

АННОТАЦИИ
к рабочим программам дисциплин
образовательной программы
«Сервис в торговле»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1. ДВ 3 «Делопроизводство»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основы современного делопроизводства, классификацию документов, основные требования к составлению разных документов, офисные программы MSOffice, MacOS, OpenOffice.

Уметь: разрабатывать и оформлять документацию, необходимую для осуществления деловых коммуникаций; проверять правильность оформления деловой и технической документации, использовать возможности информационных технологий для решения практических задач в профессиональной сфере, а также в сфере межличностного и межкультурного взаимодействия.

Владеть: навыками составления и оформления документации, необходимой для осуществления деловых коммуникаций; навыками использования возможностей информационных технологий для решения практических задач в сфере сервиса, способностью использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-3

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Делопроизводство» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» по выбору программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные понятия делопроизводства. Основные требования к оформлению организационно-распорядительных документов (ОРД). Оформление организационно-правовых документов. Оформление распорядительных документов. Оформление информационно-справочных документов. Оформление корреспонденции по внешнеэкономической деятельности. Оформление документов по личному составу. Механизация и компьютеризация документационного обеспечения управления.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно

выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Адаптация на рынке труда»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные понятия рынка труда; каналы поиска работы; принципы поведения на приеме у работодателя; виды тестов, применяемых при трудоустройстве; правовые аспекты трудоустройства; виды адаптации на рабочем месте; виды и модели карьеры.

Уметь: выбирать и пользоваться наиболее эффективными каналами поиска работы, составлять резюме, использовать нормативные и правовые документы, относящиеся к сфере занятости.

Владеть: способами оценки предложения о работе; навыками самопрезентации; принципами построения карьеры; правовыми нормами, регламентирующими трудоустройство.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-5

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Адаптация на рынке труда» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Определение основных понятий рынка труда. Условия функционирования рынка труда, его субъекты и компоненты.

Понятие сегментация рынка труда. Факторы, используемые для проведения сегментации рынка труда. Первичный и вторичный рынки труда. Внутренний и внешний рынки труда.

Понятие и виды занятости. Структура занятости. Понятие и виды безработицы. Социально-экономические последствия безработицы.

Фазы поиска работы. Основные способы и каналы поиска работы. Принципы в организации поиска работы. Оценка предложения о работе.

Особенности прохождения интервью. Технология эффективной самопрезентации. Переговоры о заработной плате.

Тестирование при приеме на работу: виды тестов, процедура тестирования, правила прохождения тестов. Анкетирование

Процедура трудоустройства. Права и обязанности сторон. Прекращение трудового договора

Понятие и цели адаптации персонала. Виды адаптации. Способность персонала к адаптации. Этапы процесса адаптации и адаптационные технологии.

Понятие и основные виды карьеры.

Модели карьеры. Карьерный менеджмент. Планирование карьеры.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеовеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, зашные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие

критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры экзамена. В таком случае вопросы к экзамену и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Брендинг в розничной торговле»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: теоретические основы брендинга, особенности формирования бренда на предприятиях розничной торговли.

Уметь: Уметь: анализировать бренд предприятия торговли, его силу у целевой аудитории; понимать соответствие бренда выбранной стратегии и позиции бренда.

Владеть (иметь практический опыт): навыками определения ценности бренда, позиционирования бренда, управления брендом и ребрендингом, навыками работы с бренд-буком.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-3

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Брендинг в розничной торговле» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» вариативной части дисциплин по выбору программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Потребитель и розничный бизнес. Логика потребителя. Значение брендинга в розничной торговле. Ситуативная и ролевая модель в розничной торговле. Различные форматы предприятий розничной торговли. Модель построения бренда. Структура бренда и вектор бренда. Ассоциации, референтные группы. Ко-брендинг. Позиционирование и преимущества бренда. Идентификация бренда. Эмоционирование бренда. Продуктовое воплощение бренда. Ассортиментная политика. Оформление и фирменный стиль. Визуальное восприятие бренды. Аудиальное восприятие бренда. Кинестетическое восприятие бренда. Атрибуты бренда. Торговый персонал. Бренд-бук. Архитектура бренда. СТМ.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов

и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста

и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Введение в направление»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: социальную значимость своей будущей профессии, объекты профессиональной деятельности (товары, услуги, потребности, процессы); виды профессиональной деятельности (торгово-технологическая); рамки компетенций бакалавров коммерции (общекультурные и профессиональные); образовательные траектории получения знаний, умений, навыков, компетенций (учебные дисциплины, образовательный контент, виды и содержание практик, выпускной квалификационной работы), место и роль своей будущей профессиональной деятельности на глобальном, национальном и региональном рынках труда.

Уметь: анализировать социально-значимые проблемы и процессы глобального, национального и регионального масштабов применительно к потребительскому рынку в рамках своей будущей профессиональной деятельности, выбирать пути и средства адаптации на рынке труда.

Владеть (иметь практический опыт): высокой мотивацией к обучению знаниям, формированию умений и навыков, освоению компетенций по выполнению будущей профессиональной деятельности в условиях турбулентности современной экономики.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-5

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Введение в направление» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» вариативной части обязательных дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Компетентностный подход в образовании. Общие сведения о КемГУ. Характеристика профессиональной деятельности выпускника. Понятие и сущность профессиональных стандартов. Понятие и сущность сервисной деятельности.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, зашные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы,

письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«История Кузбасса»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные этапы заселения и хозяйственного освоения края, его социального, сельскохозяйственного и промышленного развития, особенности формирования и развития региона в различные периоды социально-экономического развития России.

Уметь: выявлять основные тенденции развития Кузбасса в контексте общероссийских, сибирских процессов и закономерностей для осознания социальной значимости своей деятельности.

Владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем общества в целом и региона.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «История Кузбасса» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» дисциплины по выбору вариативной части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 1 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные этапы заселения и хозяйственного освоения края, его социального, сельскохозяйственного и промышленного развития, особенности формирования и развития региона в различные периоды социально-экономического развития России.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе

реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству

изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Информационные технологии в сервисе»

Перечень планируемых результатов обучения

Знать: понятие и классификацию информационных технологий, виды информационного обслуживания, информационные системы в торговле.

Уметь: использовать информационные системы в торговле; регистрироваться в системах доступа к электронным ресурсам, проходить авторизацию на ресурсах, осуществлять поисковые запросы и правильно интерпретировать информацию.

Владеть: средствами реализации информационных процессов, способами обратной связи с партнерами по бизнесу и государственными регулирующими органами, способами обратной связи и коммуникаций с информационными и библиографическими ресурсами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Понятие экономической информации. Автоматизированные информационные технологии. Компьютерные сети. Технологии Интернет и Интранет. Информационная безопасность. Информационные системы в торговле. Электронная коммерция.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).
Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае

вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

**Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Маркетинг в сервисе»**

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: эволюцию маркетинга от ориентации на товары и рынки к ориентации на потребителей и взаимоотношения с ними; комплекс маркетинга в сфере услуг 7 «Р»; основные требования потребителей торговых предприятий в сфере сервисной политики: формирование структуры торгового предложения, обоснование цены, обоснование типа распределительной системы, структуры комплекса маркетинговых коммуникаций в сервисной деятельности.

Уметь: проводить конкурентный анализ; разрабатывать эффективные стратегии для торговых предприятий в сфере сервисной политики, формировать конкурентные преимущества предоставляемого сервиса, рассчитывать экономические параметры маркетинговых решений в сервисной политике торговых предприятий.

Владеть: методами формирования компонентов сервиса, расчета эффективности этих компонентов по различным критериям, выявления требуемого клиентами уровня качества ключевых компонентов сервиса, процедурами его измерения, взаимоотношений с потребителями в процессе сервисной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Маркетинг в сервисе» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные понятия и элементы маркетинга. Маркетинговая среда. Исследование маркетинговой среды. Товарная, ценовая, сбытовая и

политика продвижения товаров. Стратегическое планирование маркетинга.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих)

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата

Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае

вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Маркетинг потребителей»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: систему маркетинга, особенности продвижения услуг.

Уметь: выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Владеть: культурой мышления; способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем; готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Маркетинг потребителей» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)», к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основы маркетинга потребителей. Типология потребителей. Мотивация потребителей. Персональные ценности потребителей. Особенности сегментирования потребительских рынков. Маркетинг отношений. Психологические аспекты ценового менеджмента. Формирование и изменение установок потребителей.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации

электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на

лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время

выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Маркетинговые исследования»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: значение информации по отечественному и зарубежному опыту эффективной практической деятельности торговых предприятий в сфере сервиса, способы ее получения, обработки, использования и защиты.

Уметь: на основе базовых знаний организовать на научной основе и проводить маркетинговые исследования, анализировать их результаты с целью повышения эффективности сервисной деятельности торговых предприятий, изучения и понимания конъюнктуры рынка; использовать современные информационно-аналитические системы и телекоммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач; соблюдать законы и нормативные правовые акты по работе с персональной информацией, обеспечивать соблюдение коммерческой тайны относительно клиентов, методов работы, технических решений, проблем, технологий, внутренних документов.

Владеть: основными методами, способами и средствами получения и обработки информации, навыками работы с компьютером, программным обеспечением и Интернетом, самостоятельного планирования, осуществления и анализа данных маркетинговых исследований с учетом национальных и демографических факторов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: **ПК-7**

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Маркетинговые исследования» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» вариативной части дисциплин по выбору программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Маркетинговая информация и информационные потребности систем управления. Процесс маркетинговых исследований и определение потребности в проведении исследования. Организация и методы сбора данных. Опрос как метод сбора информации. Наблюдение в маркетинговых исследованиях. Эксперимент в маркетинговых исследованиях. Разработка форм сбора данных для проведения маркетингового исследования. Выборка. Анализ данных. Содержание отчета о проведении исследования

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Маркетинговые коммуникации»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: теоретические основы маркетинговых коммуникаций, особенности использования инструментария маркетинговых коммуникаций; цели, объекты, субъекты, принципы, средства, сферу применения, правовое регулирование рекламной деятельности, мероприятий по стимулированию сбыта; организацию рекламных акций и кампаний, оценку их эффективности; эффективные приёмы сейлз-промоушн; правила использования интегрированных маркетинговых коммуникаций; основы делового общения и бизнес – коммуникаций; передовой отечественный и зарубежный опыт в области производства аналогичной продукции.

Уметь: выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; внедрять и использовать со-временные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности; составлять рекламные сообщения, выбирать носители рекламы с учетом финансовых возможностей организации и целесообразности; организовывать рекламные акции и оценивать их эффективность; организовывать пиар-кампании; организовывать кампании по стимулированию сбыта; работать в команде, конструктивно общаться с коллегами, руководством, организовывать совместную деятельность в составе рабочих групп; использовать современные информационно-аналитические системы и теле-коммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач.

Владеть (иметь практический опыт): умениями и навыками организации рекламной кампании, пиар-кампании, кампании директ-мейл, улучшения связи с потребителем.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-7.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Маркетинговые коммуникации» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части вариативных дисциплин по выбору программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Понятие маркетинговых коммуникаций. Комплекс маркетинговых коммуникаций. Коммуникационная модель маркетинга. Интегрированные и системные маркетинговые коммуникации. Особенности использования инструментария маркетинговых коммуникаций. Понятие, цели, задачи, функции и виды рекламы. Основные средства рекламы: их виды, преимущества и недостатки. Понятие, основные направления, задачи, функции публич рилейшнз. Формы деловых коммуникаций в PR. Понятие, основные характеристики и средства стимулирования сбыта. Цели стимулирования сбыта. Классификация видов стимулирования. Ценовое стимулирование потребителей. Стимулирование в натуральной форме. Активное предложение. Понятие и процесс

личных продаж. Модель продаж. Технологии конструирования вопросов. Презентация. Понятие и формы прямого маркетинга. Цели, задачи, преимущества прямого маркетинга. Телемаркетинг, маркетинг методом "директ-мейл", маркетинг по каталогам, телевизионный маркетинг, прямой маркетинг посредством сети Интернет. Выставочно-ярмарочная деятельность. Брендинг. Спонсорство. Креативные средства и инструменты маркетинговых коммуникаций.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт),

при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером «BEHRINGER 802» (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен

предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Менеджмент в сервисе»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен быть готовым организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: теоретические основы функционирования рыночной экономики, внешнюю и внутреннюю среду сервисных предприятий, функции и основные принципы менеджмента; роль менеджмента в управлении предприятием; общие закономерности планирования, организации, мотивации и контроля; основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса;

Уметь: ставить и решать задачи в области своей профессиональной компетенции, обосновывать направления развития предприятия, владеть методическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать явления в области менеджмента, выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов;

Владеть: методами управления, методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителями в процессе сервисной деятельности, навыками менеджмента в сервисе.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-3.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Данная дисциплина (модуль) относится к вариативной части блока 1. ФГОС ВО по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис (квалификация «бакалавр»).

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единицы (з.е.) или 144 академических часа. Программа дисциплины строится на предпосылке, что обучающиеся уже изучили дисциплины «Экономическая теория», «Основы сервиса», «Экономика торгового сервиса»

Учебная дисциплина «**Менеджмент в сервисе**» дает знания, умения и владения, которые составляют теоретическую основу для успешного освоения дисциплин: «Маркетинг в сервисе», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Краткая аннотация содержания дисциплины

Введение в менеджмент, роль менеджмента в управлении предприятием, Теоретические основы функционирования рыночной экономики. Основы рыночной экономики и менеджмента, специфика их применения в сфере сервиса. Основные характеристики предприятия. Внешняя и внутренняя среда сервисных предприятий. Функции и основные принципы менеджмента, общие закономерности планирования, организации, мотивации и контроля. Связующие процессы.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm (3 корпус КемГУ).

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.

Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения дисциплины «Экономика и организация предприятия».

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата) при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи,

взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата) при этом требования к

содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Мерчандайзинг»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основы маркетинга; основные этапы развития мерчандайзинга; организацию мерчандайзинга; значение мерчандайзинга как средства маркетинговой коммуникации; способы организации функции мерчандайзинга в компании; организацию размещения и выкладки, включая вопросы особенностей размещения товара в торговом зале, общих правил выкладки товара, а также системы освещения, арома-маркетинга, музыки, рекламно-информационной поддержки; классификации и описания основных POS-материалов; рекламно-информационную поддержку, включая вопросы рекламного оформления места продажи, торгового оборудования.

Уметь: создавать благоприятную атмосферу, стимулирующую покупки в местах продаж, управлять процессом принятия решения о покупке, демонстрировать покупателям наибольшую ценность своего товарного предложения, использовать особенности поведения покупателей в зависимости от их традиций для направленной коррекции их активности в местах продаж, осуществлять на научной основе анализ эффективности воздействия различных стимулов на покупательскую активность; оперативно реагировать на меняющуюся конъюнктуру рынка товаров с учетом изменения потребностей.

Владеть: методами оптимизации использования прост-ранства торгового зала и торгового оборудования, разработкой планограмм размещения торгово-технологического оборудования в контактных с клиентами зонах, навыками разработки инструментов мерчандайзинга.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Мерчандайзинг» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательные дисциплины вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 9 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные понятия мерчандайзинга. Мерчандайзинг как средство маркетинговой коммуникации. Организация мерчандайзинга как составной части маркетинга торгового предприятия. Проектирование покупательских маршрутов. Организация размещения и выкладки товаров. POS-материалы как неотъемлемая часть мерчандайзинга. Организация мерчандайзинга на предприятии торговли

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается

Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на

лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время

выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Маркетинг в отраслях и сферах
деятельности»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: специфику маркетинга при оказании услуг и продажи товаров на рынках B2C, B2B, B2G; маркетинговые методы выбора и анализа целевого сегмента рынка, на котором осуществляется коммерческая деятельность предприятия, формирования и позиционирования для целевой покупательской аудитории уникального торгового предложения.

Уметь: применить маркетинговые методы выбора и анализа целевого сегмента рынка в практике коммерческой деятельности, адаптировать их к специфике конкретного предприятия.

Владеть (иметь практический опыт): способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области коммерческой деятельности; методами и приемами маркетинговой деятельности, оценки принимаемых решений и их последствий для предприятий разных отраслей и сфер деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-6

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Брендинг в розничной торговле» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» вариативной части обязательных дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Управление маркетингом на предприятиях различных отраслей и сфер деятельности. Особенности услуги как товара, маркетинга услуг. Особенности маркетинга торговых услуг. Анализ факторов внешней среды, влияющих на функционирование предприятий. Особенности организационной структуры, управления на предприятиях отрасли. Особенности потребителей в различных отраслях и их сегментация. Анализ и оценка оказания услуг и сервиса. Методы оценки уровня сервиса. Сервис как часть лояльности потребителей. Маркетинговые стратегии с сфере услуг. Маркетинг розничной торговли. Особенности комплекса маркетинга услуг общественного питания. Особенности промышленного маркетинга. Особенности маркетинга в различных сферах деятельности. Особенности комплекса маркетинга в пищевой промышленности. Особенности услуги как товара, маркетинга услуг. Особенности маркетинга торговых услуг. Особенности комплекса маркетинга услуг общественного питания. Особенности промышленного маркетинга. Особенности использования маркетинга в образовательной, банковской, туристической, социальной и иных сферах.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие

критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
**«Организация и планирование деятельности предприятий
сервиса»**

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен быть подготовлен к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в

зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основы экономики, организации труда и организации производства; основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса, принципы, средства и методы разработки производственного, финансового, маркетингового плана; принципы построения организационно- управленческих структур организаций;

Уметь: разрабатывать планы производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства, использовать методы и средства анализа рынка и конкурентной среды; разрабатывать типовые организационные схемы с использованием стандартных инструментов и методик моделирования и работать в команде, конструктивно общаться с коллегами, руководством, организовывать совместную деятельность в составе рабочих групп;

Владеть: навыками организации и планирования деятельности предприятия сервиса, в том числе составления бизнес- плана.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-2.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Данная дисциплина (модуль) относится к вариативной части блока 1. ФГОС ВО по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис (квалификация «бакалавр»).

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8семестре.

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.) или 180 академических часов. Программа дисциплины строится на предпосылке, что обучающиеся уже изучили дисциплины «Экономика торгового сервиса», «Основы предпринимательской деятельности в сервисе»

Учебная дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» дает знания, умения и владения, которые составляют теоретическую основу для прохождения производственной (преддипломной) практики и выполнения ВКР (ПК-1, ПК-2, ПК-6, ПК-7)

Краткая аннотация содержания дисциплины

Организация и управление процессом оказания услуг Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса. Организация обслуживания потребителей. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса. Организация и нормирование труда. Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса. Основы внутрифирменного планирования. Экономическая оценка планов. Производственная мощность предприятия. Бизнес-планирование

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm (3 корпус КемГУ).

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.

Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения дисциплины «Экономика и организация предприятия».

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата) при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата) при этом требования к

содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Основы предпринимательской деятельности в сервисе»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: политику государства в области предпринимательской деятельности в сфере сервиса, отечественную и зарубежную практику предпринимательской деятельности и технологию принятия решений, организационно-правовые формы предпринимательской деятельности, условия и ограничения их использования в сфере сервиса, особенности создания и функционирования предприятий сервиса различных форм хозяйствования; основные элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности в сервисе, структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности.

Уметь: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; оценивать состояние и перспективы развития организации сервиса; формулировать и оценивать бизнес-идеи; разрабатывать стратегию деловой активности и прогнозировать перспективы развития предпринимательского пространства; рассчитывать выгоды и возможные потери от предпринимательской деятельности, прогнозировать экономические результаты; обосновывать выбор источников финансирования при организации предпринимательской деятельности.

Владеть: умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; основами профессиональной этики и этикета; навыками работы с информационными системами; методами этнокультурной диверсификации сервисной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-3 Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «**Основы предпринимательской деятельности в сервисе**» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части вариативных дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Сущность предпринимательства. Функции предпринимательства. Основные принципы предпринимательства. Предпосылки для возникновения, становления и развития предпринимательства. Проблемы предпринимательства. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности. Физические и юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. Критерии количественного разграничения субъектов предпринимательской деятельности. Качественные различия субъектов предпринимательской деятельности.

Производство товаров и услуг как сфера Предпринимательской деятельности. Инновационный тип предпринимательской деятельности. Коммерческая предпринимательская деятельность, торговые фирмы, внебиржевые и биржевые товарные посредник. Предпринимательская деятельность на финансовом рынке. Банковское дело как особый вид предпринимательской деятельности. Предпринимательская деятельность на инвестиционном, страховом, потребительском, информационном и консультационном рынках.

Этапы образования новой экономической структуры:
подготовительный, организационный, регистрационный.

Содержание организационно-правовой формы предпринимательской деятельности. Государственная регистрация

субъектов предпринимательской деятельности. Частный предприниматель. Частный предприниматель с образованием юридического лица. Предпринимательская деятельность на основе долевой собственности: общество с ограниченной ответственностью, товарищество на вере, простое товарищество. Предпринимательская деятельность на основе акционерной собственности :закрытое и открытое Акционерные общества. Учреждение АО, права и обязанности акционеров. Учредительные документы. Управление акционерным обществом. Холдинговый бизнес в акционерном обществе. Производственные кооперативы, их правовое положение. Создание, реорганизация и ликвидация кооператива. Устав и другие учредительные документы кооператива. Управление кооперативом. Отношения кооператива с государственными и муниципальными органами.

Государственные и муниципальные унитарные предприятия: Порядок создания, реорганизации и ликвидации. Правосубъектность предприятий. Некоммерческие организации, их участие в предпринимательской деятельности. Понятие и виды некоммерческих организаций. Предпринимательский риск: понятие, виды и юридическое значение. Лицензирование предпринимательской деятельности: сущность и виды. Законодательство о лицензировании. Лицензионное производство: понятие и стадии. Виды лицензий. Ответственность за нарушения правил лицензирования отдельных видов предпринимательской деятельности.

Предпринимательская идея и ее обоснование. Предпринимательская среда. Предпринимательские решения. Бизнес-планирование. Технология принятия предпринимательских решений. Экономические методы принятия предпринимательских решений. Приобретение предприятия. аренда предприятия. Франчайзинг. Системы налогообложения субъектов предпринимательской деятельности: упрощенная система налогообложения. патент. Понятие и признаки предпринимательского договора, его основные функции. Роль договора в условиях перехода российской экономики к рынку. Содержание предпринимательского договора. Порядок заключения предпринимательского договора. Изменение и расторжение договора. Организация хозяйственных связей. Особенности исполнения договорных обязательств, связанных с осуществлением сторонами предпринимательской деятельности. Способы обеспечения исполнения обязательств. Ответственность за нарушение договорных обязательств. Формы и виды ответственности. Основания ответственности за нарушение договорных обязательств.

Понятие и признаки несостоятельности (банкротства) субъектов предпринимательской деятельности по российскому законодательству. Правовой статус участников правоотношений, возникающих в связи с

несостоятельностью: должника, кредиторов и их органов, арбитражного управляющего, арбитражного суда. Открытие производства по делу о несостоятельности в арбитражном суде и его правовые последствия. Процедура банкротства юридического лица: цели и основания их введения. Наблюдение. Финансовое оздоровление. Внешнее управление. Конкурсное производство. Мировое соглашение. Упрощенные процедуры банкротства. Несостоятельность индивидуального предпринимателя.

Развитие предпринимательства в Кузбассе. Инфраструктура поддержки предпринимательства в Кузбассе.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При

невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры экзамена. В таком случае вопросы к экзамену и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Основы розничной торговли»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: значение розничной торговли в экономике, сущность ее категорий, принципы построения и возлагаемые на нее функции; виды розничных торговых сетей и их характеристику; типизацию и специализацию розничной торговой сети; основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле; технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами; требования к обслуживающему персоналу; нормативную документацию по защите прав потребителей, услуги розничной торговли, их классификацию и качество.

Уметь: оценить правильность форматирования и позиционирования субъектов розничной торговли; выделить целевую покупательскую аудиторию, разработать и провести правильное позиционирование уникального торгового предложения (цепочка

ценностей, категорийный менеджмент и мерчандайзинг), оценить его эффективность и пути совершенствования (бенчмаркинг).

Владеть: навыками форматирования мест продажи, маркетингового анализа внешней и конкурентной среды; методологией маркетинговых коммуникаций в контактной зоне мест продажи (мерчандайзинг); навыками повышения эффективности организации контактной зоны.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Основы розничной торговли» относится к факультативу программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Розничная торговая сеть. Технология приемки товаров, хранения и подготовки товаров к продажам в розничных торговых сетях. Размещение и выкладка товаров в торговом зале. Технология продажи товаров и обслуживания покупателей. Маркетинговые функции розничной торговли. Управление персоналом. Коммуникация в сфере розничной торговли. Защита прав потребителей и правила продажи отдельных видов товаров. Санитарные правила и пожарная безопасность торговых предприятий. Государственный контроль в торговле.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с

обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы,

письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).
Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Основы сервиса»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: исторические этапы развития сервиса, особенности развития сервиса в России, состояние современной сферы услуг; виды сервиса.

Уметь: изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности, анализировать исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России, генерировать идеи по расширению ассортимента услуг.

Владеть (иметь практический опыт): готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания, способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Основы сервиса» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основы сервиса в России. Эволюция сервиса в мировой истории. Специфика сервисной системы России. Сфера быта и услуг в XVIII веке. Сфера быта и услуг в XIX веке. Сфера быта и услуг в XX веке. Понятие потребностей и их классификация. Особенности функционирования сферы услуг. Характеристика сервиса как сферы услуг. Психология сервиса.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный

класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Основы социального государства»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные определения социального государства, современные представления о природе социального государства и его моделях, опыте реализации идей социального государства в развитых странах, особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.

Уметь: выполнять современные требования к социальной политике, применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения.

Владеть: навыками учета стандартов социального государства в профессиональной деятельности, основами формирования социальных отношений в обществе.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «История Кузбасса» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные определения социального государства, современные представления о природе социального государства и его моделях, опыте реализации идей социального государства в развитых странах, особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).
Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с

учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Основы статистики»

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия, категории и инструменты статистики;
- основы статистического учета.

Уметь:

- анализировать и интерпретировать информацию о социально-экономических процессах и явлениях; выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей, обобщать полученные данные;
- выявлять тенденции, составлять прогнозы и оценивать точность полученного прогноза.

Владеть:

- статистическими методами сбора, обработки и анализа экономических данных.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Данная дисциплина относится к базовой части блока 1 ФГОС ВО по направлению подготовки 100100 «Сервис» (квалификация «бакалавр»).

Дисциплина изучается на II курсе в III семестре.

Объем дисциплины в зачетных единицах: Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.) или 180 академических часов.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Предмет, метод, задачи статистики. Принципы организации статистики. Руководство статистикой в РФ. Статистическое наблюдение и его виды. Программно-методологические и организационные вопросы статистического наблюдения. Ошибки статистического наблюдения и меры борьбы с ними. Статистическая сводка, теория группировки, ряды распределения, статистические таблицы и графики. Абсолютные и относительные показатели. Понятие абсолютных величин и их виды, Понятие относительных величин и их виды. Средние величины. Понятие средних величин и их виды. Структурные средние, показатели вариации. Экономические индексы.

Понятие индексов. Виды индексов. Индивидуальные и общие индексы. Виды общих индексов. Статистическое изучение динамики социально-экономических явлений. Понятие и виды рядов динамики. Показатели рядов динамики. Прогнозирование. Выборочное наблюдение. Понятие и способы отбора статистических данных. Генеральная и выборочная совокупности, их характеристика. Макроэкономическая статистика. Статистический анализ эффективности функционирования предприятий разных форм собственности, качества продуктов, услуг, Статистические методы оценки финансовых, страховых и бизнес рисков.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные

рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих)

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата

Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Поведение потребителей»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО направления «Сервис» обучающийся должен:

Знать: основные факторы, влияющие на поведение потребителей, этапы принятия решения о покупке, основы консьюмеризма.

Уметь: выделять и учитывать поведенческие особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Владеть: способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с имеющимися потребностями и социально - психологическими особенностями потребителей.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-6

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Поведение потребителей» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)», к обязательным дисциплинам вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3,5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные этапы развития науки. Типология потребителей. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей. Социальная стратификация. Внутренние факторы поведения потребителей. Процесс принятия решения о покупке. Организационное покупательское поведение. Изучение потребителей. Маркетинг отношений. Консьюмеризм.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация

к рабочей программе дисциплины
«ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СЕРВИСА»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе осуществления сервисной деятельности.

Уметь: анализировать и оценивать результаты и последствия осуществления сервисной деятельности с правовой точки зрения.

Владеть: навыками применения норм гражданского и трудового права в своей профессиональной деятельности; способами проявления гражданской позиции, легитимными средствами отстаивания и защиты своих конституционных прав в стандартных и нестандартных социально-производственных ситуациях.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-6.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СЕРВИСА» относится к дисциплинам базовой части программы бакалавриата по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис»**.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Общая характеристика сервисного права. Государственное регулирование сервисных правоотношений. Право собственности и его защита. Обязательственное право в сервисных правоотношениях. Договор в сервисной деятельности. Отдельные виды договоров. Договоры по оказанию услуг. Защита прав потребителей в сервисных правоотношениях. Административный и судебный порядок защиты нарушенных прав.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

1. Компьютерный стол для лиц с нарушением зрения криволинейный (левый); мобильный комплект ЭЛНОТ 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MSOffice) и видеоувеличителем OnyxSwing-arm. Программное обеспечение экранного доступа NVDA (в комплекте с наушниками).

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП):

микрофон, заушные индукторы, индукционная петля.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь **трекбол** для ПК Logitech M570

компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой; поддерживаемые операционные системы: Windows 7, Windows 8, Windows 10.

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается

присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Преддипломная практика»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные термины и определения технологических инноваций, классификация и основы технологий; способы организации труда, индивидуальной и коллективной работы; основные этапы проектной деятельности; стандарты обслуживания клиентов и методологию оценки его уровня, особенности разработки и внедрения торговой услуги теоретические основы прямых продаж, особенности организации прямых продаж на предприятии; инструменты прямого маркетинга, условия и факторы, определяющие их эффективность; основные элементы системы продаж; виды розничных торговых сетей и их характеристику; типизацию и специализацию розничной торговой сети; формы и методы производственно-хозяйственной деятельности; порядок и методы технико-экономического и текущего планирования; основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле; технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами; требования к обслуживающему персоналу; нормативную документацию по защите прав потребителей, услуги розничной торговли, их классификацию и качество; методы сбора и анализа информации об их поведении, цели и задачи исследований; организационно-правовые формы и форматы предприятий торговли или сервиса, организационную структуру управления предприятием, функции управленческого и торгового персонала, основы организации контактной зоны, состав внешней и внутренней среды, современные источники информации по анализируемой проблеме, современные подходы к организации и внедрению инноваций в сервисной деятельности, лучшие зарубежные и отечественные практики проектов в области сервиса; номенклатуру потребительских свойств товаров; основные процедуры при контроле качества товаров; основы идентификации товаров; основные понятия в области товарной экспертизы; принципы, виды, объекты, субъекты, средства товарной экспертизы; правила, порядок производства и оформления результатов экспертизы товаров в экспертной организации; действующие стандарты и технические условия на разрабатываемую продукцию; основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса, принципы, средства и методы разработки производственного, финансового, маркетингового плана; принципы построения организационно-управленческих структур организаций; основные и оборотные средства, издержки обращения, формирование доходов и

прибыли, ценообразование; составляющие современного производства товаров или услуг; способы организации труда, индивидуальной и коллективной работы; основные этапы проектной деятельности; стандарты обслуживания клиентов и методологию оценки его уровня, особенности разработки и внедрения торговой услуги; оборудование и правила его технической эксплуатации; маркетинг и специфику его применения в сфере сервиса; передовой отечественный и зарубежный опыт в области производства аналогичной продукции (услуг); основные факторы, влияющие на поведение потребителей, этапы принятия решения о покупке; значение информации по отечественному и зарубежному опыту эффективной практической деятельности торговых предприятий в сфере сервиса, способы ее получения, обработки, использования и защиты; особенности использования инструментария маркетинговых коммуникаций; цели, объекты, субъекты, принципы, средства, сферу применения, правовое регулирование рекламной деятельности, мероприятий по стимулированию сбыта; организацию рекламных акций и кампаний, оценку их эффективности; эффективные приёмы сейлз-промоушн; правила использования интегрированных маркетинговых коммуникаций; основы делового общения и бизнес – коммуникаций;

Уметь: устранять и предупреждать проблемы, оценивать риски, принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях, нести за них ответственность; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать в технологической деятельности методы решения творческих задач, проектировать услугу, оформлять процесс и результаты проектной деятельности, выбирать средства и методы реализации проекта, планировать возможное продвижение услуги на рынке услуг; применять инструменты прямого маркетинга и продаж на практике; оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей, работать в «контактной зоне»; выбирать инструменты анализа системы продаж компании, осуществлять поиск и проверку данных, необходимых для построения системы продаж; соблюдать требования профессиональной этики и современного этикета; оценить правильность форматирования и позиционирования субъектов розничной торговли; выделить целевую покупательскую аудиторию, разработать и провести правильное позиционирование уникального торгового предложения оценить его эффективность и пути совершенствования; анализировать и оценивать свойства, характер, мотивы, поведение потребителей сервиса в организации, оценивать уровень и качество сервиса по различным методикам; понимать схемы

бизнес-процессов; формулировать анализируемую проблему, делать теоретический обзор современных источников информации по указанной проблеме, их критический анализ и формулировку рабочей гипотезы собственных исследований, осуществлять анализ состояния предприятия, на котором осуществлялась преддипломная практика, анализировать выявленную проблему, планировать и разрабатывать конкретные мероприятия, направленные на решение выявленной проблемы, оценивать целесообразность применения различных мероприятий по улучшению сервиса в организации, формулировать выводы и практические рекомендации для повышения эффективности деятельности предприятия торговли, оформлять список цитируемых источников, включать в выпускную квалификационную работу элементы научной новизны решения поставленных задач и определять их практическую значимость; определять основные направления формирования эффективной структуры ассортимента; применять методы контроля качества товаров и обрабатывать результаты контроля; определять порядок операций при проведении экспертизы товаров; разрабатывать планы производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, использовать методы и средства анализа рынка и конкурентной среды; разрабатывать типовые организационные схемы с использованием стандартных инструментов и работать в команде; определять основные и оборотные средства торгового предприятия, издержки обращения, формирование доходов и прибыли торгового предприятия; использовать в технологической деятельности методы решения творческих задач, проектировать услугу, оформлять процесс и результаты проектной деятельности, выбирать средства и методы реализации проекта, планировать возможное продвижение услуги на рынке услуг; устранять и предупреждать проблемы, оценивать риски, принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях, нести за них ответственность; обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; выделять и учитывать основные особенности комплекса 7 «Р» в процессе сервиса по отношению к разным сферам деятельности; проводить оценку уровня и качества обслуживания в сегменте B2B и B2C; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции; выделять и учитывать поведенческие особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; на основе базовых знаний организовать на научной основе и проводить маркетинговые исследования, анализировать их результаты с целью повышения

эффективности сервисной деятельности торговых предприятий, изучения и понимания конъюнктуры рынка; соблюдать законы и нормативные правовые акты по работе с персональной информацией, обеспечивать соблюдение коммерческой тайны относительно клиентов, методов работы, технических решений, проблем, технологий, внутренних документов; внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности; составлять рекламные сообщения, выбирать носители рекламы с учетом финансовых возможностей организации и целесообразности; организовывать рекламные акции и оценивать их эффективность; организовывать пиар-кампании; организовывать кампании по стимулированию сбыта; работать в команде, конструктивно общаться с коллегами, руководством, организовывать совместную деятельность в составе рабочих групп; использовать современные информационно-аналитические системы и телекоммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач;

Владеть (иметь практический опыт): навыками для проектирования материальных объектов или услуг, повышения эффективности своей практической сервисной деятельности; способностью организации трудовой деятельности при коллективной форме труда на предприятиях сервиса; методами решения практических задач в выбранном направлении сервиса с учетом требований потребителей; готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем; навыками форматирования мест продажи, маркетингового анализа внешней и конкурентной среды; методологией маркетинговых коммуникаций в контактной зоне мест продажи (мерчандайзинг); навыками повышения эффективности организации контактной зоны; готовностью к проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национальных и демографических факторов для выявления проблем в области сервиса; навыками обоснования решения по обеспечению конкурентоспособности сервисной деятельности субъекта рынка, по формированию сервисной и ценовой политики субъекта рынка, по созданию системы коммуникаций по продвижению сервисной деятельности субъекта рынка.; методами и средствами определения показателей ассортимента и качества товаров и способами сохранения качества товаров; методологией товароведения для решения коммерческих задач в современных экономических условиях; рациональными способами и методами

хранения, транспортирования и реализации товаров; методами и средствами идентификации, экспертизы, оценки качества и безопасности товаров; навыками работы с технической документацией, необходимой для товароведной деятельности; навыками организации и планирования деятельности предприятия сервиса, в том числе составления бизнес-плана; методами ценообразования методами расчёта основных технико-экономических показателей торгового или сервисного предприятия, навыками выполнения экономических расчётов и анализа эффективности деятельности торгового или сервисного предприятия; навыками для проектирования материальных объектов или услуг, умением использовать специфику маркетинга при работе и обслуживании потребителей для повышения эффективности функционирования организаций различных сфер деятельности; способностью разрабатывать маркетинговые мероприятия по совершенствованию товарной, ценовой, распределительной и коммуникационной политики предприятий различных отраслей и сфер деятельности; способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с имеющимися потребностями и социально - психологическими особенностями потребителей; основными методами, способами и средствами получения и обработки информации, навыками работы с компьютером, программным обеспечением и Интернетом, самостоятельного планирования, осуществления и анализа данных маркетинговых исследований с учетом национальных и демографических факторов; умениями и навыками организации рекламной кампании, пиар-кампании, кампании директ-майл, улучшения связи с потребителем.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-6, ПК-7.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Преддипломная практика» относится к блоку 2 «Практики» программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 8 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Выполнение индивидуального задания по практике. Студенты изучают и анализируют, каким образом реализуется в субъекте рынка сервисная деятельность. Для этой цели студенты всесторонне рассматривают способы решения профессиональных задач специалистами сервисной деятельности субъекта рынка: изучают применение информационных технологии для решения задач субъекта рынка по сервисной деятельности; проводят анализ информационных и аналитических материалов по клиентам субъекта рынка; разрабатывают сервисную политику субъекта рынка; подбирают компоненты сервиса и качественные уровни их осуществления в соответствии с ценностью клиентов для компании; правильно выбирают методы ценообразования; вносят предложения по формированию сервисной и ценовой политик субъекта рынка; создают систему коммуникаций по продвижению сервисной деятельности субъекта рынка.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов

и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech

М570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Проектирование программ лояльности»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основы покупательской лояльности и методы формирования целевых покупательских групп; этапы разработки программ формирования лояльности клиентов.

Уметь: использовать различные подходы к формированию лояльности потребителей, проектировать стратегию и тактику объема

и качества услуг, ценообразование при формировании программ лояльности.

Владеть (иметь практический опыт): навыками анализа и проектирования программ лояльности; методами расчета эффективности программ лояльности и способами удержания потребителей и повышения их лояльности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Проектирование программ лояльности» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» вариативной части дисциплин по выбору программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основы покупательской лояльности и методы формирования целевых покупательских групп. Фокусирование маркетинговой деятельности на создание лояльных клиентов и их удержание. Формы, этапы разработки программ формирования лояльности клиентов. Подходы к формированию лояльности потребителей. Проектирование стратегии и тактики объема и качества услуг. Оценка и показатели эффективности программ лояльности. Концепция пожизненного обслуживания клиентов.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной

экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству

изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Производственная практика»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: состояние современной сферы услуг; виды сервиса; основные требования потребителей торговых предприятий в сфере сервисной политики: формирование структуры торгового предложения, обоснование цены, обоснование типа распределительной системы, методы психологии, методы психодиагностики, экспресс-диагностику потребностей, мотивов и целей потребителя, выделение главных психологических особенностей потребителя; особенности развития сервиса в России, состояние современной сферы услуг, виды сервиса; виды сервисной деятельности, содержание основных категорий сервиса; теории организации обслуживания, способы и средства оказания услуг, социальное значение контакта в сервисной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; лучшие практики эффективного сервиса российских и зарубежных компаний; особенности оптовой и розничной сети, способы создания торгового предприятия, торговые процессы и новые формы ведения торговли, требования к организации товароснабжения, теоретические основы функционирования рыночной экономики, внешнюю и внутреннюю среду сервисных предприятий; : стандарты обслуживания клиентов и методологию оценки его уровня, особенности разработки и внедрения торговой услуги; основы технологии постпродажного обслуживания; оборудование и правила его технической эксплуатации; значение розничной торговли в экономике, сущность ее категорий, принципы построения и возлагаемые на нее функции; виды розничных торговых сетей и их характеристику; типизацию и специализацию розничной торговой сети; основы экономики, организации труда, производства и управления; формы и методы производственно-хозяйственной деятельности; порядок и методы технико-экономического и текущего планирования; основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле; технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами; нормативную документацию по защите прав потребителей, услуги

розничной торговли, их классификацию и качество; основные типы и виды потребителей, методы сбора и анализа информации об их поведении; основы экономики, организации труда и организации производства; экономические аспекты функционирования торгового предприятия или предприятия сервиса: основные и оборотные средства, издержки обращения, формирование доходов и прибыли; ресурсы предприятий, основы финансового обеспечения, экономические показатели оценки финансовой деятельности; методы, принципы, инструментарий теории решения нестандартных задач; основы ценообразования; методологию и теоретический аппарат ценообразования; факторы, влияющие на уровень цены; статистику цен; классификацию цен; роль государства в регулировании цен; основные экономические показатели работы предприятия сервиса, методы расчета экономических показателей, процессы, происходящие в финансовой, кредитной и денежной политике и их влияние на эффективность деятельности предприятий сервиса;

Уметь: изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности, проводить конкурентный анализ; разрабатывать эффективные стратегии для торговых предприятий в сфере сервисной политики, формировать конкурентные преимущества предоставляемого сервиса, рассчитывать экономические параметры маркетинговых решений в сервисной политике торговых предприятий; использовать базовые положения психодиагностики для решения профессиональных задач, анализировать значимые психологические процессы, взаимодействовать на основе принятых моральных и правовых норм, работать в контактной зоне с потребителем, обосновывать выбор средств процесса сервиса, проводить исследования социально-психологического портрета личности; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности, осуществлять визуальную оценку качества торговых услуг; обеспечить взаимосвязь с потребителем; проводить стратификацию клиентской базы по различным критериям; выявлять потребности клиентов; систематизировать эти потребности; устанавливать и управлять взаимоотношениями с клиентами; степенью самостоятельности результаты своей деятельности, разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации сертификации работ и услуг; анализировать процесс сервиса, выбирать ресурсы и средства его осуществления с учетом требований потребителей; оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей,

работать в «контактной зоне»; выделить целевую покупательскую аудиторию, разработать и провести правильное позиционирование уникального торгового предложения (цепочка ценностей, категорийный менеджмент и мерчандайзинг), анализировать и оценивать свойства, характер, мотивы, поведение потребителей сервиса в организации, оценивать уровень и качество сервиса по различным методикам; обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; работать в команде, конструктивно общаться с коллегами, руководством, организовывать совместную деятельность в составе рабочих групп; разрабатывать планы производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; использовать методы и средства анализа рынка и конкурентной среды; определять основные и оборотные средства торгового предприятия, издержки обращения, формирование доходов и прибыли торгового предприятия; использовать базовые положения математики, основы финансовых расчетов для решения финансовых и социальных задач; выполнять конкретные экономические расчеты; выбирать наиболее рациональные пути реализации хозяйственных решений;

Владеть (иметь практический опыт) : готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания, способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; методами формирования компонентов сервиса, расчета эффективности этих компонентов по различным критериям, выявления требуемого клиентами уровня качества ключевых компонентов сервиса, процедурами его измерения, взаимоотношений с потребителями в процессе сервисной деятельности; способностью к диверсификации сервисной деятельности, готовностью к изучению отечественного и зарубежного опыта, к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя; методами решения практических задач в выбранном направлении сервиса с учетом требований потребителей; методами формирования и обращения с клиентскими базами; техникой формирования компонентов сервиса для различных сегментов клиентской базы, анализом эффективности этих компонентов по различным критериям; методами обеспечения требуемого клиентами уровня качества ключевых компонентов сервиса

и процедурами его измерения; методами взаимоотношений с потребителями в процессе сервисной деятельности; приемами практического применения лучших практик сервисной деятельности; разработкой планов размещения торгово-технологического оборудования в контактных с клиентами зонах; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса с учетом требований потребителей; способностью организации трудовой деятельности при коллективной форме труда на предприятиях сервиса; методами решения практических задач в выбранном направлении сервиса с учетом требований потребителей; готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем; навыками форматирования мест продажи, маркетингового анализа внешней и конкурентной среды; готовностью к проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национальных и демографических факторов для выявления проблем в области сервиса; методами расчёта основных технико-экономических показателей торгового или сервисного предприятия, навыками выполнения экономических расчётов и анализа эффективности деятельности торгового или сервисного предприятия; навыками планирования, администрирования бюджета, анализа безубыточности и прибыли, оценки предстоящих затрат, методологией их оптимизации; способами разработки ценовой стратегии организации, планирования и осуществления мероприятий, направленных на ее реализацию с учетом отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-1, ПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Производственная практика» относится к блоку 2 «Практики» программы бакалавриата

Объем дисциплины в зачетных единицах: 8 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Ознакомление с организационно-управленческой структурой торговой организации, с основными направлениями деятельности, профессиональными обязанностями работников торговли. Участие студентов в торговом и сервисном процессе по работе с нормативными, правовыми, товарно-сопроводительными документами, проведению анализа ассортимента товаров, реализуемых (выпускаемых) предприятием, методами, применяемыми торговой организацией по сохранению качества и количества товаров. Студенты знакомятся с правилами товарного соседства, с торговым оборудованием для хранения товаров, сервисом, обслуживанием. Выполнение индивидуального задания по практике. Сбор и обработка информации для написания отчета по итогам практики.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Прямые формы продаж»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: теоретические основы прямых продаж, особенности организации прямых продаж на предприятии; инструменты прямого маркетинга, условия и факторы, определяющие их эффективность; методы, принципы, инструментарий теории решения нестандартных задач; основные элементы системы продаж; передовой отечественный и зарубежный опыт в области производства аналогичной продукции.

Уметь: применять инструменты прямого маркетинга и продаж на практике; оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей, работать в

«контактной зоне»; выбирать инструменты анализа системы продаж компании, осуществлять поиск и проверку данных, необходимых для построения системы продаж; соблюдать требования профессиональной этики и современного этикета; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении.

Владеть (иметь практический опыт): навыками участия в планах внедрения инструментов продаж в организации; готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания; готовностью к работе в контактной зоне с потребителем.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Прямые формы продаж» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» дисциплины по выбору вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Формы прямых продаж. Рынок прямых продаж. Коммуникационная модель продажи. Технология продажи. Основные этапы прямой продажи. Презентация. Психологические аспекты личной продажи. Организация и управление продажами.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе

реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с

аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Риторика»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО направления «Сервис» обучающийся должен:

Знать: законы современной риторики, основы красноречия, способы развития коммуникативности, особенности устной публичной речи.

Уметь: налаживать контакт с аудиторией, вести гармоничный диалог, разрабатывать структуру и содержание речи, корректно вести диалог, участвовать в дискуссии.

Владеть: навыками разработки публичной и научной речи, логического и аргументированного построения устной и письменной речи, создания текстов профессионального назначения, анализа логики рассуждений и высказываний.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-3.

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Риторика» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)», к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Рождение риторики в древности и ее развитие. Современная риторика. Риторика и речевое поведение человека. Законы современной общей риторики. Контакт с адресатом и чувство аудитории. Содержание речи. Диспозиции. Целевые установки речи. Запоминание и произнесение речи. Деловое общение.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и

состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству

изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Рынок труда, образования и занятости в современной России»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные понятия рынка труда; каналы поиска работы; принципы поведения на приеме у работодателя; виды тестов, применяемых при трудоустройстве; правовые аспекты трудоустройства; виды адаптации на рабочем месте; виды и модели карьеры.

Уметь: выбирать и пользоваться наиболее эффективными каналами по иска работы, составлять резюме, использовать нормативные и правовые документы, относящиеся к сфере занятости.

Владеть: способами оценки предложения о работе; навыками самопрезентации; принципами построения карьеры; правовыми нормами, регламентирующими трудоустройство.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-5

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Рынок труда, образования и занятости в современной России» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные категории экономики труда. Труд как фактор производства и объект рыночных отношений. Трудовые ресурсы и трудовой потенциал как источники труда. Индекс средней ожидаемой продолжительности жизни. Экономически активное население. Рабочая сила. Условия покупки и продажи рабочей силы. Сущность и формы проявления рынка труда. Рынок труда и воспроизводство рабочей силы. Стадии процесса воспроизводства рабочей силы, формирование рабочей силы, распределение, обмен и использование. Структура рынка труда. Механизм и особенности функционирования рынка труда.

Виды рынка труда. Модели рынка труда. Сегментация рынка труда по различным критериям. Гибкость рынка труда. Нестандартные режимы использования рабочего времени. Гибкость процедур найма и увольнения. Гибкость в управлении издержками. Понятие и сущность гибкой занятости

Важнейшие тренды развития рынков труда индустриальных стран и их интерпретация в терминах «предложение труда – спрос на труд». Базовая статическая модель предложения труда Л.Роббинса. Статические модели предложения труда, учитывающие различия между отдыхом и производством внутри домохозяйства. Эффект замещения и эффект дохода. Изменение предложения труда при изменении ставки заработной платы. Семейные модели предложения труда. Базовая динамическая модель предложения труда с экзогенной заработной платой.

Классификация издержек производства на труд. Спрос на труд в условиях совершенной конкуренции. Отраслевой спрос на труд. Эластичность замещения по заработной плате и кросс-эластичности. Правила Маршалла. Спрос на труд в условиях монополии на рынке товара. Спрос на труд в условиях монополии на рынке труда. Спрос на труд в долгосрочном периоде. Эмпирические подходы к оцениванию спроса на труд.

Регулирование рынка труда в индустриально развитых странах. Исторический опыт регулирования рынка труда. Государственное регулирование рынка труда. Государственное регулирование спроса на труд. Предложение труда как объект государственного регулирования. Инфраструктура государственного регулирования рынка труда и ее функции. Социальное партнерство. Негосударственные структуры содействия занятости населения. Поддержка предпринимательства и самозанятости населения. Первичный и вторичный территориальные рынки труда как основные элементы механизма его регулирования. Перемещение рабочей силы на внутрифирменном рынке труда.

Динамика численности возрастного состава населения России. Воспроизводство населения. Миграция населения и ее причины. Виды миграции. Внешняя трудовая миграция. Отраслевое движение рабочей силы. Территориальное перемещение рабочей силы. Межрайонная миграция. Тенденции миграционных процессов. Влияние и учет демографических факторов в регулировании рынка труда. Трудовая мобильность.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на

лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время

выходит на связь для проведения процедуры экзамена. В таком случае вопросы к экзамену и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Сервисная деятельность»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: виды сервисной деятельности, содержание основных категорий сервиса; теории организации обслуживания, способы и средства оказания услуг, социальное значение контакта в сервисной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; лучшие практики эффективного сервиса российских и зарубежных компаний; влияние технологии на управленческие решения в сфере сервиса; особенности разработки, создания и системы доставки услуг.

Уметь: обеспечить взаимосвязь с потребителем; проводить стратификацию клиентской базы по различным критериям; выявлять потребности клиентов; систематизировать эти потребности; устанавливать и управлять взаимоотношениями с клиентами; проводить анализ уровня удовлетворенности клиентов объемом и уровнем предоставленного сервиса; измерять и формировать конкурентные преимущества предоставляемого сервиса; обосновывать экономические параметры сервисной деятельности; моделировать сценарии повышения эффективности бизнес-процессов в сфере сервиса; организовывать предпринимательство в сфере сервиса; принимать предпринимательские решения; оценивать их последствия и эффективность.

Владеть: методами формирования и обращения с клиентскими базами; техникой формирования компонентов сервиса для различных сегментов клиентской базы, анализом эффективности этих компонентов по различным критериям; методами обеспечения требуемого клиентами уровня качества ключевых компонентов сервиса и процедурами его измерения; методами взаимоотношений с потребителями в процессе сервисной деятельности; приемами практического применения лучших практик сервисной деятельности; разработкой планов размещения торгово-технологического

оборудования в контактных с клиентами зонах; приемами разрешения конфликтных ситуаций с клиентами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-3

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Данная дисциплина (модуль) относится к *базовой части блока 1. ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (квалификация «бакалавр»)*.

Дисциплина изучается на II курсе в IV семестре (очная форма обучения), и на III курсе в V, VI семестре (заочная форма обучения).

Объем дисциплины в зачетных единицах: Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетные единицы (з.е.) или 252 академических часов.

Сервисная деятельность в постиндустриальном обществе. Теоретические основы сервисной деятельности. Сервисные услуги постиндустриального общества. Сервис в туризме и в системе таймшера. Сервисные услуги в туризме и их потребители. Услуги отдыха в системе таймшера. Сервис в гостеприимстве и на транспорте. Транспортные услуги. Услуги гостиничного сервиса. Питание и хостель как сервисные услуги. Хостель – сервис для путешественников. Питание - необходимая комплексная сервисная услуга.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих)

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата

Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом

(вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Сервисология»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: содержание ключевых категорий о потребностях человека (потребности, их динамика, способы и средства их удовлетворения, желания, интерес, стимул, мотив); теории и классификации потребностей; процесс удовлетворения потребностей; основные подходы к пониманию и описанию поведения покупателей в местах продаж, в процессе формирования и удовлетворения потребностей.

Уметь: работать в “контактной зоне” как сфере реализации сервисной деятельности; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг; определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; прогнозировать спрос и предложение на услуги.

Владеть: навыками анализа различных феноменов, прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-3

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Данная дисциплина (модуль) относится к *базовой части блока 1*. ФГОС ВО по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис»** (квалификация «бакалавр»).

Дисциплина изучается на II курсе в III семестре (очная форма обучения), и на III курсе в V семестре (заочная форма обучения).

Объем дисциплины в зачетных единицах: Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.) или 144 академических часов.

Человек как смысловая модель мира. Представление о человеческих потребностях в исторической ретроспективе. Системный подход к проблеме сущности человека. Единство и взаимосвязь биологического и социального в человеке. Человек в различных аспектах существования. Индивид, личность, индивидуальность. Психологические теории личности о человеке и его потребностях. Основные положения, касающиеся природы человека. Основные положения Фрейда относительно природы человека. Индивидуальная природа личности Адлера, структура личности по Юнгу, гуманистическая теория личности Фромма, социокультурная теория личности Хорни, основные принципы гуманистической психологии. Понимание потребности как нужды. Потребность как ценность. Потребность как состояние. Вторичные потребности. Потребность как мотив. Мотив как цель. Мотив как побуждение. Потребности, их классификация. Структурный анализ системы потребностей. Перечень потребностей по Меррею. Иерархия потребностей по Маслоу. Особенности функционирования сферы услуг. Классификация услуг. Индивидуальное обслуживание как сфера профессиональной деятельности. Культура сервиса. Модели поведения потребителей. Внешние факторы, влияющие на поведение потребителей. Внутренние факторы. Типология потребителя.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной

экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих)

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереовхода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата

Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Сибирь в годы Великой Отечественной Войны»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: закономерности и этапы исторического процесса, основные события и процессы мировой и отечественной экономической истории, истории Сибири в период военного времени.

Уметь: ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе.

Владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем общества.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Сибирь в годв ВОВ» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» дисциплины по выбору вариативной части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 1 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Закономерности и этапы исторического процесса, основные события и процессы мировой и отечественной экономической истории, истории Сибири в период военного времени.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП); микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).
Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Теоретические основы товароведения»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные категории товароведения и их взаимосвязь; методы анализа потребительной стоимости; виды и методы классификации и кодирования товаров; виды, показатели и методы управления ассортиментом; факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров; общие и специфические требования, предъявляемые к товарам; номенклатуру потребительских свойств товаров; основные процедуры при контроле качества товаров; основы идентификации товаров; основные понятия в области товарной экспертизы; принципы, виды, объекты, субъекты, средства товарной экспертизы; правила, порядок производства и оформления результатов экспертизы товаров в экспертной организации; действующие стандарты и технические условия на разрабатываемую продукцию.

Уметь: систематизировать и обобщать информацию о товарах, их свойствах; работать с нормативной и технической документацией в области товароведения, оценки качества, совершенствования ассортимента и экспертизы товаров; определять основные направления формирования эффективной структуры ассортимента; применять методы контроля качества товаров и обрабатывать результаты контроля; определять порядок операций при проведении экспертизы товаров; устанавливать соответствие содержания маркировки товаров установленным требованиям (в том числе обязательным требованиям, предъявляемым к информации для потребителей); анализировать технологические и материаловедческие характеристики инновационной продукции при разработке проектов ее производства, оценивать показатели ее совокупной стоимости владения.

Владеть: методами классификации и кодирования товаров, методами и средствами определения показателей ассортимента и качества товаров и способами сохранения качества товаров; методами и средствами естественно-научных дисциплин для оценки потребительских свойств товаров; методологией товароведения для решения коммерческих задач в современных экономических условиях; рациональными способами и методами хранения, транспортирования и реализации товаров; методикой проведения экспертизы качества товаров; навыками оценки соответствия маркировки установленным требованиям; методами и средствами идентификации, экспертизы, оценки качества и безопасности товаров; навыками работы с технической документацией, необходимой для товароведной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Теоретические основы товароведения» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательные дисциплины вариативной части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 5 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Методологические основы теории формирования качества в товароведении. Основные характеристики и показатели качества товаров. Формирование и сохранение качества и количества товаров.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Технология сервиса»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные термины и определения технологических инноваций, классификацию и основы технологий; влияние технологий на общественное развитие; составляющие современного производства товаров или услуг; способы организации труда, индивидуальной и коллективной работы; основные этапы проектной деятельности; стандарты обслуживания клиентов и методологию оценки его уровня, особенности разработки и внедрения торговой услуги; оборудование и правила его технической эксплуатации; организационно - распорядительные документы, нормативные и методические материалы, касающиеся производственной деятельности.

Уметь: использовать в технологической деятельности методы решения творческих задач, проектировать услугу, оформлять процесс и результаты проектной деятельности, выбирать средства и методы реализации проекта, планировать возможное продвижение услуги на рынке услуг; устранять и предупреждать проблемы, оценивать риски, принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях, нести за них ответственность; обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов.

Владеть (иметь практический опыт): навыками для проектирования материальных объектов или услуг, повышения эффективности своей практической сервисной деятельности; способностью организации трудовой деятельности при коллективной форме труда на предприятиях сервиса; методами решения практических задач в выбранном направлении сервиса с учетом требований потребителей.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-6

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Технология сервиса» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» дисциплин по выбору вариативной части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные направления развития информационных технологий в сервисной деятельности. Информационные технологии электронной коммерции в сервисе. Технологии в сфере услуг. Анализ сервиса и сервисной деятельности. Технология разработки и создания услуги

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на

лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время

выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Торговое дело»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: особенности торгового дела в новых условиях хозяйствования, экономические методы регулирования торговли, методологию планирования хозяйственной деятельности торгового предприятия, технологию процесса инвестирования в торговом предприятии, особенности оптовой и розничной сети, способы создания торгового предприятия, торговые процессы и новые формы ведения торговли, требования к организации товароснабжения, современные формы ведения складского хозяйства, роль товарных запасов в повышении эффективности торговли.

Уметь: разрабатывать бизнес-план торгового предприятия, определять оптимальный формат магазина с учетом его месторасположения, документально оформлять торговое предприятие при его строительстве, покупке, приобретении в лизинг, на основе франчайзинга, осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным, на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг.

Владеть (иметь практический опыт): навыками документального оформления и организации торгового предприятия, способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами; готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания; готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений; готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОПК-3

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Торговое дело» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Регулирование сферы обращения, товарные запасы торгового предприятия, труд и заработная плата торгового предприятия, финансы торгового предприятия, розничная торговая сеть, оперативные процессы в магазине, товарный ассортимент, товарные склады.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих): специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «учебная практика»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основы философских знаний; основные этапы и закономерности исторического развития общества; основные этапы заселения и хозяйственного освоения края, особенности формирования и развития региона в различные периоды социально-

экономического развития России; роль человека в системе социальных связей; основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин; основные экономические понятия и термины, законы и теории; статистическое измерение и наблюдение социально-экономических явлений, классификацию показателей, правила построения статистических показателей и индексов, методы классификации и группировки анализа взаимосвязей и динамики социально-экономических явлений, исследования экономической конъюнктуры, деловой активности, выявления трендов и циклов, моделирования развития социально-экономических процессов; сущность экономических категорий «финансы» и «кредит», теоретические основы функционирования финансово-кредитной системы Российской Федерации; теоретические основы и сущность денег, финансов и кредита, финансово-кредитной системы и ее звеньев: бюджетной, кредитно-банковской систем и рынка ценных бумаг; особенности финансов предприятий и основ их функционирования; сущность и методы бухгалтерского учета, основы его организации, учетную политику организации, бухгалтерский учет расчетов, основных средств, нематериальных активов и других объектов, бухгалтерскую отчетность и ее международные стандарты, автоматизацию бухгалтерского учета; основы и принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных взаимодействий; аспекты и правила самостоятельного организовывания своей деятельности; значимость своей будущей профессии; основные положения конституции РФ, нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности, правовое положение субъектов права, права и обязанности работника и работодателя; нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе осуществления сервисной деятельности; место и функции политики в механизме жизнедеятельности современного общества, основные положения политологии, произведения классиков политической мысли; тенденции мировой политики и международных отношений, российские политические традиции, национально- государственные интересы России в новой геополитической ситуации; особенности становления гражданского общества в России; методы и способы получения, хранения и переработки информации, в том числе «Облачные»; структуру локальных и глобальных компьютерных сетей; технические характеристики компьютера и прикладного обеспечения, архитектуру компьютера, классификацию специального и универсального программного обеспечения; основные понятия и положения управления базами данных; виды клиентских баз; виды

информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы информационных технологий, оформление инновационных проектов с использованием информационных технологий.

Уметь: формировать мировоззренческую позицию; формировать гражданскую позицию; выявлять основные тенденции развития Кузбасса в контексте общероссийских, сибирских процессов и закономерностей для осознания социальной значимости своей деятельности; применять историческую информацию в решении вопросов, помогающих понимать социальную значимость своей будущей профессии; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на макроуровне; оценивать и анализировать финансовые возможности предприятий, пользоваться нормативными документами, регламентирующими бухгалтерскую деятельность; работать в коллективе при толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях взаимодействия; конспектировать сообщения, обобщать, анализировать, воспринимать информацию; логически строить речь, применять правила написания рефератов; использовать необходимые нормативные правовые документы, защищать свои права в соответствии с действующим законодательством, анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности с правовой точки зрения; анализировать и оценивать результаты и последствия осуществления сервисной деятельности с правовой точки зрения; логически верно, аргументировано и ясно осуществлять политологический анализ, использовать знания и навыки, полученные в области политологии при решении социальных и профессиональных задач, анализировать социально значимые процессы и явления, ответственно участвовать в общественно-политической жизни; социально взаимодействовать на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов, демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре; соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач, использовать офисные программы системы Windows: Word, Excel, PowerPoint, Prezi; работать с базами данных как средствами хранения и обработки больших объемов информации в сети Internet; соблюдать информационную безопасность; использовать антивирусную защиту; использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных

задач; понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности; использовать базовые положения информатики для решения профессиональных задач; участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности.

Владеть (иметь практический опыт) : философскими знаниями и категориальным аппаратом науки; историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации; экономической терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками работы с информационными источниками, учебной и справочной литературой по заданной проблематике; навыками расчета и анализа основных статистических показателей, анализа эффективности функционирования предприятий разных форм собственности, качества продуктов и услуг; опытом работы с действующими федеральными законами и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерскую деятельность; навыком эффективной командной работы при толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях взаимодействия; письменной и устной речью, а также публичного чтения докладов; способностью, оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; навыками применения норм гражданского и трудового права в своей профессиональной деятельности; способами проявления гражданской позиции, легитимными средствами отстаивания и защиты своих конституционных прав в стандартных и нестандартных социально-производственных ситуациях; готовностью к выполнению гражданского долга и проявлению патриотизма; культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире; способностью участвовать в общественно-политической жизни, социально взаимодействовать на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; способностью демонстрировать уважение к людям, проявлять толерантность к другой культуре; готовностью признавать равные права и равные возможности для мужчин и женщин в гражданском обществе России; навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях, защиты от несанкционированного вмешательства в информационные процессы, самостоятельной защиты информации в локальных сетях; способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями,

готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений, в том числе на основе CRM-систем; готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности; готовностью к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации; готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОПК-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Учебная» относится к блоку 2 «Практики» программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 8 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Ознакомление с организационно-управленческой структурой торговой организации, с основными направлениями деятельности, внутренней средой и внешней предпринимательства. Выполнение индивидуального задания по практике. Сбор и обработка информации для написания отчета по итогам практики. Ознакомление с основами сервисной деятельности различных предприятий сферы торговли смежной с ней сферы ресторанно-гостиничного комплекса.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с

обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):

специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может

быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик). Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Физика»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: базовые положения естественных наук.

Уметь: решать типовые задачи по основным разделам курса физики на основе базовых положений.

Владеть: методами проведения физических измерений, методами оценки погрешностей при проведении эксперимента.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОКв-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Физика» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 8 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Физические основы механики, молекулярную физику и термодинамику, электричество и магнетизм, физику колебаний и волн, оптику, квантовую физику, элементы физики атома и молекулы, ядра и элементарных частиц, конденсированного состояния, биофизики.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна

учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может

быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Химия»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные законы и понятия химии; современные представления о строении атома и вещества; основные закономерности построения периодической системы Д.И. Менделеева, связь свойств элементов с их положением в периодической системе Д.И. Менделеева; основные положения химической термодинамики и кинетики химических реакций; способы выражения состава растворов; ионные равновесия в растворах электролитах; водородный показатель и расчет его значений для сильных и слабых кислот и оснований; основные закономерности протекания окислительно-восстановительных реакций; строение и номенклатуру комплексных соединений.

Уметь: использовать полученные знания для расчетов по химическим формулам и уравнениям; применять основные данные термодинамики и кинетики для характеристики химических реакций.

Владеть: навыками приготовления растворов заданного количественного состава; навыками проведения химических экспериментов и пользования справочной литературой.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ОКв-1

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Химия» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные законы и понятия химии; современные представления о строении атома и вещества; основные закономерности построения периодической системы Д.И. Менделеева, связь свойств элементов с их положением в периодической системе Д.И. Менделеева; основные

положения химической термодинамики и кинетики химических реакций; способы выражения состава растворов; ионные равновесия в растворах электролитах; водородный показатель и расчет его значений для сильных и слабых кислот и оснований; основные закономерности протекания окислительно-восстановительных реакций; строение и номенклатуру комплексных соединений.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт),

при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить

письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Ценообразование»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основы ценообразования; методологию и теоретический аппарат ценообразования; факторы, влияющие на уровень цены; статистику цен; классификацию цен; роль государства в регулировании цен.

Уметь: выполнять конкретные экономические расчеты; выбирать наиболее рациональные пути реализации хозяйственных решений; оценивать экономическую эффективность решений в области ценообразования, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятий сервиса в зависимости от изменений конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Владеть: способами разработки ценовой стратегии организации, планирования и осуществления мероприятий, направленных на совершенствование ценообразования.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Данная дисциплина (модуль) относится к *базовой части блока 1.*

ФГОС ВО по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис»** (квалификация «бакалавр»).

Дисциплина изучается на III курсе в V семестре.

Объем дисциплины в зачетных единицах: Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.) или 144 академических часов.

Роль цены в условиях рынка, функции цены. Методология ценообразования. Виды и классификация цен. Методы ценообразования. Формирование цен с учетом жизненного цикла товара. Стратегии ценообразования. Государственное регулирование цен. Механизм государственного регулирования цен. Прямые и косвенные методы регулирования цен. Регулирование цен в РФ. Ценообразование в отдельных отраслях. Особенности ценообразования в отдельных отраслях экономики. Установление цен на потребительские товары. Ценообразование в сфере услуг.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих)

Специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и

практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата

Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ). Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной

форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Экология»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основные понятия и законы экологии; экосистемы; источники, виды и последствия загрязнения окружающей среды; экологические принципы рационального использования природных ресурсов; экологические аспекты производства продуктов питания; организационно-правовые и экономические методы управления качеством окружающей среды; экозащитные технологии; основные формы международного сотрудничества.

Уметь: определять виды и последствия загрязнения окружающей среды, придерживаться экологических принципов рационального использования природных ресурсов; пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности.

Владеть: способностью применять природоохранные мероприятия и ресурсосберегающие технологии, умением реализовать экологические принципы рационального использования природных ресурсов и охраны окружающей среды.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-8

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Экология» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» базовой части программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основные понятия и законы экологии; экосистемы; источники, виды и последствия загрязнения окружающей среды; экологические принципы рационального использования природных ресурсов; экологические аспекты производства продуктов питания; организационно-правовые и экономические методы управления качеством окружающей среды; экозащитные технологии; основные формы международного сотрудничества.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих): специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же

использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).
Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины
«Экономика торгового сервиса»

Перечень планируемых результатов обучения

В результате освоения дисциплины в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать: основы экономики, организации труда и организации производства; экономические аспекты функционирования торгового предприятия или предприятия сервиса: основные и оборотные средства, издержки обращения, формирование доходов и прибыли.

Уметь: определять основные и оборотные средства торгового предприятия, издержки обращения, формирование доходов и прибыли торгового предприятия; обосновывать мероприятия по реинжинирингу бизнес-процессов на основе расчета и анализа показателей экономической эффективности инвестиций; выбирать экономически рациональные организационные структуры управления организации и формы интеграции и взаимодействия его бизнес -единиц, разрабатывать модели бизнес-процессов с использованием стандартных методологий.

Владеть: методами расчёта основных технико-экономических показателей торгового или сервисного предприятия, навыками выполнения экономических расчётов и анализа эффективности деятельности торгового или сервисного предприятия.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося: ПК-2

Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Экономика торгового сервиса» относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательные дисциплины вариативной части дисциплин программы бакалавриата.

Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е.

Краткая аннотация содержания дисциплины

Основы экономики, организации труда и организации производства; экономические аспекты функционирования торгового предприятия или предприятия сервиса: основные и оборотные средства, издержки обращения, формирование доходов и прибыли.

Описание материально-технической базы (в т. ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается Кемеровским государственным университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной

экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих):
специализированное мобильное рабочее место "ЭлНот 301": ноутбук с предустановленным программным обеспечением (Jaws, Magic, Openbook, MS Office) и видеоувеличителем Onyx Swing-arm.

Допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением слуха:

Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования: радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-3-1 (ИП): микрофон, заушные индукторы, индукционная петля компьютерный класс, оборудованный звукоусиливающим оборудованием, звуковым микшером "BEHRINGER 802" (2 монохода, 2 стереохода, 1 AUX-шина), наушниками, микрофонами.

Возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом

требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом (вертикальный джойстик).

Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570 (2 корпус КемГУ).
Клавиатура Аккорд с накладкой и кнопочной мышкой.

Лица с нарушением опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.