартизации не является ...
- А) согласованность
 - Б) комплексность для взаимосвязанных объектов
 - В) конкурентоспособность
 - Г) добровольность применения

15. Оценка эффективности стандартизации должна производиться :

- А) по всему жизненному циклу продукции.
- Б) только на этапе проектирования.
- В) только на этапе изготовления.
- Г) только на этапе эксплуатации.

16. По уровням различают следующие виды унификации:

- А) секционирования и базового агрегата.
- Б) размерную, параметрическую, методов испытания и контроля, требований, обозначений.
- В) ограниченная, дискретизация, типизация конструкций и технологических процессов.
- Г) межотраслевую, отраслевую и заводскую унификацию.

17. Для получения разнообразных производных машин различного применения присоединением к базовой модели изделия специального оборудования используют метод...

- А) базового агрегата.
- Б) секционирования.
- В) дискретизации.
- Г) симплификацией.

18. Применение рядов предпочтительных чисел создает предпосылки для ...

- А) унификации машин и деталей.
- Б) классификации деталей.
- В) оптимизации машин и деталей.
- Г) систематизации изделий.

19. Агрегатированием называется ...

- А) принцип создания машин и оборудования из многократно используемых стандартных агрегатов
- Б) уменьшение числа типов изделия до числа, достаточного для удовлетворения существующих потребностей
- В) сокращение числа типов, видов и размеров изделий одинакового функционального назначения
- Г) разработка и установление типовых конструкций, правил, форм документации

20. Классификация – это ...

- А) параллельное разделение множества объектов на независимые подмножества
- Б) последовательное разделение множества объектов на подчиненные подмножества
- В) присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков и т. п., позволяющих однозначно выделить его из других объектов
- Г) разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков в соответствии с принятыми правилами

21. В период между сессиями Генеральной ассамблеи руководство ИСО осуществляет :

- А) исполнительное бюро.
- Б) центральный секретариат.
- В) рабочая группа.
- Г) Совет.

22. Документы EN разрабатываются:
- А) международной электротехнической комиссией (МЭК)
 - Б) европейским комитетом по стандартизации (СЕН)
 - В) европейской экономической комиссией ООН (ЕЭК)
 - Г) международной организацией по стандартизации (ИСО)
23. К компетенции Всемирной торговой организации (ВТО) не относится...
- А) создание и развитие эффективной службы здравоохранения, оздоровления окружающей среды
 - Б) соглашение по тарифам и торговле
 - В) защита прав интеллектуальной собственности
 - Г) инвестиционная деятельность
24. Европейские стандарты разрабатывает (ют)...
- А) национальные организации стран ЕС
 - Б) европейский комитет по стандартизации
 - В) региональные организации;
 - Г) ведомственные организации
25. Цель международной стандартизации - это
- А) устранение технических барьеров в торговле
 - Б) привлечение предприятий (организаций) к обязательному участию в стандартизации
 - В) упразднение национальных стандартов
 - Г) разработка самых высоких требований
26. Высшее руководство должно анализировать систему менеджмента качества в целях обеспечения ее постоянной
- А) пригодности
 - Б) адекватности
 - В) результативности и согласованности со стратегическим направлением организации
 - Г) Все варианты верны
27. Что является исходным при определении предела допускаемой погрешности измерения данного размера?
- А) основное отклонение
 - Б) наибольший предельный размер
 - В) номинальный размер
 - Г) допуск размера
28. В зависимости от взаимного расположения полей допусков отверстия и вала посадки соединяемых деталей могут быть следующими:
- А) посадка с зазором.
 - Б) посадка в системе отверстия.
 - В) посадка в системе вала.
 - Г) комбинированная посадка.
29. Сертификация систем менеджмента качества включает этапы:
- А) анализ документов системы менеджмента качества организации-заявителя органом по сертификации.
 - Б) инспекционный контроль.
 - В) определение экономического эффекта от внедрения системы менеджмента качества на предприятии.
 - Г) решение руководства предприятия о сертификации системы менеджмента качества.

30. Механизмом определения беспристрастности, независимости и компетенции органов по сертификации не является...
- А) стандартизация.
 - Б) аудит.
 - В) аккредитация.
 - Г) экспертиза.
31. Организация, претендующая на право стать органом по аккредитации, не должна иметь...
- А) квалифицированный персонал.
 - Б) четко разработанный бизнес-план.
 - В) определенный юридический статус.
 - Г) организационную структуру, соответствующую обеспечению компетентности, беспристрастности и независимости при аккредитациях.
32. Объектом аккредитации не может быть...
- А) технические комитеты по стандартизации.
 - Б) организации подготовки экспертов.
 - В) метрологические службы юридических лиц.
 - Г) испытательные лаборатории.
33. Высшее руководство должно разработать, реализовывать и поддерживать в актуальном состоянии политику в области качества, которая :
- А) не зависит от текущих целей в области качества
 - Б) создает основу для установления целей в области качества
 - В) должна включать актуальные цели в области качества
 - Г) основана на принятых высшим руководством целях в области качества
34. Требования к системам менеджмента качества, установленные ИСО 9001,
- А) являются дополнительными к требованиям к продукции и услугам
 - Б) заменяют требования к продукции и услугам
 - В) являются требованиями органа по сертификации для регистрации СМК
 - Г) заменяют требования потребителя к СМК организации, если такие требования установлены
35. Инфраструктура может включать
- А) здания и связанные с ними инженерные сети и системы
 - Б) информационные и коммуникационные технологии
 - В) транспортные ресурсы и оборудование, включая технические и программные средства
 - Г) все варианты верны
36. При определении области применения СМК организация должна рассматривать
- А) внешние и внутренние факторы
 - Б) продукцию и услуги организации
 - В) требования соответствующих заинтересованных сторон
 - Г) все варианты верны
37. Критерии аудита- это
- А) Описание деятельности и организационных мероприятий по проведению аудита
 - Б) Записи, изложение фактов или другая информация, которые связаны с критериями и являются верифицируемыми.
 - В) Совокупность политик, процедур или требований, используемых для сопоставления с ними объективных свидетельств.

Г) Нет верного ответа

38. На скольких принципах менеджмента основан ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

А) 7;

Б) 9;

В) 12;

Г) 11.

39. Что означает цикл PDCA?

А) Планируйте – Действуйте – Проверьте – Делайте;

Б) Планируйте – Делайте – Проверьте – Действуйте;

В) Проверьте – Действуйте – Планируйте – Делайте;

Г) Делайте – Планируйте- Действуйте – Проверьте.

40. Что предприятие сертифицирует по ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

А) Продукцию;

Б) Систему управления;

В) Услугу;

Г) Процесс.

41. Какой термин не используется в требованиях стандарта ГОСТ ИСО 9001-2015?

А) Корректирующее действие;

Б) Предупреждающее действие;

В) Коррекция;

Г) Нет верного ответа

42. Применение процессного подхода в системе менеджмента качества позволяет?

А) Рассматривать процессы с точки зрения добавления ими ценности;

Б) Понимать и постоянно выполнять требования;

В) Достигать результативного функционирования процессов;

Г) Улучшать процессы на основе оценивания данных и информации;

Г) Все ответы верны;

43. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к инфраструктуре организации относится?

А) Здания и связанные с ними инженерные сети и системы;

Б) Оборудование, включая технические и программные средства; транспортные ресурсы;

В) Информационные и коммуникационные технологии;

Г) Все ответы верны;

44. Что такое комплексный аудит?

А) Разрешение на переход к следующей стадии процесса

Б) Аудит, проводимый в одной проверяемой организации для двух и более систем менеджмента одновременно.

В) Систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудите

Г) Нет верного ответа

45. Система менеджмента качества наиболее результативна, когда...

А) все работники понимают и применяют на практике навыки, подготовку, образование и опыт, необходимые для выполнения их функций и обязанностей;

Б) Работники в организации начинают взаимодействовать;

В) Действия работников способствуют достижению целей организации;

Г) Систематически обучаются.

46. Консультант по системе менеджмента качества – это

- А) Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.
- Б) Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.
- В) Лицо, предоставляющее рекомендации или информацию, помогающие организации при создании системы менеджмента качества.
- Г) Лица, которое имеет профессиональный опыт, навыки и умения.

47. Критерии аудита – это

- А) Описание деятельности и организационных мероприятий по проведению аудита
- Б) Записи, изложение фактов или другая информация, которые связаны с критериями и являются верифицируемыми.
- В) Совокупность политик, процедур или требований, используемых для сопоставления с ними объективных свидетельств.
- Г) Нет верного ответа

48. На скольких принципах менеджмента основан ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

- А) 7;
- Б) 9;
- В) 12;
- Г) 11.

49. Что означает цикл PDCA?

- А) Планируйте – Действуйте – Проверяйте – Делайте;
- Б) Планируйте – Делайте – Проверяйте – Действуйте;
- В) Проверяйте – Действуйте – Планируйте – Делайте;
- Г) Делайте – Планируйте – Действуйте – Проверяйте.

50. Что предприятие сертифицирует по ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

- А) Продукцию;
- Б) Систему управления;
- В) Услугу;
- Г) Процесс.

ТЕСТ №6

1. К принципам проведения SWOT-анализа относятся:
 - А) четкое уяснение понятий, установление оценок с позиций внешней среды, точность формулировок
 - Б) оценки с позиций внутренней среды
 - В) системный подход
 - Г) процессный подход

2. Какие элементы SWOT-анализа не имеет смысла сопоставлять между собой?
 - А) сильные стороны-возможности
 - Б) слабые стороны-возможности
 - В) сильные стороны - слабые стороны
 - Г) слабые стороны-угрозы

3. Носителем документированной информации не может являться:
 - А) бумажный носитель
 - Б) личная беседа
 - В) надписи на табличках и стендах
 - Г) DVD-диск

4. К характеристикам документации относится:
 - А) отчетность
 - Б) детализированность
 - В) полнота
 - Г) характерность

5. К стратегической документированной информации не относится:
 - А) отчет о результативности
 - Б) стратегия
 - В) политика
 - Г) цели в области качества

6. Потерявшая актуальность в новой версии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 документированная процедура :
 - А) внутренний аудит
 - Б) управление несоответствиями
 - В) корректирующие действия
 - Г) предупреждающие действия

7. К угрозам для документированной информации не относится :
 - А) потеря документированной информации
 - Б) потеря целостности
 - В) потеря значимости
 - Г) потеря конфиденциальности

8. Требование к управлению изменениями в рамках СМК отсутствует в пункте стандарта :
 - А) 6.3 «Планирование изменений»
 - Б) 7.1.6 «Знания организации»
 - В) 8.1 «Планирование и управление деятельностью»
 - Г) 8.3.6 «Изменения в проектировании и разработке»

9. Знания организации – это

- А) результаты познавательной деятельности человека
- Б) это знания, специфичные для организации; знания, полученные в основном из опыта
- В) совокупность информации и правил вывода о мире, свойствах объектов, закономерностях процессов и явлений, а также правилах использования их для принятия решений
- Г) обладание проверенной информацией (ответами на вопросы), позволяющей решать поставленную задачу

10. К внешним источникам знаний организации не относятся :

- А) стандарты
- Б) результаты функционирования процессов
- В) информация от потребителей
- Г) информация от поставщиков

11. Какие требования должны устанавливаться в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

- А) Минимально необходимые.
- Б) Максимально необходимые.
- В) Оптимальные.
- Г) Рациональные.

12. Какие виды технических регламентов используются в Российской Федерации (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

- А) Общие технические регламенты, специальные технические регламенты.
- Б) Синергетические технические регламенты.
- В) Системные технические регламенты.
- Г) Документы СМК.

13. Каков порядок принятия технических регламентов (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

- А) Как федеральный закон, в порядке, установленном для принятия федерального закона.
- Б) В порядке заключения международного договора, подлежащего ратификации.
- В) Как постановление Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии.
- Г) Как указ президента РФ (в порядке исключения).

14. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации?

- А) Международный стандарт.
- Б) Технический регламент.
- В) Межгосударственный стандарт.
- Г) Национальный стандарт.

15. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать юридическое лицо и индивидуального предпринимателя, в установленном порядке аккредитованных для выполнения работ по сертификации?

- А) Орган по аккредитации.
- Б) Орган по сертификации.
- В) Сертифицированная организация.
- Г) Орган по лицензированию.

16. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту?
- А) Ревизия соблюдения требований.
 - Б) Аттестация объекта.
 - В) Оценка соответствия.
 - Г) Аудит объекта.
17. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документальное удостоверение соответствия продукции, услуг или иных объектов и процессов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?
- А) Аттестация.
 - Б) Аккредитация.
 - В) Технический контроль.
 - Г) Подтверждение соответствия.
18. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях?
- А) Продукция.
 - Б) Услуга.
 - В) Инновация.
 - Г) Техника.
19. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда?
- А) Шанс
 - Б) Ущерб
 - В) Вероятность вреда
 - Г) Риск
20. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?
- А). Аккредитация.
 - Б) Сертификация.
 - В) Аттестация.
 - Г) Оценка соответствия.
21. Как называется количественная характеристика физической величины:
- А) величина;
 - Б) единица физической величины;
 - В) значение физической величины;
 - Г) размер.
22. Как называется значение физической величины, которое идеальным образом отражало бы в качественном и количественном отношениях соответствующую физическую величину:
- А) действительное;

- Б) искомое;
- В) истинное;
- Г) номинальное.

23. Как называется значение физической величины, найденное экспериментальным путем и настолько близкое к истинному, что для поставленной задачи может его заменить:

- А) действительное;
- Б) искомое;
- В) истинное;
- Г) номинальное.

24. Как называется фиксированное значение величины, которое принято за единицу данной величины и применяется для количественного выражения однородных с ней величин:

- А) величина;
- Б) единица величины;
- В) значение физической величины;
- Г) показатель.

25. Назовите субъекты государственной метрологической службы.

- А) РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕ
- Б) Государственный научный метрологический центр;
- В) метрологическая служба отраслей;
- Г) метрологическая служба предприятий.

26. Дайте определение понятия «методика измерений»:

- А) исследование и подтверждение соответствия методик (методов) измерений установленным метрологическим требованиям к измерениям;
- Б) совокупность конкретно описанных операций, выполнение которых обеспечивает получение результатов измерений с установленными показателями точности;
- В) совокупность операций, выполняемых в целях определения действительных значений метрологических характеристик средств измерений;
- Г) совокупность операций, выполняемых для определения количественного значения величины.

27. Как называется анализ и оценка правильности установления и соблюдения метрологических требований применительно к объекту, подвергаемому экспертизе:

- А) аккредитация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на выполнение работ и/или оказание услуг области обеспечения единства измерений;
- Б) аттестация методик (методов) измерений;
- В) государственный метрологический надзор;
- Г) метрологическая экспертиза.

28. Предметом науки «менеджмент» является (-ются):

- А) организационная структура управления;
- Б) персонал организации;
- В) отношения управления в организации;
- Г) эффективность управленческих воздействий.

29. Профессионализация менеджмента означает, что управление в организации должно осуществляться:

- А) специалистами, прошедшими профессиональную подготовку в области управления с учетом интересов субъектов отношений управления на основе достижений науки и с учетом объективных экономических законов на основе установления гибкого взаимодействия

с окружением.

Б) Научность менеджмента предполагает, что управление организациями должно осуществляться на основе упрощения операций и доступности информации.

В) на основе достижений науки и с учетом объективных экономических законов с учетом интересов субъектов отношений управления.

Г) специалистами, прошедшими профессиональную подготовку в области управления.

30. Менеджмент как управление в условиях рынка означает

А) жесткую регламентацию деятельности.

Б) подчиненность интересов собственников интересам потребителей.

В) ориентацию организации на собственные возможности и ограничения.

Г) ориентацию организации на спрос и потребности рынка.

31. К основным характеристикам органического типа структуры управления относят:

А) массовое производство

Б) монопродуктовую стратегию

В) взаимную информированность и самодисциплину, ориентацию культуры взаимоотношений на кооперацию

Г) все ответы верны.

32. Эффективность функционирования матричной структуры управления определяется :

А) распределением ресурсов

Б) узкой специализацией персонала

В) ясностью поставленных целей, пониманием целей на всех уровнях управления

Г) все ответы верны.

33. Форма разделения и кооперации управленческой деятельности, в рамках которой происходит процесс управления, направленный на достижение целей организации, называется :

А) организационной структурой управления.

Б) органом управления.

В) системой менеджмента.

Г) иерархической системой.

34. Упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их развитие и функционирование как единого целого, называется

А) управляющей системой.

Б) структурой управления организацией.

В) управляемой системой.

Г) системой менеджмента.

35. Отношения, которые существуют между элементами структуры фирмы и обеспечивают их функционирование и развитие как единого целого, отражают :

А) организационное построение фирмы.

Б) деятельность фирмы в целом.

В) деятельность этих элементов.

Г) результаты деятельности фирмы.

36. _____ связи имеют место при подчинении руководителю по определенной группе вопросов.

А) горизонтальные

Б) многоуровневые

- В) случайные
- Г) функциональные

37. Связи подчинения, возникающие при наличии нескольких уровней управления, называются :

- А) горизонтальными.
- Б) иерархическими.
- В) вертикальными.
- Г) многоуровневыми.

38. _____ связи имеют место при подчинении руководителю по всем вопросам управления.

- А) многоуровневые.
- Б) линейные.
- В) консультационные.
- Г) координационные.

39. В менеджменте информация, закодированная с помощью символов в коммуникационном процессе, называется ...

- А) Сообщением.
- Б) Посланием.
- В) Каналом связи.
- Г) Шифром.

40. В менеджменте трансформирование предназначенного для передачи сообщения в послание или сигнал, который может быть передан, называется :

- А) каналом передачи.
- Б) процессом коммуникации.
- В) кодированием информации.
- Г) декодированием информации.

41. Что такое комплексный аудит?

- А) Разрешение на переход к следующей стадии процесса
- Б) Аудит, проводимый в одной проверяемой организации для двух и более систем менеджмента одновременно.
- В) Систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудите
- Г) Нет верного ответа.

42. Система менеджмента качества наиболее результативна, когда...

- А) все работники понимают и применяют на практике навыки, подготовку, образование и опыт, необходимые для выполнения их функций и обязанностей;
- Б) Работники в организации начинают взаимодействовать;
- В) Действия работников способствуют достижению целей организации;
- Г) Систематически обучаются.

43. Консультант по системе менеджмента качества – это

- А) Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.
- Б) Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.

В) Лицо, предоставляющее рекомендации или информацию, помогающие организации при создании системы менеджмента качества.

Г) Лица, которое имеет профессиональный опыт, навыки и умения.

44. Критерии аудита - это

А) Описание деятельности и организационных мероприятий по проведению аудита

Б) Записи, изложение фактов или другая информация, которые связаны с критериями и являются верифицируемыми.

В) Совокупность политик, процедур или требований, используемых для сопоставления с ними объективных свидетельств.

Г) Нет верного ответа

45. На скольких принципах менеджмента основан ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

А) 7;

Б) 9;

В) 12;

Г) 11.

46. Что означает цикл PDCA?

А) Планируйте – Действуйте – Проверьте – Делайте;

Б) Планируйте – Делайте – Проверьте – Действуйте;

В) Проверьте – Действуйте – Планируйте – Делайте;

Г) Делайте – Планируйте – Действуйте – Проверьте.

47. Что предприятие сертифицирует по ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

А) Продукцию;

Б) Систему управления;

В) Услугу;

Г) Процесс.

48. Какой термин не используется в требованиях стандарта ГОСТ ИСО 9001-2015?

А) Корректирующее действие;

Б) Предупреждающее действие;

В) Коррекция;

Г) Нет верного ответа

49. Применение процессного подхода в системе менеджмента качества позволяет?

А) Рассматривать процессы с точки зрения добавления ими ценности;

Б) Понимать и постоянно выполнять требования;

В) Достигать результативного функционирования процессов;

Г) Улучшать процессы на основе оценивания данных и информации;

Г) Все ответы верны;

50. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к инфраструктуре организации относится?

А) Здания и связанные с ними инженерные сети и системы;

Б) Оборудование, включая технические и программные средства; транспортные ресурсы;

В) Информационные и коммуникационные технологии;

Г) Все ответы верны.

Ключ к тесту №1.

№ в-са	Ответ								
1	А	11	А	21	А	31	А	41	А
2	В	12	А	22	В	32	Г	42	Б
3	Б	13	А	23	А	33	Б	43	Б
4	В	14	А	24	Б	34	А	44	Б
5	А	15	А	25	Б	35	Г	45	Г
6	Г	16	Б	26	А	36	Г	46	Б
7	В	17	А	27	Г	37	Б	47	В
8	Б	18	А	28	А	38	А	48	А
9	Б	19	Б	29	Б	39	В	49	Б
10	Б	20	А	30	Г	40	В	50	В

Ключ к тесту №2.

№ в-са	Ответ								
1	А	11	А	21	Б	31	В	41	А
2	В	12	А	22	В	32	В	42	А
3	Б	13	А	23	Г	33	А	43	В
4	А	14	Г	24	В	34	В	44	Б
5	А	15	Б	25	В	35	Б	45	А
6	А	16	В	26	Б	36	А	46	А
7	Б	17	Г	27	Б	37	А	47	Б
8	Б	18	А	28	В	38	Б	48	В
9	Г	19	Г	29	В	39	В	49	В
10	А	20	Б	30	В	40	А	50	А

Ключ к тесту №3.

№ в-са	Ответ								
1	Б	11	В	21	Б	31	В	41	А
2	А	12	А	22	В	32	В	42	А
3	Г	13	А	23	А	33	Б	43	Б
4	В	14	А	24	Б	34	А	44	А
5	Б	15	Б	25	Б	35	В	45	В
6	А	16	А	26	Б	36	Б	46	А
7	В	17	Г	27	Г	37	Г	47	В
8	В	18	А	28	В	38	В	48	А
9	В	19	Г	29	А	39	В	49	В
10	А	20	Г	30	Г	40	А	50	Б

Ключ к тесту №4.

№ В-са	ОТВЕТ								
1	Б	11	Б	21	В	31	В	41	Г
2	А	12	Г	22	Б	32	В	42	Г
3	А	13	Г	23	А	33	А	43	А
4	Г	14	А	24	Б	34	Б	44	В
5	Г	15	Б	25	А	35	А	45	Б
6	Б	16	Б	26	Г	36	Г	46	А
7	Б	17	В	27	В	37	В	47	Г
8	А	18	А	28	Б	38	Б	48	Г
9	В	19	В	29	А	39	А	49	В
10	Г	20	А	30	Б	40	В	50	Б

Ключ к тесту №5.

№ В-са	ОТВЕТ								
1	Б	11	Б	21	В	31	Б	41	Г
2	А	12	Б	22	В	32	В	42	В
3	Г	13	А	23	А	33	Г	43	Г
4	Б	14	В	24	Г	34	А	44	А
5	В	15	А	25	А	35	Б	45	Б
6	Г	16	Г	26	Б	36	В	46	В
7	В	17	Б	27	Г	37	Г	47	Б
8	А	18	В	28	В	38	А	48	А
9	Б	19	В	29	А	39	Б	49	В
10	Г	20	А	30	Б	40	Б	50	Г

Ключ к тесту №6.

№ В-са	ОТВЕТ								
1	А	11	А	21	Б	31	В	41	Б
2	В	12	А	22	В	32	В	42	А
3	Б	13	А	23	А	33	А	43	В
4	В	14	Г	24	Б	34	Б	44	В
5	А	15	Б	25	Б	35	А	45	А
6	Г	16	В	26	Б	36	Г	46	Б
7	В	17	Г	27	Г	37	В	47	Б
8	Б	18	А	28	В	38	Б	48	Г
9	Б	19	Г	29	А	39	А	49	Г
10	Б	20	Б	30	Г	40	В	50	Г

3. Список литературы

1. Закон РФ № 102 от 26.06.2008 "Об обеспечении единства измерений".
2. Закон РФ № 184 от 27.12.2002 "О техническом регулировании".
3. Приказ Министерства промышленности и торговли РФ от 2 июля 2015 года №1815 «Об утверждении Порядка проведения поверки средств измерений, требования к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке»
4. Решение Комиссии ТС от 7 апреля 2011 года № 621 «О Положении о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза».
5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования – Введ. 2015-11-01. – М.: Стандартиформ, 2015. – 32 с.
6. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий – Введ. 2012-01-01. – М.: Стандартиформ, 2013. – 34 с.
7. ГОСТ Р ИСО 5725-1-2002 Точность (правильность и перцизионность) методов и результатов измерений. Часть 1. Основные положения и определения. – Введ. 2002-11-01. – М.: Стандартиформ, 2009. – 35 с.
8. ГОСТ Р 8.000-2015 Государственная система обеспечения единства измерений. Основные положения. – Взамен ГОСТ Р 8.000-2000. – Введ. 2016-07-01. – М.: Стандартиформ, 2015. – 15 с.
9. ГОСТ 31894-2012 Термины и определения в области оценки (подтверждения) соответствия в Таможенном союзе. – Введ. 2013-09-01. – М.: Стандартиформ, 2013. – 11 с.
10. ГОСТ Р ИСО 22000-2007. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции. - Москва: Федеральное агентство по техническому регулированию, 2007. – 30 с.
11. ГОСТ Р 51705.1-2001. Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. – Москва: Госстандарт России, 2001. – 15 с.
12. ГОСТ Р 54762-2011/ISO/TS 22002-1:2009. Программы предварительных требований по безопасности пищевой продукции. Часть 1. Производство пищевой продукции. - Москва: Стандартиформ, 2012. – 17 с.
13. *Агарков, А.П.* Управление качеством: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2010. — 228 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5648>
14. *Васильков, Ю.В.* Статистические методы в управлении предприятием: доступно всем / Ю.В. Васильков, Иняц Ненад – М.: Изд-во РИА «Стандарты и Качество», 2009. – 280 с.
15. *Воробьева, Г.Н.* Метрология, стандартизация и сертификация. [Электронный ресурс] / Г.Н. Воробьева, И.В. Муравьева. — Электрон. дан. — М.: МИСИС, 2015. – 108 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69774>
16. *Губарев, А.В.* Информационное обеспечение системы менеджмента качества. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Горячая линия-Телеком, 2013. — 132 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/55668>
17. *Зекунов, А.Г.* Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: Учеб. пособие. [Электронный ресурс] / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. — Электрон. дан. — М.: АСМС, 2012. — 176 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69268>
18. *Зекунов, А.Г.* Внутренний аудит систем менеджмента качества: Учеб. пособие. [Электронный ресурс] / А.Г. Зекунов, Ю.П. Зубков, В.Н. Иванов, А.С. Иванов. — Электрон. дан. — М. : АСМС, 2010. — 160 с. — Режим доступа:

<http://e.lanbook.com/book/69266>

19. *Кириллов, В.И.* Метрологическое обеспечение технических систем. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2013. — 700 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5427>
20. *Камышова, Н.В.* Современная концепция развития технического регулирования в Российской Федерации. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб.: НИУ ИТМО, 2013. — 113 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/71072>
21. *Кане, М.М.* Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие. [Электронный ресурс] / М.М. Кане, А.Г. Суслов, О.А. Горленко, Б.В. Иванов. — Электрон. дан. — М. : Машиностроение, 2010. — 416 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/764>
22. *Лихачева, Л.Б.* Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. [Электронный ресурс] / Л.Б. Лихачева, Г.В. Попов, Л.И. Назина, Ю.П. Земсков. — Электрон. дан. — Воронеж : ВГУИТ, 2013. — 68 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/72888>
23. *Недбайлюк, Б.Е.* Аудит качества (Бакалавриат и Магистратура). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 200 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53371>
24. *Пономарев, С.В.* Управление качеством процессов и продукции: в 3-х т. / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, Е.С. Мищенко, Н.М. Гребенникова, В.М. Жилкин. — Тамбов: Изд-во ТГТУ, 2013. <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2013/ponomarev-a.pdf>
25. *Пономарев, С.В.* Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин, В.А. Самородов, Б.И. Герасимов, А.В. Трофимов, С.А. Пахомова, О.С. Пономарева. — М.: Стандарты и качество, 2005. — 248 с.
26. *Федюкин, В.К.* Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учеб. пособие для вузов/ В.К. Федюкин — М.: КНОРУС, 2010. — 320с.
27. Управление качеством [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. экономики и управления (080100) / С. Д. Ильенкова [и др.]; ред. С. Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-ДАНА, 2013. - 287 с
28. Управление качеством : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 657000 "Управление качеством" / Ю. Т. Шестопап [и др.]. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 331 с.
29. Идентификация и устранение рисков в жизненном цикле продуктов питания : монография / Е. О. Ермолаева ; КемТИПП. - Кемерово : КемТИПП, 2015. - 110 с.
30. Интегрированные системы менеджмента: учеб. пособие для студ. вузов / Е. О. Ермолаева, И. В. Сурков, Ю. В. Устинова ; КемТИПП. - Кемерово : КемТИПП, 2017. - 50 с.