

АННОТАЦИИ
к рабочим программам дисциплин
по направлению подготовки
27.03.02 «Управление качеством»

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«История»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества.

Уметь: формировать гражданскую позицию.

Владеть: историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Восточные славяне. Древнерусское государство в IX – начале XII вв. Удельная Русь. Русь в XIV- первой трети XVI в. Московское государство в годы правления Ивана IV. Россия в годы правления Петра I. Российская империя в 1725-1801 гг. Российская империя в XIX в. Россия в конце XIX-начале XX в. Россия в 1917 г. Гражданская война и иностранная интервенция. Советская Россия в 1920-е гг. – начале 1941 г. Великая Отечественная война. СССР в 1945-1985 гг. СССР в годы перестройки. Российская Федерация в 1991–начале XXI в.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Иностранный язык»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные фонетические лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого иностранного языка и его отличия от русского языка; основные различия письменной и устной речи; лексический и грамматический минимум, необходимый для осуществления межличностного и межкультурного взаимодействия в устной и письменной формах. Особенности собственного стиля учения.

Уметь: выявлять сходства и различия в системах русского и иностранного языков; использовать полученные знания по иностранному и русскому языку для реализации коммуникативного намерения с целью межличностного и межкультурного взаимодействия в устной и письменной формах. Использовать современные информационные технологии для достижения уровня владения иностранным языком, достаточного для осуществления межличностного и межкультурного взаимодействия в устной и письменной формах.

Владеть: языковой компетенцией, достаточной для избирательного и вариативного выбора языковых средств, сознательного переноса языковых средств из одного вида речевой деятельности в другой при осуществлении межличностного и межкультурного взаимодействия. Интернет-технологиями для выбора оптимального режима получения информации; презентационными технологиями для предъявления информации; исследовательскими технологиями для выполнения проектных заданий.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Целью обучения иностранному языку является развитие у обучающихся умений и навыков в различных видах речевой деятельности: чтение, говорение, письмо, аудирование, что по окончании изучения дисциплины «Иностранный язык» будет способствовать решению задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Кроме того, применение и использование информационных технологий в процессе изучения дисциплины «Иностранный язык» нацелено на достижение уровня владения иностранным языком, достаточным для осуществления межличностного и межкультурного взаимодействия в устной и письменной формах. Следовательно, овладение интернет-технологиями, презентационными и исследовательскими технологиями должно способствовать формированию такой общекультурной компетенции, как способность к самоорганизации и самообразованию.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Философия»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: место и роль философии в жизни общества.

Уметь: использовать основы философских знаний.

Владеть: базовыми философскими понятиями.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК -1 (способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции)

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина изучает место и роль философии в культуре, ее становление, основные направления и этапы исторического развития; учение о бытие, материю и субстанцию, пространство и время, философские и научные картины мира; сознание, мышление; теорию познания, основные концепции общественно-исторического развития, формирование информационного общества, основные концепции всемирно-исторического процесса, глобальные проблемы современности и альтернативы мирового развития; роль человека в системе социальных связей.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«**Экономическая теория**»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин; основные экономические понятия и термины, законы и теории.

Уметь: использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на макроуровне.

Владеть: экономической терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками работы с информационными источниками, учебной и справочной литературой по данной проблематике

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Предмет и методы экономической теории. Основные этапы развития экономической науки. Экономические законы. Экономические категории. Функции экономической теории. Общие основы экономического развития. Проблема выбора в экономике. Экономическая эффективность. Собственность как экономическая категория. Типы экономических систем. Общая характеристика рыночного хозяйства. Условия возникновения, сущность, структура рынка и функции рынка. Теория спроса и предложения. Предпринимательство и фирма в рыночной экономике. Организационно-правовые формы предпринимательства. Издержки производства и их классификация. Конкуренция: сущность, формы и роль в рыночной экономике. Рынок совершенной и несовершенной конкуренции. Антимонопольное регулирование. Ценообразование на факторы производства и формирование факторных доходов. Предмет макроэкономики. Макроэкономические агенты. Макроэкономические показатели. Причины циклического развития

экономики. Экономический цикл и его фазы. Типы экономических циклов. Понятие, необходимость, факторы и типы экономического роста. Государственное регулирование экономики: основные цели, формы и инструменты. Денежно-кредитная система и денежно-кредитная политика государства. Деньги и их функции. Центральный банк и его функции. Коммерческие банки. Пассивные и активные операции. Денежно-кредитная политика государства: цели, направления, формы и инструменты. Финансовая система государства. Финансы и их функции. Бюджетная система. Государственный бюджет и его структура. Доходы и расходы государственного бюджета. Бюджетный дефицит и бюджетный профицит. Государственный долг и его урегулирование. Налоговая система. Налоги и их виды. Фискальная (бюджетно-налоговая) политика государства: цели, формы, инструменты. Дискреционная и недискреционная фискальная политика. Встроенные стабилизаторы. Инфляция и ее социально-экономические последствия. Причины и формы инфляции. Виды и измерение инфляции. Антиинфляционная политика государства.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Культурология»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества.

Уметь: формировать гражданскую позицию.

Владеть: историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Теоретическая и историческая культурология, место и роль культуры России в мировой культуре. Структура культурологического знания. Понятие и функции культуры. Методы культурологических исследований. Межкультурная коммуникация: структура, формы. Основные понятия культурологии: культура и цивилизация, культурные традиции, культурные ценности, культура элитарная, народная и массовая. Типология культур. Варианты типологии культуры. Восток и Запад как проблема культурологии. Социокультурные характеристики Востока и Запада как культурно – цивилизационных миров. Особенности традиционных культур Востока на примере традиционной китайской и традиционной японской культуры. Исторические этапы развития европейской культуры. Оценки русской культуры. Периодизация и особенности этапов развития русской культуры: культура Киевской Руси, культура Московии, реформы Петра I и культура России XVIII – XIX вв. Факторы, определяющие специфику развития русской культуры. Российские мыслители об особенностях и судьбе русской культуры. Идейные споры западников и славянофилов.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: психологию личности и межличностных отношений, основные категории психологии, структуру и основные функции психики, психическую регуляцию поведения и деятельности

Уметь: анализировать межличностные отношения, позицию личности в коллективе, критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути личностного развития

Владеть: методами, способствующими кооперации и успешной работе в коллективе, методами самоорганизации.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Предмет, объект и задачи психологии. Значение психологических знаний. История зарождения и развития психологических знаний. Определение психологии как науки. Основные отрасли психологии. Взаимосвязь психологии с другими науками. Методы исследования в психологии. Психика человека. Структура сознания и его основные психологические характеристики. Соотношение сознательного и бессознательного. Основные направления психологии. Понятие о личности. Теории личности. Общее понятие о деятельности и ее психологической структуре. Задатки и способности. Проблемы выделения и диагностики темпераментальных свойств личности, классификация характеров. Мотивация. Формирование и становление личности. Критерии сформированности личности. Проблемы формирования личности в современном мире. Понятие общения, роль общения в жизни человека. Проблемы межличностного общения в современном мире. Общее понятие о психических процессах. Роль психических процессов в жизни человека. Сущность и функции эмоций

и чувств. Воля как сознательная регуляция деятельности. Воля и проблемы самовоспитания.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Социология»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные принципы научного творчества, его социальные и психологические факторы, особенности проявления творческих качеств в профессиональной деятельности; качества личности, присущие менеджеру; общие этические принципы и характер делового общения в коллективе;

Уметь: работать в коллективе и самостоятельно; использовать полученные знания и коммуникативные навыки для успешного выполнения работы;

Владеть: активной жизненной позицией; способностью принимать ответственные решения; навыками работы в команде, способностью прислушиваться к мнению коллег

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Предмет социологии, ее социально - философские предпосылки. Социология О. Конта, Г. Спенсера. Классические социологические теории. Современная западная социология. История развития социологии в России и глобализации. Место России в мировом сообществе. Неопросные и опросные методы социологических исследований. Понятие общества, его основные характеристики. Типология обществ. Понятие и виды социальных групп. Малые группы и коллективы. Социальные общности и личность. Личность как деятельный субъект. Понятие и формы существования культуры. Социальные изменения, культура как фактор социальных изменений. Социальный контроль и девиация. Социальное неравенство и социальная стратификация. Исторические типы стратификации. Критерии стратификации. Стратификация современных обществ. Понятие социального статуса. Виды статусов. Социальная

мобильность. Социальные институты. Семья как социальный институт
Социальные взаимодействия и социальные отношения. Социальные
революции и реформы. Концепции социального прогресса.
Современные социальные движения. Место России в мировом
сообществе.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Правоведение»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные положения конституции РФ, основные нормативные правовые акты регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности, правовое положение субъектов права, права и обязанности работника и работодателя, порядок заключения трудового договора, его прекращение, механизмы формирования заработной платы, формы оплаты труда, виды материальной, дисциплинарной, административной ответственности, понятие преступления и наказания, способы защиты нарушенных прав.

Уметь: использовать нормативные правовые документы, защищать свои права в соответствии с действующим законодательством, анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности с правовой точки зрения

Владеть: способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Общество и государство; Понятие и сущность государства; Типы и формы государства; Правовое государство и его основные характеристики; Функции государства; Право в системе социальных норм; Принципы и функции права; Нормативно-правовые акты и их систематизация; Толкование норм права; Правоотношения; Основы конституционного строя; Права и свободы человека и гражданина; Федеративное устройство; Президент РФ; Федеральное собрание; Правительство РФ; Судебная власть; Местное самоуправление; Конституционные поправки и пересмотр Конституции РФ; Задачи и принципы законодательства об административных правонарушениях;

Административное правонарушение и административная ответственность; Административное наказание; Судьи, органы, должностные лица, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях; Производство по делам об административных правонарушениях; Исполнение постановлений по делам об административных правонарушениях; Возникновение гражданских прав и обязанностей, осуществление и защита гражданских прав; Граждане (физические лица) и юридические лица (коммерческие и некоммерческие); Объекты гражданских прав; Сделки. Решения собраний. Представительство; Сроки. Исковая давность; Право собственности и другие вещные права; Право собственности и другие вещные права; Обязательства; Договор; Отдельные виды обязательств; Дарение; Рента и пожизненное содержание с иждивением; Аренда; Наем жилого помещения; Безвозмездное пользование; Заем и кредит; Наследование; Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации; Авторское право; Права, смежные с авторскими; Патентное право; Уголовный закон; Преступление; Наказание; Освобождение от уголовной ответственности и от наказания; Уголовная ответственность несовершеннолетних; Иные меры уголовно-правового характера; Основные начала трудового законодательства; Трудовые отношения, стороны трудовых отношений, основания возникновения трудовых отношений; Трудовой договор; Рабочее время; Время отдыха; Отпуска; Оплата и нормирование труда; Гарантии и компенсации; Трудовой распорядок. Дисциплина труда; Материальная ответственность сторон трудового договора; Общие положения; Заключение и прекращение брака; Права и обязанности супругов; Права и обязанности родителей и детей; Алиментные обязательства членов семьи; Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей; Применение семейного законодательства к семейным отношениям с участием иностранных граждан и лиц без гражданства.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Математика»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: архитектуру математики, понимать суть задач каждого из основных математических разделов, представлять взаимосвязи разделов математики с основными типовыми профессиональными задачами; элементы линейной алгебры, числовые и функциональные последовательности, теорию пределов, дифференцирование и интегрирование функций одной переменной, обыкновенные дифференциальные уравнения, числовых и функциональных рядов

Уметь: решать типовые задачи, используемые при принятии управленческих решений; использовать язык и символику математики при построении организационно-управленческих моделей; выявлять реальные возможности математических методов при анализе и решении задач социально-экономической и организационно-управленческих природы.

Владеть: навыками самостоятельного приобретения новых знаний, а также способностями передачи знаний, связанных с использованием математики в организационно-управленческих исследованиях; навыками участия в профессиональных научных и практических дискуссиях по проблематике использования математических методов в организационно-управленческих исследованиях; навыками использования математических методов при изучении сопутствующих дисциплин и в практической деятельности.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 10 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Введение в теорию множеств; Элементы линейной и векторной алгебры; Аналитическая геометрия на плоскости; Введение в математический анализ; Дифференциальное исчисление функции

одной переменной; Функции нескольких переменных; Интегральное исчисление функции одной переменной; Обыкновенные дифференциальные уравнения; Числовые и функциональные ряды.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Информатика»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: методы и пути реализации выполняемой работы, способы совершенствования своего профессионального уровня на основе информационных технологий;технические основы компьютера и прикладное обеспечение, архитектуру компьютера, классификацию специального и универсального программного обеспечения; прикладные программы для обработки информации, языки программирования, офисные программы системы Windows: Word, Excel, базы данных как средство хранения и обработки больших объемов информации; сеть Internet и ее технологии, информационную безопасность; защиту от несанкционированного вмешательства в информационные процессы, защиту информации в локальных компьютерных сетях, антивирусную защиту.

Уметь: использовать современные информационные технологии для приобретения знаний, выстраивать перспективные линии саморазвития и самосовершенствования;пользоваться прикладными программами для хранения и обработки информации, антивирусными программами, офисными программами системы Windows: Word, Excel, сетью Internet.

Владеть (иметь практический опыт): навыками использования современных информационных технологий для приобретения новых знаний;навыками использования современных программных продуктов и математического аппарата для решения профессиональных задач.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Понятие информации. Свойства информации. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и хранения

информации. Измерение информации и единицы ее измерения. Двоичная система счисления. Понятие о восьмеричной и шестнадцатеричной системах счисления и их использовании в информатике. Принципы двоичного кодирования различных видов информации. Определение информационного объема сообщений различной природы. Основные понятия математической логики: высказывание, принцип исключенного третьего. Логические операции. Законы логики. Связь логических операций и двоичных арифметических действий. Логические элементы и логические схемы вычислительных устройств. Техническая реализация логических операций. Арифметико-логическое устройство. Принципы архитектуры ЭВМ. Процессор. Запоминающие устройства. Устройства ввода-вывода. Виды языков программирования. Трансляция программ с языков высокого уровня; компиляция и интерпретация. Понятие алгоритма. Основные алгоритмические структуры. Способы записи алгоритмов. Структура компьютерной программы. Типы данных и их объявление. Консольный и файловый ввод и вывод данных. Операторы присваивания, ветвления (условный); виды операторов цикла. Оператор выбора. Проблема использования оператора перехода. Использование подпрограмм и модулей. Парадигмы программирования: структурное и объектно-ориентированное программирование. Классификация программного обеспечения (ПО). Жизненный цикл ПО. Операционная система, ее назначение и основные функции. Организация файловой системы компьютера, запись и ликвидация файлов. Графический интерфейс пользователя OS Windows. Модели данных. Типы данных в БД. Документы БД: форма, запрос, отчет. Реляционная модель данных: нормальные формы отношений, связывание отношений, операции реляционной алгебры. Реализация реляционной модели в СУБД Access. Локальные и глобальные ИВС. Топологии локальных сетей. Модель взаимодействия открытых систем (OSI). Структура Интернета. Адресация абонентов Интернета. Основные сервисы Интернета. Информационные угрозы в современном обществе. Уровни обеспечения информационной безопасности. Методы и средства защиты информации на разных уровнях. Классификация вредоносного ПО, создаваемые им угрозы. Антивирусное ПО.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; основные способы и меры по защите населения от аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Уметь: применять различные способы защиты населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; планировать мероприятия по защите работников, обучающихся и населения в чрезвычайных ситуациях и при необходимости принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Владеть: требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно- терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; различными способами защиты населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Управление безопасностью жизнедеятельности. Обеспечение комфортных условий для жизни и деятельности человека. Человек в

мире опасностей. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные понятия, термины и определения в области технического регулирования; основные понятия и особенности стандартизации; теоретические основы метрологии; формы оценки соответствия и подтверждения соответствия; требования стандартов в области управления качеством продукции; законодательные и нормативные акты, методические материалы по стандартизации, метрологии и управлению качеством; методы и средства контроля качества продукции, для разработки корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; организацию и технологию стандартизации и сертификации продукции.

Уметь: пользоваться знаниями об основных методах и средствах измерений, правилах обработки результатов измерений; поверке и калибровке технических средств измерений; работать с нормативно-правовой и технической документацией в области оценки качества и подтверждения соответствия товаров; проводить процедуры подтверждения соответствия; применять средства измерения для контроля качества продукции и технологических процессов, пользоваться нормативной документацией

Владеть: методами и инструментальными средствами для оценки качества продукции; методами и стандартами для управления качеством продукции.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина раскрывает техническое регулирование; методические основы стандартизации, принципы и методы

стандартизации; средства стандартизации; системы стандартизации; оценка и подтверждение соответствия; правила проведения сертификации и декларирования; контроль качества продукции и услуг; значение и структурные элементы метрологии; объекты и субъекты метрологии; средства и методы измерений. Калибровка средств измерений; основы теории измерений; государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ); закон РФ «Об обеспечении единства измерений»; государственный метрологический контроль и надзор за средствами измерений; сертификация средств измерений.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление ресурсами организации»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: состав имущества организации, принципы и источники ресурсного обеспечения производства. Принципы формирования затрат в организации, калькулирование себестоимости продукции и состав сметы затрат на производство

Уметь: проводить анализ рациональности использования ресурсного обеспечения организации. Выявлять непроизводительные затраты на производстве

Владеть: навыками использования приемов и методов экономического анализа для комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности организации. Методами оценки эффективности затрат, способами повышения эффективности производства

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Данная дисциплина раскрывает следующие понятия: Общие положения о предприятии. Основные черты, задачи, функции и классификация предприятий. Организационно-правовые формы предприятий. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Государственное регулирование деятельности предприятий. Понятие, состав и структура основных средств; учет и виды их оценки; износ и амортизация; показатели эффективности использования основных фондов; пути повышения эффективности использования основных средств. Понятие оборотных средств, оборотных фондов и фондов обращения; состав и структура оборотных средств; методы определения потребности в оборотных средствах; кругооборот и показатели оборачиваемости оборотных средств; источники формирования оборотных средств; пути ускорения оборачиваемости

оборотных средств. Понятие производительности труда; методы ее измерения; анализ изменения производительности труда в зависимости от различных факторов; пути повышения производительности труда. Сущность себестоимости и ее экономическое значение. Классификация затрат по экономическим элементам и по статьям калькуляции; пути снижения себестоимости продукции; деление издержек на постоянные и переменные; средние издержки; определение предельных издержек производства. Понятие инвестиций и капитальных вложений; источники их формирования; воспроизводство основных фондов; экономическая эффективность кап. вложений.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теоретические основы формирования качества товаров»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные термины и определения в области качества товаров, классификацию показателей качества, номенклатуру потребительских свойств; виды контроля качества; виды дефектов и их характеристику, причины возникновения и методы предупреждения; этапы и стадии жизненного цикла продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции; товарные потери и методы их расчета; виды и показатели ассортимента, методы определения показателей ассортимента.

Уметь: применять знание этапов жизненного цикла в установлении причин возникновения некачественной и дефектной продукции на всех этапах и стадиях товародвижения; анализировать и систематизировать данные по товарным потерям, ассортименту товаров

Владеть: навыками работы с нормативной документацией в области оценки качества товаров на всех этапах жизненного цикла продукции или услуги.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина раскрывает методологические основы теории формирования качества; основные характеристики и показатели качества; зарубежный опыт управления качеством продукции; формирование и сохранение качества и количества товаров.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Физическая культура»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: роль и значение физической культуры в структуре своей профессиональной деятельности; основные средства и методы развития физических качеств и обучения технике жизненно важных движений; научно-биологические и практические основы физической культуры и здорового образа жизни. социальную роль физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности.

Уметь: пользоваться простейшими методиками для самоконтроля за состоянием здоровья, уровнем физической подготовленности; самостоятельно подбирать и выполнять комплексы физических упражнений для развития физических качеств. выстраивать перспективные линии саморазвития и самосовершенствования.

Владеть: системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств. Средствами самостоятельного достижения должного уровня физической подготовленности.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины.

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Основы методики самостоятельных занятий физическими

упражнениями. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Русский язык и культура речи»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: грамматику русского языка; систему норм современного русского литературного языка, коммуникативных качеств речи; правила продуцирования текстов различных жанров деловой коммуникации; наиболее употребительную лексику бытовой, академической и профессиональной сфер иностранного языка;

Уметь: грамотно писать и говорить на русском языке; строить речевое высказывание в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; пользоваться словарями и справочниками; создавать и оценивать тексты различных жанров официально-делового стиля; осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами;

Владеть: навыками продуцировать устные и письменные тексты в соответствии с коммуникативными намерениями и ситуацией общения; навыками самосовершенствования в аспекте культуры устной и письменной речи; навыками составления и редактирования документов, других текстов адекватно коммуникативной задаче; навыками адекватного реагирования в ситуациях бытового, академического и профессионального общения.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина формирует научные основы культуры речи: рассматривается терминологический аппарат науки, её взаимосвязь с другими дисциплинами.). Рассматривает: основные аспекты культуры речи (коммуникативный, нормативный, этический). Типы речевой культуры (элитарный, средне литературный, литературно-разговорный, фамильярно-разговорный). Уровни овладения культурой речи, понятие о коммуникативных качествах речи).), Функционально-

стилевая дифференциация литературного языка, Культура ораторской речи. Структура коммуникации, основанная на соотношении языка, речи и действительности. Понятие языковой личности и аспекты ее коммуникативной культуры (эмоциональная культура, культура мышления, культура речи). Понятие о коммуникативных и социальных ролях участников общения. Условия успешного общения и причины коммуникативных неудач.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Средства и методы управления качеством»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: профессиональные задачи менеджера по управлению качеством, методы и средства, используемые в анализе и динамике объектов, термины и определения, основные понятия в области управления качеством; понятия и определения в области средств и методов управления качеством основные положения нормативных документов понятия и определения в области средств и методов управления качеством.

Уметь: анализировать производственные процессы, выбирать методы и средства для анализа их состояния и динамики; применять средства и методы управления качеством для решения практических задач на предприятиях сферы сервиса разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы применять средства и методы управления качеством для решения практических задач на предприятиях сферы сервиса.

Владеть: системой знаний о методах и средствах управления качеством навыками по практическому применению методов и средств УК.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Средства и методы управления качеством» формирует у студентов теоретические знания в области определения различных направлений и областей применения средств и методов управления качеством. Возможность применения методов управления качеством различными внутренними и внешними по отношению к организации субъектами. Изучение групп методов менеджмента качества: теоретические основы, концепции и системы, комплексные методы, отдельные методы.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основополагающие стандарты менеджмента качества»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: семейство международных стандартов ИСО 9000, их роль в обеспечении качества, тенденции их совершенствования. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества; основные стандарты серии ИСО 9000 этапы разработки СМК в организации; организационные, экономические, социально-психологические, технологические и экспертные методы управления качеством.

Уметь: применять знание подходов к управлению качеством продукции и услуг; оценивать результативность и эффективность СМК; осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы; последовательно формировать СМК в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы; реализовывать мероприятия по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы; реализовывать мероприятия по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований.

Владеть: навыками внедрения в организациях производственной и непромышленной сферы системы менеджмента качества на основе требований и рекомендаций ISO 9001; практическими навыками разработки и управления качеством на основе методов планирования, обеспечения, стимулирования и контроля качества.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Основопологающие стандарты менеджмента качества» формирует у студентов понимание классификации систем управления качеством. Современные модели управления качеством: системы, соответствующие требованиям стандарта ИСО 9000, Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM), системы, соответствующие критериям национальных или международных (региональных) премий, дипломов по качеству. Региональные аспекты достижения качества. Система ХАССП, GMP, система экологического менеджмента. Построение диаграмм последовательности. Составление карты процесса. Определение критериев и методов, необходимых для обеспечения результативной работы и управления процессами системы менеджмента качества.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«**Статистические методы в управлении качеством**»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: общие понятия и определения статистического анализа данных; системы простых, новых и дополнительных инструментов качества; элементарные (основные) и новые инструменты контроля качества как основы для эффективного распознавания проблем на всех этапах жизненного цикла изделий (услуг), их анализа и выявления причин; статистические методы как элемент системы качества: статистический анализ точности и стабильности технологических процессов, оборудования и качества продукции; статистическое регулирование технологических процессов; статистический промежуточный контроль качества продукции; статистическая оценка качества продукции; механизм реализации внедрения статистических методов управления качеством продукции.

Уметь: выбирать необходимые инструменты качества и последовательность их применения; строить и анализировать инструменты управления качеством; использовать встроенные функции статистического анализа данных; строить и анализировать диаграммы и графики; проводить сбор, обработку и анализ результатов производственной деятельности с использованием основных методов статистического контроля качества (семь простых методов) и новых методов статистического контроля качества (семь новых методов); выявлять дефекты, диагностировать причины появления проблем; разрабатывать программы по внедрению статистических методов на предприятии для устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; разрабатывать нормативно-техническую документацию по применению статистических методов на отдельных этапах производственных процессов; проектировать и использовать различные типы контрольных карт; использовать QFD-анализ и FMEA-анализ при проектировании процессов/продукции.

Владеть: навыками использования инструментов управления качеством; компьютерными технологиями обработки и анализа статистических данных; методами, средствами, технологиями,

алгоритмами решения задач статистического контроля производственных процессов.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина раскрывает историю развития статистических методов; роль статистических методов в семействе стандартов серии ИСО 9000; государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50779.11-2000 (ИСО 3534.2-93) «Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения»; семь основных инструментов качества; семь новых инструментов качества; проверка гипотез, факторный анализ, методы прогнозирования; корреляционный и регрессионный анализ; анализ временных рядов; приемочный контроль качества. Общие требования.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Информационные технологии в управлении качеством и защита информации»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: модели и алгоритмы сложных процессов бизнеса, виды информационного менеджмента; вопросы организации источников информации, средств передачи данных, создание баз данных, технологий обработки данных, обеспечения безопасности данных; методы и средства обеспечения информационной безопасности. модели и алгоритмы сложных процессов бизнеса, виды информационного менеджмента.

Уметь: применять на практике модели и алгоритмы сложных процессов бизнеса (информационная модель фирмы применительно к агентским отношениям «теория агентства»; информационная модель «теория сделок». Организовывать и обеспечивать взаимодействия с внешним информационным миром (сетями, базами данных, издательствами, типографиями и т.д.) в сфере профессиональной деятельности.

Владеть: навыками информационного менеджмента – управления предприятием, внутренней документацией и публикациями. навыками эксплуатации систем и сетей, управления информационными ресурсами предприятия.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в управлении качеством и защита информации» предполагает знакомство с моделями и алгоритмами сложных процессов бизнеса (информационная модель фирмы применительно к агентским отношениям «теория агентства»; информационная модель «теория сделок»), с информационным менеджментом; с построением

информационно-поисковых систем; с разработкой, внедрением, эксплуатацией и развитием систем и сетей, обеспечивающих деятельность предприятия (организации); с управлением информационными ресурсами; с методами и средствами обеспечения информационной безопасности; с методологией обследования и проектирования защиты; со стандартами по оценке защищенных систем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Проектирование систем менеджмента качества»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: этапы разработки СМК в организации; организационные, экономические, социально-психологические, технологические и экспертные методы управления качеством.

Уметь: оценивать результативность и эффективность СМК; осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы; последовательно формировать СМК в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы; реализовывать мероприятия по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы; реализовывать мероприятия по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований.

Владеть: организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы; технологий внедрения процессного подхода, документирования СМК

Объем дисциплины в зачетных единицах: 7 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Проектирование систем менеджмента качества» формирует у студентов понимание процессного и функционального подхода к менеджменту. Содержание понятия процесса в менеджменте качества. Построение системы процессов. Структурирование (декомпозиция) процессов. Менеджмент процесса с позиций стандарта ISO серии 9000: планирование процесса, обеспечение процесса, управление процессом, улучшение процесса. Методы построения и описания процессов: блок-схема (Block-Diagram), диаграмма последовательности (алгоритм Flow Chart); карта процесса (Process Map); сетевой график (Activity Network Diagram); процессно-функциональная диаграмма (Process/function Diagram); диаграмма процесса принятия решения (Process Decision Program Chart); объектно-событийное описание. Построение диаграмм последовательности. Составление карты процесса. Определение критериев и методов, необходимых для обеспечения результативной работы и управления процессами системы менеджмента качества.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Управление процессами»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: процессы и функции обеспечения качества; моделирование процессов и систем качества; информацию и документацию, сопровождающие процессы систем менеджмента качества.

Уметь: проводить оценку экономических процессов в системе менеджмента качества; мониторинг процессов и трудозатрат процесса; выявлять причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; составлять документацию, сопровождающую процессы системы менеджмента качества на всех этапах жизненного цикла изделия, продукции или услуги менеджмента качества на основе требований и рекомендаций ISO 9001.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Управление процессами» формирует у студентов понимание этапов внедрения процессного и функционального подхода. Проблемы при внедрении процессного и функционального подхода, особенности внедрения процессного и функционального подхода, достоинства и недостатки.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Введение в направление»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: профессиональные задачи менеджера по управлению качеством, методы и средства, используемые в анализе и динамике объектов, термины и определения, основные понятия в области управления качеством; историю развития управления качеством, зарубежный и отечественный опыт управления качеством, современные модели управления качеством;

Уметь: применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги, выбирать методы и средства для анализа их состояния и динамики; применять на практике знание различных подходов к управлению качеством;

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дается общее представление о направлении «Управление качеством», рассматриваются история развития управления качеством; понятие «качество» продукции, его показатели и методы определения, жизненный цикл продукции, Петля качества, основные понятия в области качества и безопасности продукции, в области управления качеством; виды нормативных и технических документов в области качества и безопасности продукции; стандарты ИСО серии 9000; гармонизация российских стандартов; зарубежный и отечественный опыт управления качеством; современные модели управления качеством; разработка и внедрение систем качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация; этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества, документирование систем менеджмента качества; альтернативные системы качества.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы логистики»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: определения категорий логистики; цель, задачи, факторы, тенденции развития логистики и принципы ее использования в деятельности предприятий; теоретические основы формирования логистических систем

Уметь: определять сферу деятельности логиста как специалиста по управлению потоками; охарактеризовать проблемы в функциональной деятельности предприятия и выделить логистические элементы; декомпозировать процесс формирования логистического потока в виде совокупности логистических функций; обосновывать необходимость построения цепи поставок;

Владеть: методами принятия оптимизационных управленческих решений в функциональных областях логистики: в снабжении, производстве, распределении.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дается представление об основных понятиях и определениях в логистике, факторы и тенденции развития логистики, закупочная логистика, логистика распределения и сбыта, стратегия и планирование в логистике, методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации, основы производственной логистики, логистики запасов, транспортной логистики

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы менеджмента»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные составляющие системы управления организацией; принципы принятия и реализации управленческих решений; подходы к проектированию организационной структуры предприятия; основы разработки и реализации стратегии организации; мотивацию деятельности в системе управления

Уметь: находить решения управленческих задач конкретной организации; разрабатывать и реализовывать стратегию развития предприятия, обеспечивать рост конкурентоспособности предприятия; применять знание подходов к управлению качеством

Владеть: современными методами разрешения проблем, возникающих при управлении тем или иным процессом, способностью находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Основы менеджмента» рассматривает сущность менеджмента, как систему, основные составляющие системы управления организацией, закономерности, принципы менеджмента, природу и состав функций менеджмента на предприятии, интеграционные процессы в менеджменте, принципы принятия и реализации управленческих решений. Характеристику внутренней и внешней среды открытой системы, сущность эффективности менеджмента, критерии и факторы эффективности менеджмента. Процесс создания организационной структуры управления, стратегический анализ и его технологию, основные типы стратегий организации, разработку и реализацию стратегии организации. Основные теории трудовой мотивации, лидерство и стили управления.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Пищевая химия»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: химический состав пищевого сырья, функциональные свойства отдельных компонентов пищевых систем, превращения макро- и микронутриентов, происходящие в технологических процессах при производстве продуктов питания, их транспортировке и хранении, основные процессы, происходящие при пищевой порче пищевых продуктов;

Уметь: применять знания пищевой химии для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов;

Владеть: навыками практической работы по определению количественного состава макронутриентов в готовых продуктах, основных свойств компонентов пищевого сырья и готовых продуктов – пищевых и биологически активных добавок, минеральных веществ, витаминов, исследованию режимов хранения и их влияния на качество сырья и пищевых продуктов, выявлению процессов пищевой порчи готовых продуктов и пищевого сырья.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дается общее представление о дисциплине, формулируются цели и задачи дисциплины, определяется место и роль пищевой химии в создании современных продуктов питания, рассматриваются основные положения государственной политики в области здорового питания; белки, углеводы, липиды как компоненты пищи, их классификация, свойства, функции, превращения в технологических процессах, методы определения; минеральные вещества и витамины, их роль в организме человека, классификация, методы определения, принципы обогащения; общие сведения о пищевых и биологически

активных добавках, их классификация; физические и химические свойства воды и льда, свободная и связанная влага в пищевых продуктах, активность воды, роль льда в обеспечении стабильности пищевых продуктов, методы определения влаги в пищевых продуктах.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Категорийный менеджмент»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: понятие товарной категории, как самостоятельной бизнес-единицы; категорийного менеджмента – как эффективного метода управления торговым ассортиментом, его цели и задачи, методы и средства

Уметь: разрабатывать тактику управления товарной категорией, разрабатывать бизнес-планы товарной категории; проводить оценку результатов реализации товарной категории и ее корректировку в случае необходимости; разрабатывать и внедрять автоматизированную систему управления торговым ассортиментом

Владеть: навыками определения и анализа товарной категории, оценки результатов реализации товарной категории и ее корректировки в случае необходимости.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Категорийный менеджмент» изучает цели и задачи, методы и средства управления ассортиментом. Особенности внедрения категорийного менеджмента. Ключевые факторы успеха розничной компании. Роль категорийного менеджера в достижении стратегических целей. Основные виды конкурентных стратегий розничного магазина. Выделение категории как основу методологии категорийного менеджмента. Необходимость структурирования ассортимента. АСУ в управлении ассортиментом. Формирование категорий в ассортименте и определение структуры категории. Стандарт мерчандайзинга.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Квалиметрия»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: общие сведения о методологии квалиметрии, термины, определения, основные методы и технологии квалиметрического анализа качества и уровня качества продукции на всех этапах жизненного цикла; качественные и количественные методы анализа качества продукции. алгоритм комплексной оценки уровня качества продукции, технических объектов и услуг

Уметь: применять инструменты управления качеством в виде квалиметрических методов для анализа состояния и динамики объектов деятельности, анализа данных по испытаниям готовых изделий; для анализа дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг. разрабатывать методы определения показателей качества объектов; разрабатывать принципы построения обобщенных показателей качества и проводить обоснование условий их использования в задачах стандартизации и управления качеством; участвовать в разработке методик и инструкций по квалиметрическому анализу для текущего контроля качества работ в процессе изготовления продукции.

Владеть: практическими навыками применения квалиметрических методов анализа качества продукции, оформления заключения о соответствии качеству.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение знаний о принципах измерения и управления качеством промышленной продукции, технологических процессов и услуг. Для достижения этой цели необходимо рассмотреть основы технологии квалиметрии,

измерения качества, построения дерева свойств и раскрыть понятие надежности, как основного показателя качества продукции. Дисциплина «Квалиметрия» раскрывает основные понятия и определения в области качества продукции, методологии квалиметрии, а так же общие представление о дисциплине.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**«Идентификация и фальсификация продовольственных
товаров»**

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: методы идентификации, оценки качества и безопасности продовольственных товаров, виды идентификации, основные процедуры и показатели идентификации; виды и способы фальсификации продовольственных товаров и методы ее определения, нормативную и законодательную базу в области идентификации и фальсификации продовольственных товаров

Уметь: выявлять опасную и некачественную продукцию; идентифицировать сорт и вид продукции; применять методы идентификации и выявления фальсификации товаров и обрабатывать результаты; анализировать дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; проводить анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; анализ данных по испытаниям готовых изделий; систематизировать и анализировать информацию о показателях качества и безопасности продукции для дальнейшего использования или утилизации

Владеть: методами выявления фальсифицированной и контрафактной продукции; экспресс - методами определения фальсификации; навыками проведения исследований показателей качества и безопасности товаров

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Изучение дисциплины формирует знания основных понятий,

целей, видов, критериев, признаков и методов идентификации; нормативно-правовой базы идентификации товаров; средств и методов обнаружения фальсификации товаров; правовых, социальных и моральных последствий фальсификации. Дисциплина дает навыки проведения идентификации товаров при товароведной оценке или экспертизе качества; выявления фальсификации товаров с помощью принятых методов; распознавания разных видов фальсификации товаров.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Дегустационный анализ»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: современную методологию и основные приемы дегустационного анализа, как метода оценки качества товаров и выявления дефектов для оптимизации процессов обеспечения качества; принципы построения профилограмм, балловых шкал, экспертную методологию в дегустационном анализе;

Уметь: организовать на современном уровне дегустационную экспертизу качества товаров с гарантией объективности и надежности результатов, позволяющих дифференцировать товары по качественным уровням; применять дегустационные методы для решения поставленных задач

Владеть: методами проведения дегустационного анализа, обработкой результатов;

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дается общее представление о дегустационном анализе, как эвристическом методе оценки качества товаров, рассматриваются основные термины и их определения в области дегустационного анализа, методы дегустационного анализа методология проведения.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Система менеджмента безопасности пищевой продукции»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: структуру и номенклатуру показателей качества, основные операции и методы по оценке уровня качества; инструменты управления и контроля качества; ключевые методы измерения качества; циклы PBSC и OBSC (личная сбалансированная система показателей и организационная сбалансированная система показателей); структуру и методы управления затратами на обеспечение качества; основную терминологию в области СМК, основные положения стандартов, входящих в интегрированную систему менеджмента.

Уметь: определять основные организационные действия по разработке и управлению системой менеджмента качества; применять методологию сбалансированных систем показателей деятельности; готовить нормативную документацию для разработки и корректировки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции.

Владеть: практическими навыками разработки и управления качеством на основе методов планирования, обеспечения, стимулирования и контроля качества.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Система менеджмента безопасности пищевой продукции» формирует у студентов теоретические знания в области разработки систем менеджмента безопасности пищевой продукции. Анализ и оценка рисков; выявление критических контрольных точек; установление критических пределов; разработка системы мониторинга; разработка корректирующих действий;

документирование всех стадий и процедур; разработка процедур проверки разработанной системы.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы риск-менеджмента»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: методы определения вероятности и последствий рисков, методы минимизации проектных рисков; основные понятия управления рисками, стратегии решений в условиях риска;

Уметь: выбирать (строить) адекватные объекту модели разработки или совершенствования систем менеджмента для улучшения качественных и количественных показателей продукции (услуг); корректировать методики и инструкции по текущему контролю качества работ; анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции; проводить мониторинг и контроль рисков; идти на оправданный риск при принятии решений; проводить анализ оправданных рисков, направленных на улучшение качественных и количественных показателей и представлять результаты руководству в виде отчета; планировать реагирование на риски.

Владеть: навыками оценки экономического эффекта от управления рисками; навыками оценки рисков и принимать решения, основанные на результатах этой оценки;

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Основы риск-менеджмента» формирует у студентов теоретические знания в области основных определений и понятия риск-менеджмента. Процессы управления риском. Категории «риск» и «доходность». Основные элементы и этапы управления риском. Глобальные задачи в области управления рисками: применение риск менеджмента; управление рисками по их типам; точность оценок рисков. Функции риск-менеджмента. Организация риск-менеджмента. Понятия: интуиция, инсайт, эвристика. Правила риск-менеджмента.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы экономики качества»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: сущность, классификацию, содержание затрат на качество; основы методологии управления затратами на качество;

Уметь: вести расчеты поэлементной калькуляции затрат на качество; готовить отчеты по результатам анализа затрат на качество;

Владеть: методами управления затратами на качество;

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Рассматривается экономика качества как философия менеджмента; история развития экономики качества; сущность затрат на качество, различные подходы к классификации затрат на качество, содержание затрат на качество; управление затратами на качество; принципы планирования затрат; методы, применяемые для управления затратами на качество;

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Технология складского хозяйства»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: виды складского оборудования и правила размещения товаров в складе, как факторы сохраняющие качество и количество товара; санитарные требования к складским помещениям торговли, к транспортным средствам; методы и средства для организации хранения товаров растительного и животного происхождения; современные виды транспортных средств для перевозок продовольственных товаров; технологию и организацию транспортирования продовольственных товаров при различных видах перевозок;

Уметь: устанавливать оптимальный режим хранения для каждой группы пищевых продуктов; определять соответствие фактических режимов хранения и транспортирования, регламентированым для каждой группы пищевых продуктов; выявлять причины возникновения дефектов на стадии хранения и транспортировки продукции; оформлять документы для транспортирования; определять соответствие представленных товарно-сопроводительных документов и правильность их оформления; организовывать укладку товаров в транспортном средстве и на складе; оформлять документы на складское хранение.

Владеть: навыками работы с товаросопроводительными документами, навыками подбора складского оборудования для пищевых продуктов различных однородных групп и видов

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Технология складского хозяйства» составляет теоретическую основу и практическую базу для формирования знаний студентов по изучению проблематики эффективного

функционирования складского хозяйства. Получения профессиональных умений и навыков в результате изучения складской логистики, склада как элемента товародвижения, распределения внутри складских потоков, складских операций, управления складом.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Экология»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: Основные понятия, термины, законы экологии; источники, виды, масштабы загрязнений окружающей среды и последствия антропогенного воздействия на экосистемы и человека; организационно-правовые и экономические методы управления качеством окружающей среды, экозащитную технику и технологию; экологические принципы рационального использования природных ресурсов; международное сотрудничество при решении глобальных экологических проблем.

Уметь: применять полученные экологические знания на практике, в оценке влияния техногенного загрязнения на качество сырья и продовольственных товаров; работать с нормативными документами по загрязнению объектов окружающей среды.

Владеть: современными методами контроля содержания загрязняющих веществ в различных объектах окружающей среды; представлениями о показателях нормирования качества среды (атмосферного воздуха, почв, водных объектов, продуктов питания), критериями оценки; методами контроля за соблюдением нормативов выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Этапы развития экология как науки, основные понятия и законы экологии, структура экологии, задачи экологии как науки. Экосистемы. Биосфера: структура, функциональная целостность и обеспечение ее устойчивости. Источники, виды, масштабы загрязнения окружающей среды и глобальные последствия антропогенного воздействия на экосистемы и человека. Экологические аспекты производства продуктов питания. Экологические принципы рационального

использования природных ресурсов. Организационно-правовые и экономические методы управления качеством окружающей среды. Экозащитная техника и технология. Международное сотрудничество при решении глобальных экологических проблем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Экспертиза продовольственных товаров»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: термины и определения в области экспертизы товаров, объекты и субъекты экспертизы; виды экспертиз; правила и методы проведения; нормативную базу; порядок проведения экспертизы и оформления результатов экспертизы.

Уметь: применять на практике методы определения качества продукции, анализировать качество и соответствие требованиям нормативных документов, выявлять дефекты, некачественную продукцию, устанавливать соответствие сорту и виду продукции.

Владеть: методологией проведения экспертизы, навыками работы с нормативной документацией; навыками оформления результатов экспертизы

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Экспертиза продовольственных товаров» формирует базовые знания в области качества, экспертизы товаров, объектов и субъектов экспертизы; видов экспертиз, в том числе товароведческой, санитарно-эпидемиологической, ветеринарно-санитарной и экспертизой некачественных и опасных товаров. При изучении данной дисциплины студенты овладевают знаниями, умениями и навыками, необходимыми им при осуществлении экспертно-оценочной деятельности товаров, а так же анализа качества и соответствия требованиям нормативных документов, выявлении дефектов и некачественной продукции, установлении соответствия сорта и вида продукции.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Микробиологический контроль продовольственных товаров»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основную микрофлору сырья и продовольственных товаров; влияние факторов внешней среды и микробных контаминантов на формирование и изменение качества пищевых продуктов; роль микроорганизмов в процессах порчи пищевых продуктов; характеристику основных групп санитарно-показательных микроорганизмов; основных возбудителей пищевых заболеваний; требования, предъявляемые к безопасности продовольственных товаров по микробиологическим критериям.

Уметь: анализировать продовольственные товары с применением микробиологических методов анализа на содержание в них санитарно-показательных, условно-патогенных и патогенных микроорганизмов; оформлять заключения; определять безопасность продовольственных товаров по нормативным документам для оптимизации процессов обеспечения качества.

Владеть: современными методами исследования и экспертизы продовольственных товаров по микробиологическим критериям безопасности.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3;

Краткая аннотация дисциплины:

Общее представление о дисциплине. Факторы внешней среды, влияющие на микрофлору продовольственных товаров; патогенные микроорганизмы и пищевые заболевания; микробиологический контроль продуктов растительного происхождения, кондитерских и кулинарных изделий; микробиологический контроль качества и безопасности продовольственных товаров и объектов внешней среды; микробиологический контроль продуктов животного происхождения; санитарно-показательные и условно-патогенные микроорганизмы.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы технологии пищевых производств»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основы технологии пищевых производств, ассортимент выпускаемой пищевыми производствами продукции, общие технологические схемы, роль химических, физико-химических, коллоидных, биохимических, микробиологических и ферментативных процессов в формировании качества пищевых продуктов с учетом требований нормативных и правовых документов по качеству продукции; влияние отдельных технологических операций на формирование качества продукции;

Уметь: применять знание этапов жизненного цикла (производственной стадии) в своей профессиональной деятельности в целях управления качеством продукции; анализировать технологические операции и выявлять причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; систематизировать и анализировать данные по дефектам для формирования и совершенствования системы менеджмента качества.

Владеть: навыками работы инженера в различных областях пищевой промышленности.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Технологические операций, обеспечивающие получение пищевых продуктов заданного качества, ознакомление их с закономерностями и процессами, которые являются общими для технологий различных пищевых производств. Использование комплексного подхода к совершенствованию различных технологий и приобретение практических навыков, необходимых для будущей производственной

деятельности. Дисциплина «Основы технологии пищевых производств» раскрывает: производство зерномучных продуктов; технология продуктов брожения. Технология производства кондитерских изделий; технология переработки плодов и овощей; технология получения растительных масел и маргарина; технология производства молока и молочных продуктов; технология производства мяса и мясных продуктов; технология переработки рыбы и рыбных продуктов.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Химия»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: периодический закон и периодическую систему Д.И. Менделеева; строение и свойства молекул; основные виды химической связи; закономерности протекания химических процессов; современную теорию растворов; основы электрохимических процессов; основные свойства химических элементов и их соединений; химию углерода и его соединений.

Уметь: использовать полученные знания для расчета по химическим формулам и уравнениям, применять знания основных закономерностей химических процессов для характеристики указанных химических реакций, составлять уравнения реакций в молекулярном и ионно-молекулярном видах, определять рН растворов органических и неорганических веществ.

Владеть: ключевыми теоретическими и прикладными вопросами химии при изучении процессов, происходящих при производстве продуктов питания.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина изучает атомно-молекулярное учение, периодический закон Д.И. Менделеева, химическую связь и строение вещества на основе квантово-механических представлений; классы неорганических соединений; строение твердого тела и жидкости, дисперсные системы; основные закономерности протекания химических процессов; современную теорию растворов; теории электрохимических превращений; введение в химию комплексных соединений; свойства химических элементов и их соединений.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Аналитическая химия»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: теоретические основы качественного и количественного анализа.

Уметь: использовать правила обработки аналитических данных с использованием приемов математической статистики и оценки погрешностей

Владеть: техникой выполнения химического и инструментального анализа, а также иметь навыки работы в лаборатории с аналитическими приборами и измерительной посудой..

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Теоретические основы аналитической химии. Качественный и количественный химический анализ. Математическая обработка результатов анализа. Титриметрические методы анализа (метод нейтрализации, метод редоксиметрии, метод комплексонометрии, метод осаждения). Теоретические основы титриметрических методов: классификация, рабочие, определяемые, установочные вещества, способы фиксирования точки эквивалентности, кривые титрования. Гравиметрия: сущность метода, прямые и косвенные методы определения, общая схема определений, аморфные и кристаллические осадки, весовая и осаждаемая формы. Применение методов в пищевой промышленности.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Физика»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные понятия, модели и законы механики, физики колебаний и волн, молекулярной физики и термодинамики, электричества и магнетизма, оптики и квантовой физики

Уметь: проводить физические измерения и обработку их результатов; решать стандартные задачи для определения значений физических величин;

Владеть: методами экспериментального измерения и теоретической оценки значений физических величин.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 8 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

В дисциплине изучаются: физические основы механики: понятие состояния в классической механике, уравнения движения, законы сохранения, инерциальные и неинерциальные системы отсчета, кинематика и динамика твердого тела, жидкостей и газов, основы релятивистской механики; физика колебаний и волн: гармонический и негармонический осциллятор, свободные и вынужденные колебания, интерференция и дифракция волн; молекулярная физика и термодинамика: три начала термодинамики, термодинамические функции состояния, классическая и квантовая статистики, кинетические явления, порядок и беспорядок в природе; электричество и магнетизм: электростатика и магнитостатика в вакууме и веществе, электрический ток, уравнение непрерывности, уравнения Максвелла, электромагнитное поле, принцип относительности в электродинамике; оптика: отражение и преломление света, оптическое изображение, волновая оптика, принцип голографии, квантовая оптика, тепловое излучение, фотоны; атомная и ядерная физика: корпускулярно-волновой

дуализм в микромире, принцип неопределенности, квантовые уравнения движения, строение атома, магнетизм микрочастиц, молекулярные спектры, электроны в кристаллах, атомное ядро, радиоактивность, элементарные частицы; современная физическая картина мира.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Санитарная микробиология»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: роль микроорганизмов; значение микроорганизмов в обеспечении качества и безопасности товаров; основы морфологии, физиологии и биохимии микроорганизмов; влияние факторов внешней среды на рост и развитие микроорганизмов; микрофлору окружающей среды, как потенциального источника контаминации пищевых продуктов; санитарно-показательные и условно-патогенные микроорганизмы; пищевые инфекции и пищевые отравления; микрофлору сырья и продовольственных товаров; микробиологические показатели эпидемиологической безопасности объектов окружающей среды и продовольственных товаров.

Уметь: анализировать микрофлору объектов окружающей среды и продовольственных товаров; оценивать количественный и качественный состав микрофлоры; определять качество и безопасность по нормативным документам.

Владеть: навыками микробиологических методов исследования объектов окружающей среды и продовольственных товаров, характеризующими их качество и безопасность.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4;

Краткая аннотация дисциплины

Значение и роль микроорганизмов в окружающем мире; морфология и систематика микроорганизмов; физиология микроорганизмов и важнейшие биохимические процессы, вызываемые микроорганизмами; влияние факторов внешней среды на микроорганизмы; санитарная микробиология факторов окружающей среды; пищевые заболевания микробной природы; санитарно-микробиологические показатели эпидемиологической безопасности объектов окружающей среды.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Безопасность продовольственных товаров»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: методы идентификации, оценки качества и безопасности продовольственных товаров для выявления некачественной, фальсифицированной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь;

Уметь: использовать методы и средства оценки безопасности продовольственных товаров для выявления дефектов, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, методами анализа и представления результатов испытаний с целью оптимизации процессов обеспечения качества;

Владеть: навыками оценки качества и безопасности продовольственных товаров различных однородных групп.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Теоретические основы безопасности продовольственных товаров;
Загрязнение продовольственных товаров чужеродными веществами;
Безопасность материалов, контактирующих с пищевыми продуктами;
Опасности природного происхождения; Опасности, связанные с рационом современного потребителя.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Сибирь в годы ВОВ»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества, специфику региональной истории.

Уметь: формировать гражданскую позицию на примере уважительного отношения к истории Сибири, в том числе и Кузбасса.

Владеть: историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации в регионе.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 1 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Начало Великой Отечественной войны. Формирование воинских подразделений. Герои-кузбассовцы. Перевод экономики на военный лад. Вклад Сибири в экономику страны. «Все для фронта, все для Победы!» Уровень жизни населения Сибири в годы войны. Окончание войны и перевод экономики на мирные рельсы. Культурная жизнь Сибири в годы войны. Сибирь в послевоенное время.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«История Кузбасса»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества, специфику региональной истории. Знать основные этапы и закономерности исторического развития общества, специфику региональной истории

Уметь: формировать гражданскую позицию на примере уважительного отношения к истории Кузбасса. Уметь формировать гражданскую позицию на примере уважительного отношения к истории Кузбасса

Владеть: историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации в регионе. Владеть историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации в регионе

Объем дисциплины в зачетных единицах: 1 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Кузнецкая земля до вхождения в состав России. Начало русской колонизации Кузнецкой земли (1618-1721гг.). Кузбасс в 1721-1893 гг. Кузбасс в период империализма. Кузнецкий край в 1917- июнь 1941 гг. Кузбасс в годы Великой Отечественной войны. Социально-экономическое и общественно-политическое развитие Кузбасса в 1945-1991 гг. Кузбасс в 1991- начале XXI в. Культурная и духовная жизнь Кузбасса.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конкурентоспособность товаров и услуг»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: основные понятия, определения конкурентоспособности товаров и услуг, роль конкурентоспособности товаров и услуг при стимулировании сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента; методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг.

Уметь: систематизировать и анализировать информацию о конкурентоспособности товаров и услуг, принимать управленческие решения в условиях неопределенности для разработки мероприятий по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента организации, определять конкурентоспособность товаров и услуг;

Владеть: навыками применения методов расчета конкурентоспособности товаров и услуг.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Конкурентоспособность товаров и услуг» рассматривает роль оценки конкурентоспособности товаров в предпринимательской деятельности. Критерии конкурентоспособности товаров как носители информации об удовлетворяемых потребностях. Классификацию критериев конкурентоспособности. Факторы конкурентоспособности товаров. Понятие уровня качества и методов оценки уровня качества. Критерии конкурентоспособности товара. Классификация факторов конкурентоспособности. Роль государства в обеспечении конкурентоспособности товаров. Микроэкономические факторы конкурентоспособности. Методы оценки конкурентоспособности товаров. Особенности оценки конкурентоспособности услуг и формирования номенклатуры критериев оценки.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Маркетинг в отраслях и сферах деятельности»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: основные принципы и функции маркетинга, маркетинговую среду, классификацию товарных рынков, систему маркетинговой информации, цели, виды и этапы маркетинговых исследований, разработку комплекса маркетинга, стратегическое планирование маркетинга.

Уметь: использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; оценивать воздействие маркетинговой среды (микро и макросреды) на функционирование предприятия; разрабатывать комплекс маркетинга на основе маркетинговых исследований, знания структуры рынков и конкурентной среды отрасли; осуществлять мероприятия, направленные на реализацию маркетинговой стратегии.

Владеть: навыками разработки маркетинговой стратегии организаций; готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина раскрывает особенности маркетинга в отраслях и сферах деятельности; особенности маркетинга на промышленном предприятии; функции маркетинга на промышленном предприятии; маркетинг в сфере услуг; маркетинг отраслевых рынков; маркетинг торговых организаций.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы научных исследований»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: классификацию наук и методов научного познания в области управления качеством, значимость управления качеством как науки; основы научной этики, направления и методы научных исследований в управлении качеством; внедрении научных исследований и основы патентоведения;

Уметь: выполнять теоретические и экспериментальные исследования по изучению качества продукции и услуг, анализировать и оформлять полученные результаты; формулировать тему научно-исследовательской работы, проводить поиск и анализ различных источников научной информации, цитировать источники информации; планировать и организовывать научно-исследовательскую работу;

Владеть: навыками планирования и организации научно-исследовательской работы в области управления качеством (производственно-технологическая деятельность), анализа и оформления результатов научных исследований; навыками использования методов научного познания в управлении качеством;

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Рассматриваются основные понятия науки и научных методов; цель, объект, предмет научного исследования; классификация наук, научных направлений и исследований; структурные единицы научных направлений; методы научного познания; структура и методология научных исследований; системный подход в научной деятельности; источники финансирования научной деятельности, участие в конкурсах, грантах; инновационная деятельность; технопарки и бизнес-инкубаторы; научный документ: определение, классификация научных документов в зависимости от способа предоставления

информации; первичные и вторичные научные документы и издания; организация работы с научной литературой; читательские библиотечные каталоги; другие источники научной информации; составление собственной библиографии; научная этика и цитирование; понятие о плагиате; особенности сбора информации в торговых предприятиях; выбор объектов исследования, методики получения отдельных показателей; особенности сбора информации на производственном предприятии; сбор и анализ информации в контролирующей организации; обработка и оформление полученных результатов; обоснование выводов и рекомендаций; этапы научно-исследовательской работы; патентная деятельность;

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы разработки научно-технической документации»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: понятие научно-технической документации (НТД), состав и виды НТД, способы и сроки передачи документов в СНТД; вопросы обеспечения сохранности документов, их учета;

Уметь: составлять научно-технические документы: итоговые и этапные отчеты по научно-исследовательским (НИР), опытно-технологическим (ОТР) работам; технические отчеты о НИР, заключения, отзывы и рецензии о НИР, ОТР; аннотации на научно-исследовательские работы; технические задания на НИР; программы научно-исследовательских работ; пользоваться общероссийским классификатором предприятий;

Владеть: простейшими навыками работы с научно-технической документацией; алгоритмами разработки ТД и стандартов предприятий;

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Рассматривается состав научно-технической документации; виды НИР; цели и задачи НИР; виды работ, проводимых в рамках НИР; результаты НИР; Структура и правила оформления отчетов по научно-исследовательским работам (НИР); понятие конструкторской документации (КД); Разработка КД; номенклатура конструкторских документов; понятие технологической документации (ТД); стадии разработки ТД, применяемой для технологических процессов изготовления изделий; стадии разработки рабочей ТД, применяемой для технологических процессов ремонта изделий; организация работы с научно-технической документацией (прием, учет, оформление, описание, хранение, использование).

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы коммерческой деятельности»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: основы коммерческой деятельности для решения профессиональных задач предприятия; теоретико-методологические основы организации коммерческой деятельности; методы исследования коммерческой деятельности; технологию основных составляющих коммерческой сделки; порядок государственного регулирования и регламентации деятельности предприятия в области коммерции; принципы формирования затрат в организации, калькулирование себестоимости продукции и состав сметы затрат на производство.

Уметь: исследовать товарные рынки и формировать оптимальный торговый ассортимент; определять объемы закупок и продаж товаров; проводить коммерческие переговоры. Заключать договора купли-продажи; подготавливать и разрабатывать методики и инструкции для оптимизации коммерческой деятельности предприятия; выявлять непроизводительные затраты на производстве.

Владеть: методами оценки эффективности затрат, способами повышения эффективности деятельности

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина закладывает основы коммерческой деятельности, затрагивая организацию коммерческой деятельности по розничной и оптовой продаже товаров, виды организационно-правовых форм, виды торговых операций, формы взаимодействия продавца и покупателя на рынке, лизинг, закупочную деятельность, договорную работу, ассортиментную и ценовую политику предприятий, понятия коммерческой информации и ее защиты, налоги, налоговые режимы,

регистрацию юридического и физического лица и порядок их ликвидации, роль рекламы в КД и ее виды.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы консалтинга»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: основы, цели, задачи и виды консалтинга; требования, предъявляемые к консалтинговой компании; методы оценки результативности управленческого консультирования на предприятиях.

Уметь: проводить анализ, обосновывать перспективы развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем компании с целью повышения эффективности ее деятельности; применять современные методы, способствующие повышению эффективности использования имеющихся в организациях материальных, финансовых, человеческих и др. видов ресурсов.

Владеть: практическими навыками разработки и управления качеством на основе методов планирования, обеспечения, стимулирования и контроля качества; методами анализа и прогнозирования экономического положения предприятия; отработанной технологией решения задач от проведения комплексного стратегического и финансового анализа деятельности предприятий до разработки стратегии, бизнес-планов и проектов развития бизнеса, ТЭО (технико-экономических обоснований) с оказанием поддержки при их защите перед инвесторами, а также при постановке систем управления затратами.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина изучает определение управленческого консалтинга. Управленческое консультирование как предпринимательская деятельность. Функциональные потребности бизнеса в управленческом консультировании: корпоративное развитие,

операционное развитие, организационное развитие, информационно-технологическое развитие, подбор кадров высшего управленческого звена.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Оценка удовлетворенности потребителей»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: свойство товара; представления потребителей о качестве услуг; составляющие удовлетворенности потребителей; методы и средства оценки удовлетворенности потребителей; мониторинг удовлетворенности потребителей как показатель эффективности системы управления качеством; стандарт ИСО 9004-2000, определяющий требования к качеству товаров и формирующий основу сертификации предприятий

Уметь: проводить маркетинговые исследования с целью сбора и анализа информации о движении продукции/услуг от производителя к потребителю; проводить корректирующие действия по результатам оценки удовлетворенности потребителей; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием методов оценки удовлетворенности потребителей; осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.

Владеть: практическими навыками проведения маркетинговых исследований для получения данных об уровне удовлетворенности потребителей услугами, которые в дальнейшем используются в качестве базы для бенчмаркинга; навыками мониторинга и методами оценки прогресса в области улучшения качества

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина раскрывает основы удовлетворенности потребителя, общие сведения; работа с потребителем; управление претензиями; структура урегулирования спорных вопросов; мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Экологический менеджмент»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: требования к современной охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности, а также принципы создания систем экологического менеджмента.

Уметь: проводить анализ экологической эффективности организации.

Владеть: приемами выбора экологических показателей и определения экологической политики организации.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Экологический менеджмент» изучает определение экологического менеджмента (ЭМ). Объект и предмет изучения в ЭМ. Индустриальное и постиндустриальное общество и экологический вызов. Способность государств и мирового сообщества отвечать на экологический вызов. Формирование системного подхода к решению экологических проблем на уровне предприятия в рамках корпоративного экологического менеджмента, государства и всей цивилизации в рамках концепции "устойчивого развития".

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Делопроизводство»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: нормативно-правовую базу организации работы со служебными документами в России; документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности; технологии создания управленческого документа; принципы построения документа на основе формуляра-образца; состав документальной базы предприятия; современные требования зарубежных и отечественных специалистов к документированию и делопроизводству в процессе управления; основы документирования управленческой деятельности, необходимых для формирования руководителя – профессионала;

Уметь: вести делопроизводство и участвовать в ведении документооборота по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции; построить документ на основе формуляра-образца; размещать реквизиты документа в соответствии с действующими правилами; конструировать основные виды организационно-распорядительных документов; осуществлять основные делопроизводственные операции с готовыми документами; вести реестр методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции.

Владеть: навыками составления, учета, хранения, защиты, передачи служебной документации в соответствии с требованиями документооборота.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные понятия и термины делопроизводства; оформление организационно-распорядительных документов; оформление организационно-правовых документов; оформление информационно-

справочных документов; организация документооборота;
систематизация и хранение документов.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Электронный документооборот»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: теоретические основы стандартизации при разработке документации; состав, особенности и правила оформления основных документов в соответствии с требованиями стандартов; основы организации документооборота и ведения информационной базы; направления, методы и формы автоматизации процессов работы с документами по обеспечению качества продукции и услуг.

Уметь: использовать программные продукты при разработке документов, ведении документооборота и электронного архива, выполнении информационного поиска

Владеть: навыками использования программных средств работы с документами.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Введение в системы электронного документооборота; Правовые и нормативные основы документационного обеспечения управления; функции систем электронного документооборота; классификация систем электронного документооборота; выбор и внедрение комплексных систем электронного документооборота; документирование управленческой деятельности.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Документационное обеспечение систем менеджмента качества»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основную нормативную документацию по качеству (стандарты серии ИСО), в т.ч. междуна-родные стандарты; принципы и методы разработки и правила применения нормативной и технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг; регламентирующие технологии управления документацией;

Уметь: готовить нормативную документацию для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции; координировать работу по документационному обеспечению систем менеджмента в различных звеньях производственных процессов, в организации предприятия в целом.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

В рамках данной дисциплины даются общие сведения о практике внедрения СМК на предприятиях, сертифицирующих органах, сертификации СМК. Изучаются термины и определения в области СМК (ГОСТ Р ИСО 9000-2015), принципы менеджмента качества, требования к СМК (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), степень документированности СМК. Рассматриваются: структура органа управления СМК, миссия, политика в области качества, цели в области качества, область применения СМК, Руководство по качеству, обязательные документированные процедуры, обязательные записи. Особое внимание уделяется роли документационного обеспечения и его влияние на управление.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Основы реинжиниринга»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: понятие реинжиниринга, классификацию подходов, методов и технологий; уровни рассмотрения и исследования аспектов, соотносимых с деятельностью по реинжинирингу.

Уметь: применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов в ходе оптимальной реорганизации деятельности предприятий с целью оптимизации производства и повышения качества продукции и услуг; разрабатывать инструментальные программные средства, автоматизирующие применение подходов, методов и технологий; средства адаптации методологий реинжиниринга в реальных проектах; инструментальные средства, обеспечивающие комплексное решение задач по реинжинирингу; нормативную документацию для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе реорганизации производства.

Владеть: навыками спецификации и декомпозиции образа будущей компании, разработки модели существующего и нового бизнеса; создания информационной системы поддержки реинжиниринга процессов; организации работ по реинжинирингу процессов предприятия для конкретных предметных областей; методами моделирования и реинжиниринга процессов.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

В рамках данной дисциплины даются общие сведения о целях и методах реинжиниринга бизнес-процессов. Бизнес-процессы. Реинжиниринг. Результаты реинжиниринга бизнес-процессов. Систематический реинжиниринг. Реинжиниринг «с чистого листа». Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность и

принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: роль и значение физической культуры в структуре своей профессиональной деятельности; основные средства и методы развития физических качеств и обучения технике жизненно важных движений; научно-биологические и практические основы физической культуры и здорового образа жизни. Социальную роль физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности.

Уметь: пользоваться простейшими методиками для самоконтроля за состоянием здоровья, уровнем физической подготовленности; самостоятельно подбирать и выполнять комплексы физических упражнений для развития физических качеств. Выстраивать перспективные линии саморазвития и самосовершенствования.

Владеть: системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств. Средствами самостоятельного достижения должного уровня физической подготовленности.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 0 зачетных единиц (з.е.) или 328 академических часа.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина необходима для формирования физической готовности обучающихся к успешному овладению будущей профессией через развитие профессионально важных физических качеств, способности к самостоятельному физическому совершенствованию и обеспечению здорового образа жизни.

Дисциплина предусматривает: развитие и совершенствование базовых физических качеств; формирование основных и прикладных двигательных навыков; методики самостоятельных занятий и самоконтроль за состоянием своего организма; обеспечение оптимального уровня двигательной активности в повседневной деятельности; укрепление здоровья, повышение его устойчивости к неблагоприятным факторам внешней среды; формирование здорового образа жизни.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Сертификация систем менеджмента качества»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные термины и определения в области товарной информации, как объекта контроля; основные методы и средства выявления несоответствия товарной информации установленным требованиям; роль товарной информации на всех стадиях жизненного цикла продукции; структуру и номенклатуру показателей качества, основные операции и методы по оценке уровня качества; инструменты управления и контроля качества; ключевые методы измерения качества; циклы PBSC и OBSC (личная сбалансированная система показателей и организационная сбалансированная система показателей); структуру и методы управления затратами на обеспечение качества; основную терминологию в области СМК, основные положения стандартов, входящих в интегрированную систему менеджмента.

Уметь: анализировать и систематизировать данные, оформлять заключение о соответствии информации требованиям нормативных и правовых документов; определять основные организационные действия по разработке и управлению системой менеджмента качества; применять методологию сбалансированных систем показателей деятельности; готовить нормативную документацию для разработки и корректировки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции.

Владеть: методами и средствами выявления информационной фальсификации; практическими навыками оценки соответствия товарной информации установленным требованиям; практическими навыками разработки и управления качеством на основе методов планирования, обеспечения, стимулирования и контроля качества.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 7 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

В рамках данной дисциплины даются общие сведения о принципах, обеспечивающие доверие, требования к структуре органа, требования к ресурсам органа, требования к информации, находящейся в открытом доступе.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Аудит систем менеджмента качества»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: основные термины и определения в области товарной информации, как объекта контроля; основные методы и средства выявления несоответствия товарной информации установленным требованиям; роль товарной информации на всех стадиях жизненного цикла продукции; структуру и номенклатуру показателей качества, основные операции и методы по оценке уровня качества; инструменты управления и контроля качества; ключевые методы измерения качества; циклы PBSC и OBSC (личная сбалансированная система показателей и организационная сбалансированная система показателей); структуру и методы управления затратами на обеспечение качества; основную терминологию в области СМК, основные положения стандартов, входящих в интегрированную систему менеджмента.

Уметь: анализировать и систематизировать данные, оформлять заключение о соответствии информации требованиям нормативных и правовых документов; определять основные организационные действия по разработке и управлению системой менеджмента качества; применять методологию сбалансированных систем показателей деятельности; готовить нормативную документацию для разработки и корректировки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции.

Владеть: методами и средствами выявления информационной фальсификации; практическими навыками оценки соответствия товарной информации установленным требованиям; практическими навыками разработки и управления качеством на основе методов планирования, обеспечения, стимулирования и контроля качества.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 7 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

В рамках данной дисциплины даются общие сведения о целях аудита. Требования к условиям проведения аудитов СМК. Объекты аудита. Практика. Документы СМК. Цель и объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы, процедуры. Компетентность и оценка аудиторов. Практика. Обмен информацией в ходе процесса. Роль и обязанности сопровождающих лиц. Сбор и верификация информации.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**«Практика по получению первичных профессиональных умений
и навыков»**

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: организационную и управленческую структуру организации (предприятия); основные виды деятельности предприятия; ассортимент продукции (услуг) предприятия; систему контроля качества продукции (услуг). Виды профессиональной деятельности специалиста по качеству и его обязанности на данном предприятии. Основные и новые инструменты контроля качества как основы для эффективного распознавания проблем на всех этапах жизненного цикла изделий (услуг), их анализа и выявления причин; средства и методы управления качеством, как инструменты преобразования деятельности организации, повышения ее эффективности и конкурентоспособности; значимость своей будущей профессии в условиях производственного предприятия, роль специалиста по качеству в формировании и сохранении качества продукции и ее конкурентоспособности.

Уметь: анализировать и систематизировать полученные данные, оформлять в виде отчета; анализировать и систематизировать полученные данные, оформлять в виде отчета; систематизировать, закреплять и расширять приобретенные теоретические и практические знания.

Владеть: практическими навыками работы с документами (нормативными, техническими, договорами и пр.), навыками анализа и систематизации данных о предприятии с помощью изученных методов и средств анализа; навыками самоподготовки и саморазвития в области своей профессиональной деятельности.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина состоит из трех этапов. На подготовительной этапе студент принимает участие в установочной конференции, знакомится с индивидуальным заданием по практике., при составлении рабочего графика (плана) получает индивидуальное задание; знакомится с технической и информационно–методической базой практики. Проходит инструктаж по технике безопасности, пожарной безопасности, требованиям охраны труда. На основном этапе проходит ознакомление с организационно-управленческой структурой организации, с основными направлениями деятельности; на данном этапе осуществляется выполнение индивидуального задания по практике, сбор и обработка информации для написания отчета по итогам практики. На заключительном этапе осуществляется подготовка отчета по практике, защита отчета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**«Практика по получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности»**

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: организационную и управленческую структуру предприятия (организации), профессиональные обязанности специалиста по качеству на данном предприятии; принципы научной организации труда; методы и пути реализации выполняемой работы; методы и средства анализа деятельности предприятия, перспективы его развития; политику в области качества. Методы оценки стоимости сертификационных услуг на предприятии; оценку деятельности предприятия на основе ABC – анализа; оценку экономического состояния предприятия при помощи функционально-стоимостного анализа (ФСА); оценку стоимости процесса; методы управления качеством (например, использование методологии «6 сигм» для определения уровня бездефектности); жизненный цикл изделия, продукции или услуги (согласно индивидуального задания), реализуемых предприятием (организацией); ассортимент выпускаемой продукции предприятия; технологию производства конкретного вида пищевого продукта, влияние отдельных технологических операций на формирование качества продукции. Основное и дополнительное сырье, организацию подготовки сырья к производству. Виды контроля качества; виды дефектов и причины их возникновения, методы предупреждения; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции. Виды складского оборудования и правила размещения продукции на складе; санитарные требования к складским помещениям, к транспортным средствам; методы и средства для организации хранения товаров; технологию и организацию транспортирования продукции. Процессы и функции обеспечения качества; моделирование процессов и систем качества; информацию и документацию, сопровождающие процессы систем менеджмента качества; законодательные и нормативные акты, методические материалы по стандартизации, метрологии и управлению качеством, применяемые на предприятии; методы и средства контроля качества продукции, для разработки корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих

ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; организацию и технологию стандартизации и сертификации продукции. Средства и методы повышения безопасности, экологичности и технологических процессов. Методы измерения качества; циклы PBSC и OBSC (личная сбалансированная система показателей и организационная сбалансированная система показателей); структуру и методы управления затратами на обеспечение качества; этапы технологии и организации производства, принципы ХАССП действующей на предприятии; Политику и цели в области качества предприятия; регламент внутренних аудитов системы менеджмента качества предприятия; Регламент документооборота предприятия, сильные и слабые стороны; методы определения вероятности и последствий рисков, применяемые на предприятии, методы минимизации проектных рисков; исследования аспектов, соотносимых с деятельностью по реинжинирингу предприятия; принципы формирования затрат в организации, калькулирование себестоимости продукции и состав сметы затрат на производство; методологию управления затратами на качество с учетом экономических аспектов менеджмента качества, отраженных в стандартах ИСО серии 9000.

Уметь: ставить цели и задачи для выполнения конкретных работ; проявлять настойчивость в достижении поставленных цели и задач, систематизировать информацию, и оформлять в виде отчета; Выполнять теоретические и экспериментальные исследования по изучению качества продукции и услуг, анализировать и оформлять полученные результат. Работать с нормативно-правовой и технической документацией в области оценки качества и подтверждения соответствия товаров. Систематизировать и анализировать полученные данные и оформлять в виде отчета; применять знание этапов жизненного цикла (производственной стадии) в своей профессиональной деятельности; анализировать технологические операции и выявлять причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; систематизировать и анализировать данные по дефектам для формирования и совершенствования системы менеджмента качества; применять знание этапов жизненного цикла в

установлении причин возникновения некачественной и дефектной продукции на всех этапах и стадиях товародвижения; анализировать и систематизировать данные по товарным потерям, ассортименту товаров; складированию и хранению продукции; работать с товарно-сопроводительными документами; принимать участие в организации приемки сырья, хранении готовой продукции. Проводить оценку экономических процессов в системе менеджмента качества; мониторинг процессов и трудозатрат процесса; выявлять причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; составлять документацию, сопровождающую процессы систем менеджмента качества на всех этапах жизненного цикла изделия, продукции или услуги; с учетом индивидуального задания по практике - применять средства измерения для контроля качества продукции и технологических процессов, пользоваться нормативной документацией; разрабатывать методы определения показателей качества объектов; разрабатывать принципы построения обобщенных показателей качества и проводить обоснование условий их использования в задачах стандартизации и управления качеством; участвовать в разработке методик и инструкций по квалитметрическому анализу для текущего контроля качества работ в процессе изготовления продукции. Разрабатывать программы предупредительных мероприятий, программы производственного контроля качества работ в процессе изготовления продукции; разрабатывать мероприятия по защите человека и среды обитания от негативных воздействий хозяйственной деятельности человека; на их основе моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений, разрабатывать инструкции и методики, предупреждающие риск жизни и здоровью человека. Использовать информационные технологии и системы автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода; Разрабатывать тактику управления товарной категорией, разрабатывать бизнес-планы товарной категории; проводить оценку результатов реализации товарной категории и ее корректировку в случае необходимости; разрабатывать и внедрять автоматизированную систему управления торговым ассортиментом. Оценивать систему хозяйственных связей; определять потребности в перевозке продукции и их сбыта; оценивать эффективность складского хозяйства; применять логистические

операции материальных и информационных потоков в профессиональной деятельности; разрабатывать корректирующие действия для оптимизации логистических операций, разрабатывать инструкции и методики по контролю логистических операций. Исследовать товарные рынки и формировать оптимальный торговый ассортимент; определять объемы закупок и продаж товаров; проводить коммерческие переговоры. Заключать договора купли-продажи; осуществлять коммерческие взаиморасчеты. Уметь готовить нормативную документацию для разработки и корректировки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции; Применять теоретические знания на практике при решении задач, стоящих перед инженером-менеджером; навыками ведения самостоятельной работы, методикой исследования и прогнозирования при решении разрабатываемых в дипломной работе проблем и вопросов; навыками самостоятельного выполнения исследований; навыками работы с литературой и экспериментальным материалом, а также обобщать материал в виде практических выводов и рекомендаций. Корректировать методики и инструкции по текущему контролю качества работ. Применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов в ходе оптимальной реорганизации деятельности предприятий с целью оптимизации производства и повышения качества продукции и услуг; разрабатывать инструментальные программные средства, автоматизирующие применение подходов, методов и технологий; средства адаптации методологий реинжиниринга в реальных проектах; инструментальные средства, обеспечивающие комплексное решение задач по реинжинирингу; нормативную документацию для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе реорганизации производства; выявлять непроизводительные затраты на производстве; вести расчеты поэлементной калькуляции затрат на качество; вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

Владеть: практическими навыками работы в стандартных ситуациях пищевых предприятий; практическими навыками анализа состояния и динамики предприятия с использованием изученных методов и средств анализа. Навыками обработки результатов собственных исследований; практическими навыками работы с

нормативной базой по обеспечению качества товаров (продукции, услуг) на всех этапах их жизненного цикла; навыками работы с товаросопроводительными документами, навыками анализа и систематизации полученных данных; методами и инструментальными средствами для оценки и управления качеством продукции. Навыками определения и анализа товарной категории, оценки результатов реализации товарной категории и ее корректировки в случае необходимости. Методами анализа и прогнозирования экономического положения предприятия; отработанной технологией решения задач от проведения комплексного стратегического и финансового анализа деятельности предприятий до разработки стратегии, бизнес-планов и проектов развития бизнеса, ТЭО (технико-экономических обоснований) с оказанием поддержки при их защите перед инвесторами, а также при постановке систем управления затратами. Навыками разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; навыками оценки экономического эффекта от управления рисками; навыками спецификации и декомпозиции образа будущей компании, разработки модели существующего и нового бизнеса; создания информационной системы поддержки реинжиниринга процессов; организации работ по реинжинирингу процессов предприятия для конкретных предметных областей; методами моделирования и реинжиниринга процессов. Навыками анализа деятельности торговых или промышленных предприятий, связанной с разработкой предложений по совершенствованию системы управления, повышению качества промышленной и продовольственной продукции и улучшению управления; методами оценки эффективности затрат, способами повышения эффективности производства; методами определения ресурсов, необходимых для обеспечения качества.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 15;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Содержание практики состоит из трех этапов. На подготовительной этапе студент принимает участие в установочной конференции, знакомится с индивидуальным заданием по практике., при составлении рабочего графика (плана) получает индивидуальное

задание; знакомится с технической и информационно–методической базой практики. Проходит инструктаж по технике безопасности, пожарной безопасности, требованиям охраны труда. На основном этапе проходит ознакомление с организационно-управленческой структурой организации, с основными направлениями деятельности; на данном этапе осуществляется выполнение индивидуального задания по практике, сбор и обработка информации для написания отчета по итогам практики. На заключительном этапе осуществляется подготовка отчета по практике, защита отчета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Преддипломная практика»

Перечень планируемых результатов обучения:

Знать: принципы формирования затрат в организации, калькулирование себестоимости продукции и состав сметы затрат на производство; методологию управления затратами на качество с учетом экономических аспектов менеджмента качества, отраженных в стандартах ИСО серии 9000; принципы управления рисками на предприятии, стратегию решений в условиях риска; роль конкурентоспособности товаров и услуг при стимулировании сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента на предприятии; методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг на предприятии; исходную информацию о продукции, принцип построения блок-схемы производства, идентификацию опасных факторов и оценка рисков на предприятии, критические контрольные точки в процессе технологии производства, пределы для ККТ, систему мониторинга на предприятии, корректирующие и предупреждающие действия, плана ХАССП предприятия, принципы оценки результативности системы менеджмента безопасности пищевой продукции на предприятии для написания отчета по практике и использования полученных данных при оформлении дипломной работы; профессиональные задачи менеджера по управлению качеством, методы и средства, используемые в анализе и динамике объектов, термины и определения, основные понятия в области управления качеством; закономерности различных видов социального взаимодействия людей и групп; сущность и механизмы различных видов общения между людьми, особенности учебного, делового и межличностного общения, методы изучения личности в различных социокультурных средах, психологические механизмы социальных влияний на различные субъекты социального взаимодействия, особенности вербальной и невербальной коммуникации, способы адаптации в коллективе; сущность и особенности социальных процессов, особенности формальных и неформальных отношений; принципы научной организации труда; методы и пути реализации выполняемой работы; перспективные линии интеллектуального, культурного и нравственного развития; социальную роль физической

культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности; знать и применять способы совершенствования своего профессионального уровня; основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; основные способы и меры по защите населения от аварий, катастроф, стихийных бедствий; современные законы распределения случайных величин в управлении качеством, анализ состояния процессов, показатели качества процессов, контрольные карты, статистический приемочный контроль, семь инструментов контроля качества, развертывание функции качества (QFD), характер и последствия отказов (FMEA); роль, функции, законодательную базу и средства товарной информации в области управления качеством; устройства, механизмы, способы, алгоритмы обработки информации, информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач - модели и алгоритмы сложных процессов бизнеса; информационную модель фирмы применительно к агентским отношениям «теория агентства»; информационную модель «теория сделок»; системы менеджмента с использованием сетей; построение информационно-поисковых систем; информационный менеджмент (информационную деятельность предприятия или организации); создание баз данных, технологий обработки данных, обеспечения безопасности данных; разработка, внедрение, эксплуатация и развитие систем и сетей, обеспечивающих деятельность предприятия (организации); управление информационными ресурсами; организацию и обеспечение взаимодействия с внешним информационным миром: сетями, базами данных, издательствами, типографиями и т.д.; преобразование пассивной корпоративной информации в источники правдивых, так называемых, рафинированных сведений, определяющих успех фирмы; технические основы компьютера и прикладное обеспечение, архитектуру компьютера, классификацию специального и универсального программного обеспечения; прикладные программы для обработки информации, языки программирования, офисные программы системы Windows: Word, Excel, базы данных как средство хранения и обработки больших объемов информации; сеть Internet и ее технологии, информационную безопасность.

Уметь: выявлять непроизводительные затраты на производстве; вести расчеты поэлементной калькуляции затрат на качество; вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО; анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции; проводить мониторинг и контроль рисков; проводить анализ оправданных рисков, направленных на улучшение качественных и количественных показателей и представлять результаты руководству в виде отчета; планировать реагирование на риски. Систематизировать и анализировать информацию о конкурентоспособности товаров и услуг, принимать управленческие решения в условиях неопределенности для разработки мероприятий по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента организации, определять конкурентоспособность товаров и услуг; построить документ на основе формуляра-образца; размещать реквизиты документа в соответствии с действующими правилами; конструировать основные виды организационно-распорядительных документов; осуществлять основные делопроизводственные операции с готовыми документами; Использовать программные продукты при разработке документов, ведении документооборота и электронного архива, выполнении информационного поиска. Готовить нормативную документацию для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции; координировать работу по документационному обеспечению систем менеджмента в различных звеньях производственных процессов; вести реестр реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции; применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги, выбирать методы и средства для анализа их состояния и динамики; устанавливать и поддерживать конструктивные отношения между людьми в учебном, деловом и межличностном отношении; аргументировано; убеждать коллег в правильности предлагаемого решения, сравнивать, сопоставлять и конкретизировать собственное и чужое мнение; делегировать полномочия; как руководить, так и подчиняться в зависимости от поставленной перед коллективом задачи; охарактеризовать уровень сплоченности и психологический климат в своей учебной группе; реализовывать свои умения и навыки в социокультурной среде университета (разрабатывать и реализовывать социально значимые проекты, работать в

общественных организациях, клубах, секциях); адаптироваться в различных социальных группах; критически оценивать свой профессиональный и социальный опыт; ставить цели и задачи для выполнения конкретных работ; проявлять настойчивость в достижении поставленных цели и задач; доводить начатое до логического конца; выстраивать перспективные линии саморазвития и самосовершенствования; использовать современные информационные технологии для приобретения знаний по иностранному языку; приобретать новые знания, используя современные образовательные технологии; заботиться о качестве выполнения работы; формировать и отстаивать собственную позицию, вести диалог и работать в команде анализировать лекции, литературные источники, научные статьи; применять различные способы защиты населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; планировать мероприятия по защите работников, обучающихся и населения в чрезвычайных ситуациях и при необходимости принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций; Применять на практике статистические методы для контроля за разбросом параметров изготавливаемого изделия, разработки корректирующих и предупреждающих действий; анализировать товарную информацию с целью обеспечения качества товаров и услуг; разбираться в основных информационно-коммуникационных технологиях, выбирать в зависимости от вида профессиональной деятельности и применять их на практике; пользоваться прикладными программами для хранения и обработки информации - вводить, редактировать и оформлять текстовые данные; создавать и (или) обрабатывать графические изображения; создавать и управлять базами данных; пользоваться антивирусными программами, сетью Internet.

Владеть: методами оценки эффективности затрат, способами повышения эффективности производства; методами определения ресурсов, необходимых для обеспечения качества; навыками оценки рисков и принимать решения, основанные на результатах этой оценки;

навыками применения методов расчета конкурентоспособности товаров и услуг; навыками составления, учета, хранения, защиты, передачи служебной документации в соответствии с требованиями документооборота. Навыками работы с литературными источниками, табличными и графическими материалами для использования их в дипломной работе; навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения, навыками адаптивного поведения в малых группах, навыками совместной деятельности в группе, навыками поиска общих целей и задач, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога с членами коллектива; навыками позитивного общения в поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном обществе, основанными на знании исторических и культурных корней и традиций различных национальных общностей и социальных групп; практическими навыками самостоятельного анализа современного состояния общества с использованием современных информационных технологий; современными компьютерными технологиями; навыками реферирования научной литературы, навыками использования современных информационных технологий для приобретения новых знаний; междисциплинарными знаниями для выполнения работы средствами самостоятельного достижения должного уровня подготовленности по дисциплине; профессиональным и социальным опытом, позволяющим при необходимости изменить профиль своей профессиональной деятельности; навыками выполнения научно-исследовательской работы; навыками использования приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для эффективной организации индивидуального информационного пространства; требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; различными способами защиты населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений – графическими, экономико-математическими, методами анализа статистических совокупностей, методами административного управления; практическими навыками идентификации товарной информации и навыками работы с

товаросопроводительными документами, методами защиты информации; технологиями обработки данных, и обеспечения их безопасности; знаниями управления информационными ресурсами; навыками обеспечения взаимодействия с внешним информационным миром: сетями, базами данных, издательствами, типографиями и т.д.; знаниями прикладных программных средств – текстовых редакторов, процессоров, графических редакторов; знанием интегрированных систем делопроизводства, программными средствами, предназначенными для просмотра электронных документов, выполненных в формате HTML.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Содержание практики состоит из трех этапов. На подготовительной этапе студент принимает участие в установочной конференции, знакомится с индивидуальным заданием по практике., при составлении рабочего графика (плана) получает индивидуальное задание; знакомится с технической и информационно–методической базой практики. Проходит инструктаж по технике безопасности, пожарной безопасности, требованиям охраны труда. На основном этапе проходит ознакомление с организационно-управленческой структурой организации, с основными направлениями деятельности; на данном этапе осуществляется выполнение индивидуального задания по практике, сбор и обработка информации для написания отчета по итогам практики. На заключительном этапе осуществляется подготовка отчета по практике, защита отчета.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

Знать: методы и средства научного познания как основы для саморазвития и самореализации; виды стратегий организации; стратегию и политику предприятия; теоретические основы социально-экономического прогнозирования и планирования; Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством и сертификации продукции и услуг; теорию и методологию Всеобщего управления качеством (TQM); современные методы и модели управления качеством; современные методы оценки и анализа уровня качества; методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов; современные методы и основы анализа контроля технических процессов, приемочного контроля; общие принципы и методологию разработки интегрированных систем менеджмента качества; сущность и значение бизнес-планирования; сущность и структуру управления проектами; жизненный цикл проекта; основные концепции, функции и процессы управления проектами; критерии и модели качества услуг; методы формирования показателей эффективности и конкурентоспособности продукции и услуг; виды, отличительные особенности, методологию, нормативную базу, объекты и субъекты, критерии методов контроля качества испытаний; методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг; основные подходы теории управления; методологические основы управления персоналом предприятий; основные принципы формирования кадровой политики, факторы, влияющие на кадровую политику; формы и методы профессионального развития персонала; основные принципы планирования и управления карьерой; структуру и методологию научных исследований, их планирование и организацию; системный подход и системный анализ, практические аспекты использования системного подхода; методологии управления проектами; этапы и процедуры бизнес проектирования; структуру и организацию инновационной деятельности, суть и назначение патентной деятельности, лежащих в основе научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности предприятий; методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг; методы анализа и синтеза; этические аспекты деловых отношений в коллективе; концепцию социальной ответственности организаций; основные

причины и типы конфликтов, методы разрешения конфликтов и управления конфликтными ситуациями в коллективе; способы повышения толерантности и социальной адаптации; Теоретические основы информатики и современных информационных технологий. Основные аппаратные и программные средства современных информационных технологий. Прикладные программные продукты общего и специального назначения. Особенности современных технологий решения задач текстовой и графической обработки, табличной и математической обработки, накопления и хранения данных. Базы данных и базы знаний, экспертные системы, интеллектуальные информационные системы. Сетевые технологии. Основные принципы организации и функционирования корпоративных сетей. Информационные технологии в научной деятельности. Автоматизация эксперимента, статистической обработки данных, подготовки научных публикаций; понятия науки и научных методов; классификацию наук, методов и средств научного познания; структуру и методологию научных исследований, их планирование и организацию; общие принципы анализа результатов научных исследований; методы и средства научного познания; порядок работы с научной литературой и различными источниками информации; информационные технологии в научной деятельности; автоматизацию эксперимента, методы статистической обработки данных, подготовки научных публикаций; методологии управления проектами; нормативно-правовую базу в сфере управления проектами; этапы и процедуры бизнес-проектирования; методологические основы управления коллективом, методы разрешения конфликтов и управления конфликтными ситуациями в коллективе. виды и назначение современного оборудования и технических приборов для контроля технологических операций, качества продукции и параметров хранения продукции; погрешности измерений, способы обработки результатов измерений и получения конечных данных ; методологию исследования объектов как систем; построение, функционирование и развитие систем; сущность системного анализа.; современные методы оценки и анализа уровня качества; современные методы и основы анализа контроля технических процессов, приемочного контроля; причины совершенствования СМК; проблемы, с которыми сталкиваются предприятия в переходный период; рабочие модели и направления подготовительных работ перед развертыванием процесса совершенствования СМК;

последовательность и содержание работ по этапам совершенствования СМК; **Знать:** классическую философию качества; этапы развития документационных систем качества; особенности управления качеством в Японии, США, странах ЕС; законодательные основы; современное состояние Российского законодательства в области качества; основные виды испытаний, их характеристики и назначение, роль в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции и услуг; современные методы контроля качества испытаний; место и роль подтверждения соответствия в проведении мероприятий, направленных на улучшение качества; объекты, субъекты, цель, виды, нормативную базу подтверждения соответствия продукции и услуг; современные проблемы в области подтверждения соответствия и способы их решения; сущность оценки качества услуг и характеристики, формирующие качество в сфере услуг; анализ основных методик оценки качества услуг; управление качеством услуг как корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение их качества; зарубежную и отечественную практику обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг.

Уметь: использовать творческий потенциал в научно-исследовательской работе; разрабатывать стратегии развития организации; выявлять проблемы, формулировать цели, оценивать альтернативы, принимать обоснованные решения на основе прогнозов; разрабатывать системы реализации перспективной политики организации на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг; применять знания всеобщего управления качеством при оценке качества в системе маркетинга услуг; формировать требования по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований с целью выпуска качественной продукции; анализировать причины и потребности предприятия в разработке бизнес-плана его деятельности; формировать бизнес идею, планировать и составлять бизнес-план, проводить процедуру аудирования бизнес-плана, обеспечивать его реализацию; планировать, разрабатывать и организовывать реализацию проектов, в том числе проводить подбор команды и обеспечивать контроль за ходом выполнения проекта для реализации перспективной политики развития организации; анализировать методы организации и управления процессами при проектировании изделий и

услуг; выбирать методы оценки управления качеством продукции, услуг; современные методы и модели управления качеством, обеспечивающие системность в разработке политики развития организации и технологии оптимизации процессов обеспечения качества; внедрять, поддерживать в работоспособном состоянии и контролировать интегрированные системы менеджмента в организации; применять в профессиональной деятельности стандарты серии ИСО. Разрабатывать организационные и плановые документы по совершенствованию СМК; составлять поэтапный план-график выполнения всех этапов работ по разработке и внедрению СМК; применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии; контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации; анализировать и систематизировать данные результатов контроля качества испытаний для их объективного использования в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации; анализировать состояние среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы; определять место и роль управления персоналом в системе управления предприятием; определять основные направления кадровой политики предприятия; мотивировать и стимулировать сотрудников предприятия; находить организационно-управленческие решения в условиях различных мнений для оптимизации работы предприятия и повышения качества продукции; организовывать обучение персонала организации по вопросам управления качеством; составлять и представлять отчеты руководителю организации о функционировании системы управления в организации; использовать методологию научного поиска в своей профессиональной деятельности для создания прогрессивных, конкурентоспособных технологий; применять методологию системного подхода и анализа для разработки планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и управления ходом их выполнения; пользоваться методическими подходами к принятию решений по выработке концепции проекта, в том числе в области научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ; анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг; управлять инновационной деятельностью на уровне фирмы, планировать, организовывать и разрабатывать инновационные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций; принимать и обосновывать решения о методах коммерциализации научно-технических инноваций в условиях

неопределенности и риска; прогнозировать тенденции развития научных направлений, объектов техники и технологических процессов; оценивать технический уровень разработок путем их сопоставления с последними запатентованными объектами, осуществлять экспертизу выполненных разработок, проверять их патентную чистоту; выявлять научно-технические решения, способные стать предметом патентной защиты или лицензионных соглашений системного подхода при решении исследовательских задач, направленных на повышение качества продукции и услуг; навыками анализа и корректировки процессов управления жизненным циклом продукции и услуг; навыками анализа методов организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг; навыками разработки проектами и обеспечения их реализации на основе применения основных технологий, обеспечивающих качество изделий (оказании услуг); навыками использования инструментария оценки затрат и результатов инноваций, обоснования и выбора источников и инструментов финансирования инновационной деятельности; навыками проведения патентного поиска, составления заявки на изобретение; использования патентной информации для разработки планов конкурентоспособных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и управления ходом их выполнения; абстрактно мыслить, использовать методы анализа и синтеза в научной работе, соотносить теоретические положения с практическими данными; разрабатывать этические и социальные кодексы; выявлять подходы к решению межличностных проблем коллектива в типичных и нестандартных ситуациях; действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; находить организационно-управленческие решения в условиях различных мнений для оптимизации работы предприятия; пользоваться современными методами и средствами автоматизированного анализа и систематизации научных данных; современными средствами подготовки традиционных («журнальных») и электронных научных публикаций и презентаций; ставить цели и самостоятельно решать научно-исследовательские задачи, применять методологические принципы и новые методы исследования; при необходимости изменять научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности; формулировать цели и задачи исследования; разрабатывать планы научно-исследовательских работ, выявлять приоритеты решения задач;

управлять ходом их выполнения; выбирать и создавать критерии оценки; разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований по выбранной теме; пользоваться современными методами и средствами автоматизированного анализа и систематизации научных данных; современными средствами подготовки традиционных («журнальных») и электронных научных публикаций и презентаций; находить организационно-управленческие решения в условиях различных мнений в коллективе; систематизировать и анализировать данные приборов и оборудования с целью получения и обработки результатов исследований; применять статистические методы анализа при контроле технологических операций и готовой продукции; идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей для управления качеством

Владеть: готовностью к саморазвитию, самореализации, методологией научного поиска.; способностью формировать миссию и цели организации; навыками выполнения необходимых расчетов прогнозирования и планирования в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем её реализации; основными стадиями бизнес-планирования; навыками сбора сведений, умениями делать аналитические выводы и прогнозы, отражающие как объективные, так и субъективные факты, характеризующие бизнес предприятия, делать прогнозы развития бизнеса; практическими навыками подготовки и обеспечения реализации проектов, направленных на повышение качества продукции и услуг; навыками анализа и корректировки процессов управления жизненным циклом продукции и услуг; методами организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг; навыками работы с нормативными документами в области контроля качества испытаний; обработки результаты контроля и применения в реализации политики в области качества; системой обеспечения конкурентоспособности предприятий и продукции; навыками преодоления сопротивления организационным изменениям в системе менеджмента; способами воплощения моделей СМК. Навыками организации функционально-информационного взаимодействия координирующих органов и других участников СМК. Навыками использования современных методов и моделей управления качеством; методами реализации основных

управленческих функций; навыками планирования и развития деловой карьеры; навыками разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях, в условиях различных мнений; необходимыми для руководителя знаниями, умениями и навыками в области делового общения; навыками организации научного поиска, разработки планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ; теоретическими и практическими навыками применения системного подхода при решении исследовательских задач, направленных на повышение качества продукции и услуг; навыками анализа и корректировки процессов управления жизненным циклом продукции и услуг; навыками анализа методов организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг; навыками разработки проектами и обеспечения их реализации на основе применения основных технологий, обеспечивающих качество изделий (оказании услуг); навыками использования инструментария оценки затрат и результатов инноваций, обоснования и выбора источников и инструментов финансирования инновационной деятельности; навыками проведения патентного поиска, составления заявки на изобретение; использования патентной информации для разработки планов конкурентоспособных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и управления ходом их выполнения; способностью к абстрактному мышлению, методологией научного поиска; способностью анализировать, обобщать экспериментальные данные, осмысливать теоретические положения; методами повышения этического уровня организации во взаимоотношениях внешней и внутренней средой; способностью принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях; навыками руководства коллективом; приемами повышения мотивации персонала в трудовой деятельности и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в коллективе; современными технологиями решения задач текстовой и графической обработки, табличной и математической обработки, накопления и хранения данных; научно-образовательными ресурсами Internet в повседневной и профессиональной деятельности; методами генерации идей, анализа и синтеза, способностью к самостоятельному обучению и научному познанию; профессиональной и научной терминологией, способностью аргументировано и ясно излагать основные идеи, задачи, приоритеты исследований, владеть навыками их адекватной оценки; современными технологиями решения задач текстовой и

графической обработки, табличной и математической обработки, накопления и хранения данных; научно-образовательными ресурсами Internet в повседневной и профессиональной деятельности; практическими навыками подготовки и обеспечения реализации проектов; навыками руководства коллективом, навыками разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях; навыками работы с современным оборудованием и приборами, обработкой результатов, полученных на оборудовании и приборах; методологией проведения испытаний и измерений; навыками разработки моделей управления качеством.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 9 з.е.;

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**«Защита выпускной квалификационной работы, включая
подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»**

Знать: методы и средства научного познания как основы для саморазвития и самореализации; виды стратегий организации; стратегию и политику предприятия; теоретические основы социально-экономического прогнозирования и планирования; Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством и сертификации продукции и услуг; теорию и методологию Всеобщего управления качеством (TQM); современные методы и модели управления качеством; современные методы оценки и анализа уровня качества; методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов; современные методы и основы анализа контроля технических процессов, приемочного контроля; общие принципы и методологию разработки интегрированных систем менеджмента качества; сущность и значение бизнес-планирования; сущность и структуру управления проектами; жизненный цикл проекта; основные концепции, функции и процессы управления проектами; критерии и модели качества услуг; методы формирования показателей эффективности и конкурентоспособности продукции и услуг; виды, отличительные особенности, методологию, нормативную базу, объекты и субъекты, критерии методов контроля качества испытаний; методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг; основные подходы теории управления; методологические основы управления персоналом предприятий; основные принципы формирования кадровой политики, факторы, влияющие на кадровую политику; формы и методы профессионального развития персонала; основные принципы планирования и управления карьерой; структуру и методологию научных исследований, их планирование и организацию; системный подход и системный анализ, практические аспекты использования системного подхода; методологии управления проектами; этапы и процедуры бизнес проектирования; структуру и организацию инновационной деятельности, суть и назначение патентной деятельности, лежащих в основе научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности предприятий; методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг; методы анализа и синтеза; этические аспекты деловых отношений в коллективе;

концепцию социальной ответственности организаций; основные причины и типы конфликтов, методы разрешения конфликтов и управления конфликтными ситуациями в коллективе; способы повышения толерантности и социальной адаптации; Теоретические основы информатики и современных информационных технологий. Основные аппаратные и программные средства современных информационных технологий. Прикладные программные продукты общего и специального назначения. Особенности современных технологий решения задач текстовой и графической обработки, табличной и математической обработки, накопления и хранения данных. Базы данных и базы знаний, экспертные системы, интеллектуальные информационные системы. Сетевые технологии. Основные принципы организации и функционирования корпоративных сетей. Информационные технологии в научной деятельности. Автоматизация эксперимента, статистической обработки данных, подготовки научных публикаций; понятия науки и научных методов; классификацию наук, методов и средств научного познания; структуру и методологию научных исследований, их планирование и организацию; общие принципы анализа результатов научных исследований; методы и средства научного познания; порядок работы с научной литературой и различными источниками информации; информационные технологии в научной деятельности; автоматизацию эксперимента, методы статистической обработки данных, подготовки научных публикаций; методологии управления проектами; нормативно-правовую базу в сфере управления проектами; этапы и процедуры бизнес-проектирования; методологические основы управления коллективом, методы разрешения конфликтов и управления конфликтными ситуациями в коллективе. виды и назначение современного оборудования и технических приборов для контроля технологических операций, качества продукции и параметров хранения продукции; погрешности измерений, способы обработки результатов измерений и получения конечных данных ; методологию исследования объектов как систем; построение, функционирование и развитие систем; сущность системного анализа.; современные методы оценки и анализа уровня качества; современные методы и основы анализа контроля технических процессов, приемочного контроля; причины совершенствования СМК; проблемы, с которыми сталкиваются предприятия в переходный период; рабочие модели и направления подготовительных работ перед

развертыванием процесса совершенствования СМК; последовательность и содержание работ по этапам совершенствования СМК; **Знать:** классическую философию качества; этапы развития документационных систем качества; особенности управления качеством в Японии, США, странах ЕС; законодательные основы; современное состояние Российского законодательства в области качества; основные виды испытаний, их характеристики и назначение, роль в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции и услуг; современные методы контроля качества испытаний; место и роль подтверждения соответствия в проведении мероприятий, направленных на улучшение качества; объекты, субъекты, цель, виды, нормативную базу подтверждения соответствия продукции и услуг; современные проблемы в области подтверждения соответствия и способы их решения; сущность оценки качества услуг и характеристики, формирующие качество в сфере услуг; анализ основных методик оценки качества услуг; управление качеством услуг как корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение их качества; зарубежную и отечественную практику обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг.

Уметь: использовать творческий потенциал в научно-исследовательской работе; разрабатывать стратегии развития организации; выявлять проблемы, формулировать, цели, оценивать альтернативы, принимать обоснованные решения на основе прогнозов; разрабатывать системы реализации перспективной политики организации на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг; применять знания всеобщего управления качеством при оценке качества в системе маркетинга услуг; формировать требования по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований с целью выпуска качественной продукции; анализировать причины и потребности предприятия в разработке бизнес-плана его деятельности; формировать бизнес идею, планировать и составлять бизнес-план, проводить процедуру аудирования бизнес-плана, обеспечивать его реализацию; планировать, разрабатывать и организовывать реализацию проектов, в том числе проводить подбор команды и обеспечивать контроль за ходом выполнения проекта для реализации перспективной политики развития организации; анализировать методы

организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг; выбирать методы оценки управления качеством продукции, услуг; современные методы и модели управления качеством, обеспечивающие системность в разработке политики развития организации и технологии оптимизации процессов обеспечения качества; внедрять, поддерживать в работоспособном состоянии и контролировать интегрированные системы менеджмента в организации; применять в профессиональной деятельности стандарты серии ИСО. Разрабатывать организационные и плановые документы по совершенствованию СМК; составлять поэтапный план-график выполнения всех этапов работ по разработке и внедрению СМК; применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии; контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации; анализировать и систематизировать данные результатов контроля качества испытаний для их объективного использования в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации; анализировать состояние среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы; определять место и роль управления персоналом в системе управления предприятием; определять основные направления кадровой политики предприятия; мотивировать и стимулировать сотрудников предприятия; находить организационно-управленческие решения в условиях различных мнений для оптимизации работы предприятия и повышения качества продукции; организовывать обучение персонала организации по вопросам управления качеством; составлять и представлять отчеты руководителю организации о функционировании системы управления в организации; использовать методологию научного поиска в своей профессиональной деятельности для создания прогрессивных, конкурентоспособных технологий; применять методологию системного подхода и анализа для разработки планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и управления ходом их выполнения; пользоваться методическими подходами к принятию решений по выработке концепции проекта, в том числе в области научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ; анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг; управлять инновационной деятельностью на уровне фирмы, планировать, организовывать и разрабатывать инновационные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций; принимать и обосновывать решения о методах

коммерциализации научно-технических инноваций в условиях неопределенности и риска; прогнозировать тенденции развития научных направлений, объектов техники и технологических процессов; оценивать технический уровень разработок путем их сопоставления с последними запатентованными объектами, осуществлять экспертизу выполненных разработок, проверять их патентную чистоту; выявлять научно-технические решения, способные стать предметом патентной защиты или лицензионных соглашений системного подхода при решении исследовательских задач, направленных на повышение качества продукции и услуг; навыками анализа и корректировки процессов управления жизненным циклом продукции и услуг; навыками анализа методов организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг; навыками разработки проектами и обеспечения их реализации на основе применения основных технологий, обеспечивающих качество изделий (оказании услуг); навыками использования инструментария оценки затрат и результатов инноваций, обоснования и выбора источников и инструментов финансирования инновационной деятельности; навыками проведения патентного поиска, составления заявки на изобретение; использования патентной информации для разработки планов конкурентоспособных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и управления ходом их выполнения; абстрактно мыслить, использовать методы анализа и синтеза в научной работе, соотносить теоретические положения с практическими данными; разрабатывать этические и социальные кодексы; выявлять подходы к решению межличностных проблем коллектива в типичных и нестандартных ситуациях; действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; находить организационно-управленческие решения в условиях различных мнений для оптимизации работы предприятия; пользоваться современными методами и средствами автоматизированного анализа и систематизации научных данных; современными средствами подготовки традиционных («журнальных») и электронных научных публикаций и презентаций; ставить цели и самостоятельно решать научно-исследовательские задачи, применять методологические принципы и новые методы исследования; при необходимости изменять научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности; формулировать цели и задачи исследования; разрабатывать планы научно-

исследовательских работ, выявлять приоритеты решения задач; управлять ходом их выполнения; выбирать и создавать критерии оценки; разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований по выбранной теме; пользоваться современными методами и средствами автоматизированного анализа и систематизации научных данных; современными средствами подготовки традиционных («журнальных») и электронных научных публикаций и презентаций; находить организационно-управленческие решения в условиях различных мнений в коллективе; систематизировать и анализировать данные приборов и оборудования с целью получения и обработки результатов исследований; применять статистические методы анализа при контроле технологических операций и готовой продукции; идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей для управления качеством

Владеть: готовностью к саморазвитию, самореализации, методологией научного поиска.; способностью формировать миссию и цели организации; навыками выполнения необходимых расчетов прогнозирования и планирования в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем её реализации; основными стадиями бизнес-планирования; навыками сбора сведений, умениями делать аналитические выводы и прогнозы, отражающие как объективные, так и субъективные факты, характеризующие бизнес предприятия, делать прогнозы развития бизнеса; практическими навыками подготовки и обеспечения реализации проектов, направленных на повышение качества продукции и услуг; навыками анализа и корректировки процессов управления жизненным циклом продукции и услуг; методами организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг; навыками работы с нормативными документами в области контроля качества испытаний; обработки результаты контроля и применения в реализации политики в области качества; системой обеспечения конкурентоспособности предприятий и продукции; навыками преодоления сопротивления организационным изменениям в системе менеджмента; способами воплощения моделей СМК. Навыками организации функционально-информационного взаимодействия координирующих органов и других участников СМК. Навыками использования современных методов и моделей

управления качеством; методами реализации основных управленческих функций; навыками планирования и развития деловой карьеры; навыками разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях, в условиях различных мнений; необходимыми для руководителя знаниями, умениями и навыками в области делового общения; навыками организации научного поиска, разработки планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ; теоретическими и практическими навыками применения системного подхода при решении исследовательских задач, направленных на повышение качества продукции и услуг; навыками анализа и корректировки процессов управления жизненным циклом продукции и услуг; навыками анализа методов организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг; навыками разработки проектами и обеспечения их реализации на основе применения основных технологий, обеспечивающих качество изделий (оказании услуг); навыками использования инструментария оценки затрат и результатов инноваций, обоснования и выбора источников и инструментов финансирования инновационной деятельности; навыками проведения патентного поиска, составления заявки на изобретение; использования патентной информации для разработки планов конкурентоспособных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и управления ходом их выполнения; способностью к абстрактному мышлению, методологией научного поиска; способностью анализировать, обобщать экспериментальные данные, осмысливать теоретические положения; методами повышения этического уровня организации во взаимоотношениях внешней и внутренней средой; способностью принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях; навыками руководства коллективом; приемами повышения мотивации персонала в трудовой деятельности и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в коллективе; современными технологиями решения задач текстовой и графической обработки, табличной и математической обработки, накопления и хранения данных; научно-образовательными ресурсами Internet в повседневной и профессиональной деятельности; методами генерации идей, анализа и синтеза, способностью к самостоятельному обучению и научному познанию; профессиональной и научной терминологией, способностью аргументировано и ясно излагать основные идеи, задачи, приоритеты исследований, владеть навыками их адекватной

оценки; современными технологиями решения задач текстовой и графической обработки, табличной и математической обработки, накопления и хранения данных; научно-образовательными ресурсами Internet в повседневной и профессиональной деятельности; практическими навыками подготовки и обеспечения реализации проектов; навыками руководства коллективом, навыками разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в стандартных и нестандартных ситуациях; навыками работы с современным оборудованием и приборами, обработкой результатов, полученных на оборудовании и приборах; методологией проведения испытаний и измерений; навыками разработки моделей управления качеством.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 9 з.е.;

Краткая аннотация содержания дисциплины

Предварительный этап. Определяется общая проблемная ситуация в выбранном направлении (объекте) исследований и выявляются противоречия, требующие разрешения; производится научный поиск, изучение литературных источников и т.п. Результатом является выделение нерешенной задачи или круга подобных задач. Выдвигается гипотеза, т.е. положение, требующее доказательства, как предмет исследования. Выбирается тема исследования с учетом ее значимости и своевременности, которые совместно с сутью проблемной ситуации определяют актуальность. Тема и ее заглавие должны однозначно соответствовать предмету исследования и определяться им.

Исследовательский этап. От актуальности и выбора темы логично перейти к формулировке цели исследования и перечислению конкретных задач, которые необходимо решить и которые определяют стратегию и направление исследований. Производится выбор методов исследования и математического аппарата, т.е. инструмента, необходимого для достижения поставленной цели, а также методики и техники исследования. Выполняется само исследование, которое применительно к указанному выше направлению кроме теоретической части должно содержать практическую реализацию поставленной

задачи в виде разработанного продукта или системы качества, и экспериментальную, подтверждающую достоверность, эффективность и практическую значимость полученных результатов путем эксперимента. Дается оценка полученных результатов, формулируются выводы по работе, часть из которых должна определять научную новизну, другая – практическую ценность.

Этап оформления. Определяется композиция (структура) и содержание ВКР, обеспечивающие логическую последовательность изложения. В соответствии с содержанием оформляется предварительный вариант текста, включая иллюстрации и таблицы. Текст должен быть информативным и в то же время кратким и четким, оформлен в соответствии с требованиями к научной работе. Объем выпускной магистерской работы определяется предметом, целью, задачами и методами исследования. Средний объем магистерской диссертации (без учета списка использованных источников и приложений) составляет 2-3 авторских листа (80-120 страниц). Требования к структуре и правилам оформления текстовой части выпускной квалификационной работы установлены внутри вузовским стандартом. Язык диссертации предполагает использование научного аппарата, специальных терминов и понятий, вводимых без добавочных пояснений. Если в работе вводится новая, не использованная ранее терминология или термины употребляются в новом значении, необходимо четко объяснить значение каждого термина. В то же время не рекомендуется перегружать работу терминологией и другими формальными атрибутами «научного стиля». Они должны использоваться в той мере, в какой реально необходимы для аргументации и решения поставленных задач.

Этап защиты ВКР. Подготовленная к защите ВКР сдается научному руководителю, который дает письменный отзыв о степени соответствия работы требованиям, предъявляемым к ВКР (Приложение Б). Затем диссертация передается рецензенту назначенному приказом ректора из числа специалистов, не являющихся сотрудниками кафедры. В отзыве на основе анализа существа выполненных исследований и защищаемых положений дается общая оценка работы, в том числе с указанием недостатков и других замечаний. Рецензия оглашается на заседании ГИА при

защите и обсуждении диссертации. Форма рецензии приведена в приложении В. Диссертант готовит к защите доклад, а также иллюстративный материал. Форма их представления выбирается диссертантом, целесообразнее всего тезисы доклада и иллюстрации представить в виде слайдов или использовать компьютерное сопровождение доклада в режиме презентации. Готовятся ответы на замечания руководителя и рецензента, если они отмечены в отзыве или рецензии. ВКР со всеми подписями, отзывов, рецензией сдается секретарю ГИК за 3 дня до установленного срока (даты) защиты. Защита магистерской диссертации проводится на открытом заседании ГИА. На защиту приглашаются научные руководители, рецензенты и все желающие. Первое слово предоставляется магистранту, время его выступления должно составлять не менее 10-15 минут. В своем докладе магистрант раскрывает актуальность выбранной темы, основную цель и обусловленные ею конкретные задачи, освещает научную новизну результатов исследования, обосновывает положения, выносимые на защиту и их практическое использование. Научно-практическую значимость исследования магистрант подтверждает полученными результатами. После выступления автор отвечает на вопросы членов комиссии. Далее выступает научный руководитель, который характеризует, насколько самостоятельно, творчески относился магистрант к выполнению своего исследования и отмечает соответствие работы требованиям государственного стандарта. Затем зачитывается рецензия с краткой характеристикой и оценкой работы, после чего начинается её обсуждение. В заключение слово предоставляется магистранту, который отвечает на замечания и вопросы, определяет свое отношение к выступлениям. Результаты защиты магистерской диссертации объявляются в тот же день после оформления протокола заседания ГИА. Результаты магистерской диссертации могут быть рекомендованы к публикации или внедрению.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Товарная информация»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: роль товарной информации и маркировки товаров – как инструмента в системе управления качеством продукции; виды, средства, носители товарной информации; требования, предъявляемые к товарной информации, нормативные и законодательные документы, регламентирующие требования к маркировке товаров; виды товаросопроводительных документов и их назначение.

Уметь: применять теоретические знания в практических ситуациях; проводить анализ товарной информации в области оценки товарной информации на соответствие требованиям нормативных и технических документов; анализировать товаросопроводительные документы.

Владеть: навыками использования методов оценки соответствия товарной информации требованиям нормативных и правовых документов; навыками работы с товаросопроводительными документами; навыками оценки маркировки продукции на всех этапах жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Дисциплина раскрывает методологические основы теории формирования качества; основные характеристики и показатели качества; зарубежный опыт управления качеством продукции; формирование и сохранение качества и количества товаров.