

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Кемеровский государственный университет» (КемГУ)

Кафедра «Управление качеством»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

к выполнению выпускной квалификационной работы

по направлениям подготовки «Управление качеством» и «Товароведение»

(квалификация (степень) «магистр»)

Составители:

Ермолаева Е.О., доктор технических наук, профессор кафедры «Управление качеством» КемГУ

Дымова Юлия Игоревна – к.т.н., доцент кафедры «Управление качеством» КемГУ

Методические указания содержат рекомендации для подготовки, выполнения и защиты магистерских диссертаций. Представлены примеры тем, требования к выполнению теоретических и экспериментальных исследований, оформлению, порядок выполнения и защиты магистерских диссертаций, их структура, рекомендуемая литература.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Общие положения	5
2. Подготовка магистерской диссертации	5
2.1 Магистерская диссертация по направлению «Товароведение»	9
2.2 Магистерская диссертация по направлению «Управление качеством»	10
3. Требования к содержанию и оформлению магистерской диссертации	13
4. Защита магистерской диссертации	17
Список рекомендованной литературы	22
Приложения	23

Введение

Методические указания включают требования к содержанию, объему, структуре, порядку и условиям защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) магистрантов, освоивших образовательную программу (ОП) высшего профессионального образования по направлениям подготовки «Товароведение» и «Управление качеством» (квалификация (степень) «магистр»).

ВКР в соответствии с основной образовательной программой магистратуры выполняется в виде магистерской диссертации (МД) в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную ВКР, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которому готовится магистрант.

1. Общие положения

Магистерская диссертация *по направлению «Товароведение»* выполняется по следующим основным видам деятельности:

- научно-исследовательская,
- экспертная,
- информационно-аналитическая.

Магистерская диссертация *по направлению «Управление качеством»* выполняется по следующим основным видам деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская;
- проектно-конструкторская.

При выполнении МД магистрант должен показать знания и умения грамотно формулировать цель и задачи работы, вести поиск и анализировать данные литературных источников с привлечением современных информационных технологий, выбирать методики исследований в соответствии с задачами, обрабатывать, обобщать и излагать полученные результаты собственных исследований.

МД содержит совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты. МД должна продемонстрировать умение автора логично и аргументировано излагать материал, ее оформление должно соответствовать общим требованиям, предъявляемым к научным выпускным квалификационным работам.

Оформление и защита МД проводится в заключительном семестре.

МД определяет уровень профессиональной квалификации магистранта и степень овладения им методологией научного познания и соответствия полученных знаний, умений, навыков и компетенций требованиям федеральных государственных образовательных стандартов по соответствующему направлению (100800 «Товароведение» или 221400 «Управление качеством»).

МД, как выпускная работа, защищается на заседании Государственной аттестационной комиссии. После успешной защиты выпускнику присваивается квалификация (степень) магистра по соответствующему направлению.

Магистр, освоивший образовательную программу и защитивший МД, подготовлен для продолжения образования в аспирантуре по специальности 05.18.15 - технология и товароведение пищевых продуктов и функционального и специализированного назначения и общественного питания или для работы на предприятиях отрасли.

2. Подготовка магистерской диссертации

При выполнении МД магистранты должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформиро-

ванные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Для работы над МД каждый магистрант закрепляется за научным руководителем из числа преподавателей выпускающей кафедры с ученой степенью не ниже кандидата. Научный руководитель магистранта должен активно заниматься научными исследованиями в данной отрасли наук (по специальности обучения магистранта). При необходимости магистранту может быть назначен научный консультант по смежной отрасли наук.

На кафедре, в начале обучения, магистранты подают на кафедру заявление об утверждении темы научно-исследовательской работы и о закреплении научного руководителя (Приложение А). Тема должна соответствовать научному направлению, которое определяется выпускающей кафедрой. Тематика МД рассматривается и закрепляется на заседании кафедры.

Закрепление научных руководителей осуществляется на заседании кафедры с согласия научного руководителя. Кафедра вправе как удовлетворить прошение магистранта, так и закрепить за магистрантом другого научного руководителя. При этом учитывается общая нагрузка каждого преподавателя.

В обязанности научного руководителя входит:

- помощь в формулировании темы и плана МД, разработке плана работы;
- участие в представлении магистрантом темы, плана МД и плана работы на заседаниях кафедры;
- систематическое консультирование магистранта по проблематике работы, оказание помощи в организации теоретических и практических (экспериментальных) исследований и т.д.;
- содействие магистранту в организации консультаций с другими специалистами;
- контроль за ходом работы магистранта над МД в соответствии с утвержденным кафедрой Индивидуальным планом работы;
- помощь магистранту в подготовке докладов на научных конференциях, круглых столах, семинарах и при подготовке публикаций;
- обсуждение с магистрантом промежуточных результатов работы и помощь ему в подготовке отчетов по НИР в семестре;
- помощь магистранту в подготовке доклада по промежуточным результатам НИР на научно-исследовательских семинарах кафедры;
- заключительная проверка работы и представление развернутого письменного отзыва с заключением о ее соответствии (несоответствии) требованиям ВКР и рекомендацией к защите;
- участие в заседании кафедры при предзащите и в заседании ГАК по магистерским работам при защите.

Научный руководитель дает рекомендации по работе над МД, а принимает окончательное решение и отвечает за предпринятые действия автор диссертации.

Работа над МД начинается с выбора совместно с научным руководителем и закрепления на заседании выпускающей кафедры темы диссертации.

Тема МД с обоснованием и структурой, план выполнения работы с указанием сроков завершения, план научных публикаций, стажировок (при необходимости) отражаются в индивидуальном плане работы магистранта.

На выпускном курсе, до начала последнего семестра, допускается корректировка темы диссертации магистранта на основании мотивированного заключения выпускающей кафедры. В этом случае магистранты подают на кафедру заявление об утверждении темы магистерской диссертации, заверенное научным руководителем (Приложение Б).

МД может иметь теоретическую, практическую или теоретико-практическую направленность.

Теоретическая МД выполняется на основе критического анализа современных российских и зарубежных теорий. Вопросы теории изучаются, исходя из запросов практики и подкрепляются практическими примерами.

МД с *практической направленностью* выполняется на основе всестороннего изучения анализа фактического материала одного или нескольких предприятий, отдельного региона с использованием отечественного и зарубежного опыта.

Для МД, имеющей *теоретико-практическое значение*, должны быть характерны как высокий теоретический уровень, так и значимость практических результатов исследования.

Предложения и выводы в любом случае должны быть так аргументированы и научно обоснованы, чтобы их можно было использовать в практической и научной деятельности.

Вместе с тем единые требования к МД не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход к разработке каждой темы. Оригинальность постановки и решения конкретных вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества магистерской диссертации.

В период выполнения МД *магистрант имеет право:*

- получать консультацию по любым вопросам, касающимся МД, у научного руководителя;
- обращаться по спорным вопросам к научному руководителю, заведующему кафедрой и декану факультета;
- подать заявление заведующему кафедрой о смене научного руководителя.

В период выполнения МД *магистрант обязан:*

- проявить себя как начинающий специалист, обладающий высокими моральными качествами, общественной активностью. Он должен быть примером организованности, дисциплинированности и трудолюбия, должен

стремиться показать свою профессиональную компетентность, активно участвовать в жизни коллектива;

- проявлять высокую организованность, строго выполнять положения внутреннего распорядка, установленного в организации, а также соблюдать трудовую и служебную дисциплину; ознакомиться и выполнять правила охраны труда и техники безопасности;

- выполнить план МД добросовестно, в полном объеме и в установленный срок; четко и своевременно выполнять конкретные задания, поручения и указания научного руководителя;

- подчиняться требованиям научного руководителя, а также администрации организации, где выполняется научно-исследовательская работа.

В случае невыполнения требований, предъявляемых к магистранту, он может быть отстранен от выполнения МД.

Основные этапы выполнения МД должны быть примерно следующие.

1-й и начало 2-го семестра обучения, как правило, необходимо уделить подготовительной работе над диссертацией. Это постановка целей и задач МД; определение объекта и предмета исследования; обоснование актуальности выбранной темы и характеристика масштабов изучаемой проблемы; формулировка гипотез исследования и характеристика методического аппарата, который предполагается использовать для его выполнения; изучение основных теоретических результатов и наработок, которые будут использованы в качестве теоретической базы исследования. Последнее предполагает первичное ознакомление с основной научной литературой по теме диссертации.

1-й семестр также обычно посвящается поиску, изучению и систематизации источников и научной литературы по теме МД. Обзор литературы основывается на актуальных научно-исследовательских публикациях международного уровня и содержит критический анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области исследования, оценку их применимости в рамках диссертационного исследования, а также предполагаемый личный вклад автора в разработку темы. Основу обзора литературы должны составлять источники, раскрывающие теоретические аспекты изучаемого вопроса, в первую очередь научные монографии и статьи из научных журналов. Материалы сети Интернет, научно-практических изданий и массовой печати используются в качестве вспомогательных источников.

2-й и частично 3-й семестры должны быть посвящены выполнению теоретических и практических исследований по теме диссертации, оформлению промежуточных результатов в виде публикаций.

3-й семестр магистрант, как правило, посвящает написанию отдельных разделов МД, в которых отражает результаты своих исследований, оценивает достоверность этих результатов.

В завершающем (4-м) семестре готовится окончательный текст МД, проводится предзащита. После успешной предзащиты магистрант с учетом

высказанных на ней замечаний дорабатывает текст диссертации, завершает оформление и выносит МД на защиту.

Основные результаты МД, выносимые на защиту, должны быть представлены в виде научной публикации и/или доложены на научно-практических конференциях различного уровня (региональных, республиканских, международных и др.). Допускается представлять проекты публикаций в виде докладов, которые магистранты демонстрировали на научно-исследовательских семинарах кафедры. Основные результаты МД также могут быть представлены в виде заявки на выдачу патента (или патента, или положительного решения о его выдаче).

Время, отводимое на подготовку МД, включая выполнение НИР в заключительном семестре, завершение работы, ее оформление и защиту, составляет 20 недель, согласно общей образовательной программе и учебному плану.

2.1. Магистерская диссертация по направлению «Товароведение»

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

Например:

"Идентификационная характеристика и экспертиза качества (по группам или видам товаров)";

"Анализ состояния и перспективы развития товарных рынков";

"Прогнозирование товароведных характеристик товаров (по группам или видам товаров)";

"Актуальные проблемы товарного консалтинга (по группам или видам товаров)";

"Проектирование технологий хранения новых товаров (по группам или видам товаров)".

Примеры тем МД по основным видам деятельности по направлению «Товароведение»:

- научно-исследовательская деятельность:

1. Разработка и оценка качества новых видов товаров.
2. Разработка методологии проектирования и продвижения на потребительский рынок товаров с заданными свойствами.
3. Исследование факторов, формирующих качество товаров.
4. Исследование факторов, сохраняющих качество новых товаров.
5. Обеспечение качества товаров на этапах товародвижения.
6. Исследование сохраняемости товаров с целью установления срока годности.
7. Исследование новых видов упаковки и их влияния на сохраняемость товаров.
8. Информационное обеспечение товародвижения.
9. Совершенствование методов систематизации и кодирования товаров.

10. Исследование товарных потерь и причин их возникновения.
- *экспертная деятельность*:
 1. Выявление идентификационных критериев с целью предупреждения фальсификации и контрафакции товаров.
 2. Разработка критериев для целей идентификации новых видов продовольственных товаров.
 3. Экспертиза товаров (на примере различных однородных групп товаров и видов экспертизы).
 4. Разработка технической документации на новые виды товаров.
 5. Актуализация нормативной и технической базы для конкретных видов товаров.
 6. Исследование показателей качества и безопасности продукции в процессе хранения.
 7. Сравнительная оценка качества и безопасности продукции в процессе хранения.
 8. Разработка методов оценки качества товаров.
- *информационно-аналитическая деятельность*:
 1. Исследование товарного (производственного) ассортимента.
 2. Формирование ассортиментной политики (на примере отдельных товаров или предприятия).
 3. Исследование рынка товаров (на примере однородных групп).
 4. Разработка мероприятий по совершенствованию системы стимулирования сбыта.
 5. Оценка эффективности рекламы в отношении новых товаров и традиционных.
 6. Разработка концепции позиционирования товара.
 7. Категорийный менеджмент, разработка технологии управления ассортиментом на основе спроса.
 8. Осуществление принципов товарного менеджмента в области закупок, реализации сырья и товаров.

Общий перечень тем магистерских диссертаций должен ежегодно обновляться.

2.2. Магистерская диссертация по направлению «Управление качеством»

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

Например:

"Проектирование систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, НАССР и др.) на предприятиях (организациях), оказывающих услуги (производящих продукцию (по группам или видам товаров))".

"Разработка систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, НАССР и др.) на предприятиях (организациях), оказывающих услуги (производящих продукцию (по группам или видам товаров))".

"Улучшение систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, НАССР и др.) на предприятиях (организациях), оказывающих услуги (производящих продукцию (по группам или видам товаров))".

"Диагностический аудит систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, НАССР и др.) на предприятиях (организациях), оказывающих услуги (производящих продукцию (по группам или видам товаров))".

"Самооценка систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, НАССР и др.) на предприятиях (организациях), оказывающих услуги (производящих продукцию (по группам или видам товаров))".

Примеры тем МД по основным видам деятельности по направлению «Управление качеством»:

- производственно-технологическая деятельность:

«Разработка системы управления безопасностью и качеством продукции молокоперерабатывающего предприятия малой мощности».

«Совершенствование системы менеджмента качества на примере предприятия химической промышленности ООО ПО «ТОКЕМ», г. Кемерово.

«Совершенствование интегрированной системы менеджмента качества на примере предприятия химической промышленности ООО ПО «ТОКЕМ», г. Кемерово.

«Альтернативная разработка системы менеджмента качества на примере предприятия химической промышленности ООО ПО «ТОКЕМ», г. Кемерово.

«Совершенствование системы менеджмента качества на примере ООО «АртЛайф», г. Томск.

«Проектирование системы менеджмента качества предприятия пищевой промышленности ИП «Волков А.П.», г. Кемерово.

«Самооценка системы менеджмента качества предприятия пищевой промышленности ИП «Волков А.П.», г. Кемерово.

«Разработка системы экологического менеджмента в рамках интегрированной системы менеджмента качества на примере предприятия ОАО «Кондитер», г. Киселевск.

«Разработка системы менеджмента безопасности и охраны здоровья в рамках интегрированной системы менеджмента качества на примере предприятия ОАО «Кондитер», г. Киселевск.

«Разработка системы менеджмента качества и системы менеджмента безопасности пищевой продукции в рамках интегрированной системы менеджмента качества на примере предприятия ОАО «Кондитер», г. Киселевск.

«Разработка системы менеджмента безопасности пищевой продукции на примере предприятия ООО «Кузбасский пищекомбинат», г. Новокузнецк.

«Совершенствование интегрированной системы менеджмента на примере ООО «Арт Лайф» (г. Томск)».

- *организационно-управленческая деятельность;*

«Совершенствование процесса предоставления информационных услуг ООО "Телекомсервис".

«Диагностический аудит системы менеджмента качества на примере ФГБОУ ВПО «Кемеровский технологический институт пищевой промышленности», г. Кемерово.

«Совершенствование системы менеджмента качества на примере ФГБОУ ВПО «Кемеровский технологический институт пищевой промышленности», г. Кемерово.

- *научно-исследовательская деятельность;*

«Разработка интегрированной системы управления качеством наукоемких изделий».

«Разработка научно-методических основ совершенствования системы менеджмента качества на примере производства ОАО "Мосточлегмаш"».

«Повышение конкурентоспособности и безопасности целевого продукта на основе новой технологии экстрагирования: на примере сверхкритической экстракции».

«Управление качеством ремонтного обслуживания станочного парка в условиях бригадной формы выполнения ремонтных работ».

«Поддержка принятия решений в системе менеджмента качества предприятия на основе моделирования и автоматизации процесса поиска решений».

«Разработка интегрированной системы менеджмента качества (ISO 9001:2008 и GMP) биотехнологического предприятия».

- *проектно-конструкторская деятельность:*

«Управление качеством при проектировании спредов функционального назначения».

«Разработка методических основ поэтапного подтверждения соответствия сложного нефтегазового оборудования требованиям технической безопасности: на примере буровых установок».

«Совершенствование нормативной базы на системы райзеров объектов освоения месторождений российского арктического шельфа».

«Обеспечение качества дюбелей совершенствованием технологических переделов производства».

«Управление показателями качества поверхности при комбинированных технологических воздействиях».

«Повышение качества выпускаемой продукции на основе управления компетентностью персонала промышленного предприятия».

«Разработка систем управления качеством подготовки специалистов в техническом вузе».

- *экспертная деятельность:*

«Совершенствование квалиметрической оценки показателей качества трикотажных машин по результатам испытаний».

«Совершенствование методов моделирования бизнес-процессов и управления качеством продукции».

Общий перечень тем магистерских диссертаций должен ежегодно обновляться.

3. Требования к содержанию и оформлению магистерской диссертации

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы (проекта) определяются высшим учебным заведением.

МД должна состоять из отдельных разделов, совокупность которых отражает форму и содержание работы.

Структура и правила оформления МД осуществляются согласно ГОСТ Р 7.0.11 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления».

МД должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через 1,5 интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм (кегель не менее 12, основной текст рекомендуется печатать кеглем 14). Магистерская диссертация должна иметь твердый переплет.

Текст отчета следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 25 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и равен пяти знакам (1,25 см).

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Буквы греческого алфавита, формулы, отдельные условные знаки допускается вписывать от руки черной пастой или черной тушью.

Опечатки, описки и графические неточности допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью – рукописным способом. Повреждения листов текстовых документов, помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускается.

Каждую главу (раздел) магистерской диссертации начинают с новой страницы.

Заголовки располагают посередине страницы без точки на конце. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки отделяют от текста сверху и снизу *двумя* интервалами.

Все страницы диссертации, включая иллюстрации и приложения, нумеруются по порядку без пропусков и повторений. Первой страницей считается титульный лист, на котором номер страницы не ставится, на следующей странице ставится цифра «2» и т. д.

Порядковый номер страницы печатают *справа вверху* страницы.

Иллюстративный материал может быть представлен рисунками, фотографиями, картами, нотами, графиками, чертежами, схемами, диаграммами и другим подобным материалом.

Иллюстрации нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией (1, 2, 3 и т.д.) или в пределах главы (раздела): 1.1, 1.2 и т.д. На все иллюстрации должны быть приведены ссылки в тексте диссертации. При ссылке следует писать слово «Рисунок» с указанием его номера.

Таблицы нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы (раздела). На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте диссертации. При ссылке следует писать слово «Таблица» с указанием ее номера.

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной, если они имеют самостоятельное значение. Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте.

Таблицы и рисунки оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105.

При оформлении формул в качестве символов следует применять обозначения, установленные соответствующими национальными стандартами. Пояснения символов должны быть приведены в тексте или непосредственно под формулой. Формулы в тексте диссертации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы (раздела). Номер заключают в круглые скобки и записывают на уровне формулы справа. Формулы оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105.

Сокращение слов и словосочетаний на русском и иностранных европейских языках оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 7.11 и ГОСТ 7.12.

Структура магистерской диссертации:

1) титульный лист;

2) реферат;

3) оглавление;

текст диссертации:

4) введение (5-10 % объема работы);

5) основная часть:

- глава 1 (Обзор литературы) – 15-20 % объема работы;

- глава 2 (Материалы и методы исследования) – 5-10 % объема работы;

- глава 3 (Практические исследования или: Экспериментальные исследования) – 35-50 % объема работы;

б) заключение (5-10 % объема работы)

Или: выводы и рекомендации;

7) список сокращений и условных обозначений*;

8) список литературы;

9) приложения*.

*Список сокращений и условных обозначений, приложения не являются обязательными элементами структуры магистерской диссертации.

Титульный лист является первой страницей МД и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

- наименование ведомственной принадлежности организации;
- наименование организации, в которой выполнялась работа;
- фамилии и инициалы автора
- тема и наименование работы с указанием направления;
- должности, ученые степени, ученые звания, фамилии и инициалы руководителей;

ководителей;

- место и год защиты МД.

Пример оформления титульного листа приведен в Приложении В.

После титульного листа подшиваются 2 листа бланочной документации, в которых проставляются все необходимые подписи.

Реферат должен содержать сведения об объеме МД, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве частей (глав) диссертации, количестве использованных источников, а также перечень ключевых слов, текст реферата.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста диссертации, которые в наибольшей мере характеризуют её содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются строчными буквами в строку через запятую.

Текст реферата должен отражать: цель работы; объекты исследования; метод или методологию проведения работы; основные результаты работы; степень внедрения, рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов МД; область применения; экономическую эффективность или значимость работы; прогнозные предложения о развитии исследования.

Пример составления реферата приведен в Приложении Г.

Оглавление - перечень основных частей магистерской диссертации с указанием страниц, на которые их помещают. Заголовки в оглавлении должны точно повторять заголовки в тексте. Последнее слово заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Введение к диссертации включает в себя следующие основные структурные элементы: актуальность темы исследования; степень ее разработанности; цели и задачи; научную новизну; теоретическую и практическую значимость работы; положения, выносимые на защиту; степень достоверности и апробацию результатов.

Основной текст должен быть разделен на главы и параграфы или разделы и подразделы, которые нумеруют арабскими цифрами.

Наименование структурных элементов, а также названия разделов и подразделов МД должны соответствовать задачам исследования и отражать сущность отдельных этапов.

МД должна быть оригинальным, самостоятельно выполненным исследованием, содержащим собственные результаты и их анализ, практические рекомендации и предложения.

При анализе данных следует опираться на научные данные по выбранной теме, изложенные в научной, справочной, нормативной литературе. Выводы и умозаключения должны быть четкими, обоснованными.

Раздел «Обзор литературы» включает в себя результаты поиска научно-технической и патентной информации, т. е. теоретические исследования. Раздел должен заканчиваться обобщенными выводами о выборе направления исследований и методов решения задач исследований. Все важные утверждения должны быть подкреплены ссылками в квадратных скобках по форме: [1], [5-14], [1, 3, 7-9, 21] и т.п. Порядок нумерации ссылок – на усмотрение автора (см. раздел «Список литературы», стр. 14).

В разделе «Материалы и методы исследований» приводятся объекты исследований и их характеристика, перечень методик исследований со ссылками на соответствующие источники.

В разделе «Экспериментальная часть» («Практическая часть») приводятся экспериментальные данные, их анализ, обобщения и оценка.

Анализ, обобщение и оценка результатов исследований должны включать оценку полноты решения поставленных задач и предложения по дальнейшим направлениям работ; оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных авторов; обоснование необходимости проведения дополнительных исследований; отрицательные результаты, приводящие к необходимости прекращения дальнейших исследований и т.д.

В заключении МД излагают итоги выполненного исследования, рекомендации, перспективы дальнейшей разработки темы.

Выводы и рекомендации пишутся в виде кратко сформулированных тезисов, содержащих основные результаты работы. По каждой задаче должен быть сделан вывод (один и более).

Список литературы должен включать библиографические записи на документы, использованные автором при работе над темой. Список должен быть размещен в конце основного текста.

Допускаются следующие способы группировки библиографических записей: алфавитный, систематический (в порядке первого упоминания в тексте).

При систематическом способе группировки первая ссылка должна иметь номер 1, вторая 2 и т.д.

При алфавитном способе группировки все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев

располагают в алфавите их инициалов. При наличии в списке литературы на других языках, кроме русского, образуется дополнительный алфавитный ряд, который располагают после изданий на русском языке.

Библиографические записи в списке литературы оформляют согласно ГОСТ 7.1. Примеры оформления библиографических записей документов в списке литературы приведены в приложении Д.

Приложения оформляют как продолжение работы на ее последующих страницах. Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц. В них помещают материал, дополняющий основной текст магистерской диссертации. В приложениях могут быть представлены: графический материал, таблицы, рисунки, формулы, копии документов, фотографии и другой иллюстративный материал.

В тексте МД на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте диссертации. Приложения должны быть перечислены в оглавлении МД с указанием их номеров (А, Б, В и т.д.), заголовков и страниц.

Последнее приложение должно содержать иллюстрационный материал, который магистрант представляет на защите.

Правила цитирования. При написании диссертации магистрант обязан давать ссылки на авторов и источники, из которых он заимствует материалы или отдельные результаты. Использование заимствованного материала без ссылки на автора и источник заимствования является плагиатом. *Диссертация, в которой обнаружен плагиат, снимается с защиты без права повторной защиты.*

Магистрант предоставляет секретарю ГАК диссертацию в переплетенном виде (в твердом переплете), а также в электронном виде на CD. Электронный вариант должен содержать полный текст диссертации с приложениями, библиографией и иллюстративным материалом. Текст диссертации должен быть представлен одним файлом (вместе с титульным листом), в названии которого должна присутствовать фамилия автора. Текстовый экземпляр диссертации подписывается на титульном листе магистрантом и научным руководителем.

4. Защита магистерской диссертации

Предзащита магистерской диссертации

Работа должна быть закончена не позднее, чем за 2 недели до защиты и подписана руководителем темы, который также предоставляет отзыв о магистранте.

Для оценки качества диссертационного исследования кафедра назначает двух рецензентов, являющихся специалистами в области диссертационного исследования: одного - из числа своих членов, другого - из членов других кафедр или ведущего специалиста отрасли. Рецензенты и научный руководи-

тель представляют рецензии и отзыв на диссертацию не менее чем за 3 дня до предзащиты.

В рецензии должны быть отражены степень актуальности диссертации, личный вклад магистранта в получение новых результатов, их обоснованность, научная и научно-практическая значимость, степень соответствия публикаций (при наличии) автора его диссертационному исследованию. В рецензии также оцениваются структура диссертации, язык и стиль изложения материала. В конце рецензии указывается вывод: рекомендовать диссертацию к защите, не рекомендовать или рекомендовать после доработки.

В отзыве научного руководителя о магистранте дается характеристика магистранта, как научного исследователя, оцениваются его знания и эрудиция, способность к самостоятельным научным исследованиям, а также дается оценка магистерской диссертации.

Предзащита, т.е. предварительная экспертиза МД, проводится на заседании выпускающей кафедры в сроки, определяемые учебным планом, или (для диссертаций, подаваемых выпускниками предыдущих лет) не ранее, чем через месяц и не позднее, чем через полтора месяца после подачи диссертации на кафедру. На предзащиту магистрантом представляется текст диссертации, научные публикации, доклады и другие материалы, в которых отражены результаты диссертационного исследования. К работе прилагается 2 рецензии и отзыв руководителя.

На предзащиту магистерской диссертации при необходимости могут быть приглашены специалисты в соответствующей области с других кафедр либо из сторонних организаций.

Защита магистерской диссертации

Защита магистерской диссертации проводится в соответствии с нормами, предусмотренными образовательной системой Российской Федерации, в форме научной дискуссии на открытом заседании ГАК.

На защиту магистрант представляет диссертацию в жестком переплете и в электронном виде (на CD), рецензии от двух рецензентов и отзыв научного руководителя, доклад и презентацию (иллюстрационный материал).

Магистрант обязан подготовить текст своего выступления на заседании ГАК. Доклад согласовывается с научным руководителем.

Примерное содержание доклада:

- Начинать следует с актуальности темы.
- После актуальности следует сформулировать цель работы и решаемые задачи (прямо по тексту работы).
- Далее рассказывать по очереди по решаемым задачам – в основном об оригинальных результатах, полученных докладчиком.
- В конце четко сформулировать полученные результаты (выводы). Их можно заучить, но разрешается и зачитать.

Время доклада определяется ведущим заседание ГАК и обычно составляет для магистерских работ не более 15 мин.

Кроме доклада магистрант должен подготовить краткие мотивированные ответы на замечания, содержащиеся в рецензиях.

Защиту работы следует иллюстрировать таблицами, графиками и другим материалом (например, образцами разработанной продукции), представленных в виде презентации или слайдов с помощью мультимедийной техники.

Защита магистерской диссертации проводится в Государственной аттестационной комиссии, состав которой утверждается приказом ректора. Заседание ГАК считается правомочным, если в его работе участвует не менее двух третей от общего состава. На заседании должен присутствовать научный руководитель магистранта. Допускается отсутствие на защите рецензентов, если их рецензии положительны.

Публичная защита диссертации должна проходить в обстановке высокой требовательности, принципиальности и соблюдения научной этики, при этом обстоятельному анализу должны подвергаться достоверность и обоснованность всех выводов и рекомендаций научного и практического характера, содержащихся в диссертации. Защита проводится в следующем порядке:

- председатель ГАК открывает заседание, извещая присутствующих о правомочности заседания (после проверки явки не менее двух третей членов ГАК), и объявляет о защите диссертации, называя ее автора, тему, научного руководителя и рецензентов;

- секретарь ГАК кратко докладывает данные о магистранте и наличии необходимых документов;

- автор диссертации выступает с сообщением, которое содержит изложение основных результатов работы (продолжительностью не более 15 мин, согласно озвученному на заседании ГАК регламенту);

- члены ГАК задают вопросы, на которые магистрант вправе отвечать последовательно (на каждый вопрос в отдельности) или одновременно (на все полученные вопросы);

- научный руководитель представляет отзыв о работе магистранта над диссертацией;

- рецензенты представляют рецензии (или секретарь ГАК их зачитывает). Магистрант отвечает на замечания рецензентов;

- председатель ГАК предоставляет заключительное слово автору диссертации.

По окончании защиты магистрантов академической группы объявляется совещание ГАК, на котором присутствуют только члены ГАК. На совещании обсуждается защита каждого магистранта и выставляются оценки.

Критерии выставления оценок за защиту:

- оценки «отлично» заслуживает магистрант, продемонстрировавший систематическое глубокое знание теоретико-методического материала, изложенного в первой части диссертации, его критическую оценку со ссылками на источники литературы. Как правило, оценка отлично выставляется магистрантам, усвоившим взаимосвязь основных теоретических понятий, соот-

ветствующих теме диссертации, и их значение для освоенных видов профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении, использовании источников теоретического материала. Также магистрант должен всесторонне обосновать выдвинутые в третьей главе диссертации предложения по совершенствованию объекта исследования в соответствии с проблемами, выявленными во второй главе;

- оценки «хорошо» заслуживает магистрант, обнаруживший полное знание теоретико-методического материала, усвоивший основные теоретические положения, изложенные в проанализированных источниках литературы. Выставляется магистрантам, показавшим системный характер знаний по исследуемой проблеме и способным к их самостоятельному решению в соответствии с анализом имеющейся практики и реализации в профессиональной деятельности;

- оценки «удовлетворительно» заслуживает магистрант, который показал знания основного теоретико-методического материала в объеме, необходимом для работы по профессиональной деятельности и устранения недостатков, выявленных при практическом анализе объектов исследования;

- оценки «неудовлетворительно» заслуживает магистрант, имеющий проблемы в знаниях основного теоретико-методического материала, не позволяющие решать принципиальные ошибки в выполнении задач профессиональной деятельности. Ставится магистрантам, не способным приступить к профессиональной деятельности, также магистрантам, допустившим попытку не самостоятельной подготовки МД или в случае плагиата.

После совещания ГАК в аудиторию приглашаются магистранты академической группы, которых председатель ГАК информирует о результатах защиты МД. Секретарь ГАК заполняет экзаменационную ведомость по итогам проведения защиты.

В случае успешной защиты выпускник магистратуры получает диплом об окончании магистратуры и присуждении степени магистра с соответствующей специализацией с приложениями.

При отрицательном решении ГАК выпускнику выдается справка об окончании магистратуры. Ему предоставляется право однократно подать диссертацию в переработанном виде к защите не ранее чем через год со дня первой защиты. При этом снова производится предзащита на выпускающей кафедре.

После защиты МД секретарь ГАК обязан сдать экзаменационную ведомость в деканат, а магистерские работы - в архив ФГБОУ ВПО КемТИПП.

Список рекомендуемой литературы

1. Кузин, Ф.А. Магистерская диссертация: методика написания, правила оформления и процедура защиты: практ. пособие для студентов-магистрантов / Ф.А. Кузин. – М.: «Ось–89», 1997. – 304 с.
2. ГОСТ Р 7.0.11-2011 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления. – М.: Стандартинформ, 2012. – 16 с.
3. ГОСТ 7.1-84 Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления. – М.: Изд-во стандартов, 1984. – 75 с.
4. ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. – Минск: Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2001. – 14 с.
5. ГОСТ 2.105-95 Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам. – Минск: Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1996. – 31 с.
6. ГОСТ Р 1.5-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения. – М.: Стандартинформ, 2013. – 28 с.
7. ГОСТ 7.11-2004 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках. – М.: Стандартинформ, 2010. – 87 с.
8. ГОСТ 7.12-93 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила. – Минск: Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2001. – 15 с.

Приложение А
**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТЕМЫ НИР
 И ПРИКРЕПЛЕНИИ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

Зав.кафедрой УК

магистранта гр. _____

(фамилия, имя, отчество)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить мне тему магистерской диссертации

(предполагаемое название темы магистерской диссертации)

Научным руководителем прошу назначить _____

(должность, ученая степень, ученое звание, Фамилия, Имя, Отчество)

Магистрант «__» _____ 201_ г. _____ (подпись)

(дата) (Фамилия, И.О.)

Научный руководитель магистерской диссертации

_____ (подпись)

(Фамилия, И.О.)

Зав. кафедрой управления качеством ФГБОУ ВО КемГУ

_____ (подпись)

(Фамилия, И.О.)

Приложение Б

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ
НА УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ**

Зав.кафедрой УК

_____.
магистранта гр. __________
(фамилия, имя, отчество)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить мне тему магистерской диссертации

(название темы магистерской диссертации)

Научный руководитель _____

(должность, ученая степень, ученое звание, Фамилия, Имя, Отчество)

Магистрант «__» _____ 201_ г. _____
(дата) (Фамилия, И.О.) (подпись)

Научный руководитель магистерской диссертации

(Фамилия, И.О.)_____
(подпись)

Зав. кафедрой товароведения и управления качеством ФГБОУ ВПО КемТИПП

(Фамилия, И.О.)_____
(подпись)

Приложение В
Пример оформления титульного листа МД

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный университет» (КемГУ)

Кафедра «Управление качеством»

ИВАНОВ ПЕТР СЕРГЕЕВИЧ

**ФОРМИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА ПИВА И РАЗРАБОТКА СПОСОБОВ
ПОВЫШЕНИЯ ЕГО СТОЙКОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВА**

Направление – 27.04.02 «Управление качеством»

ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание квалификации (степени) магистра

Научный руководитель
д-р техн. наук, профессор Ермолаева Е.О.

Кемерово 201__

Приложение Г Реферат

Магистерская диссертация изложена на ___ страницах печатного текста, содержит ___ рисунков, ___ таблиц, ___ приложений, включает ___ частей (глав), ___ использованных источников.

Ключевые слова: фруктовые соки, потребительские свойства, антиоксидантное действие.

Целью настоящей работы является разработка и оценка потребительских свойств восстановленных фруктовых соков с повышенным антиоксидантным действием.

Объектами исследований явились: яблоки летнего, осеннего и зимнего сроков созревания; концентрированные соки: яблочный, полученный из плодов изучаемых сортов, черничный, ежевичный, черносмородиновый, вишневый; восстановленные соки: яблочно-черничный, яблочно-ежевичный, яблочно-черносмородиновый, яблочно-вишневый с мякотью, яблочно-клюквенный с мякотью.

Исследования выполнены с помощью стандартных методов, принятых в консервной промышленности: органолептических, физических, химических и микробиологических; антиоксидантную активность определяли химическими и биохимическими методами.

Основные результаты работы:

Общее содержание полифенолов в полуфабрикатах производства соковой продукции зависит как от видовой принадлежности исходного сырья, так и технологической обработки. Наибольшим содержанием полифенольных веществ характеризуются ягодные концентрированные соки.

Подтверждена зависимость антиоксидантной активности плодового сырья и полуфабрикатов производства соковой продукции от содержания в них полифенолов.

Отпускные цены соков (рублей за 1 л): яблочно-ягодных (яблочно-черничный - 190,2), яблочно-черносмородиновый - 92,3, яблочно-ежевичный - 125,9) - относительно высоки, но конкурентны на рынке.

Основные положения и результаты исследований доложены и обсуждены на ___ конференциях.

Разработана и утверждена техническая документация - ТИ и ТУ 9163-001-00000000-13 «Соки фруктовые купажируемые».

Результаты рекомендуется использовать предприятиям, производящим соковую продукцию.

Приложение Д
Оформление библиографической записи
в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1 и ГОСТ 7.80

Книги:

Сычев, М.С. История Астраханского казачьего войска: учебное пособие / М.С.Сычев. - Астрахань: Волга, 2009. - 231 с.

Соколов, А.Н. Гражданское общество: проблемы формирования и развития (философский и юридический аспекты): монография / А.Н.Соколов, К.С.Сердобинцев; под общ. ред. В.М.Бочарова. - Калининград: Калининградский ЮИ МВД России, 2009. - 218 с.

Гайдаенко, Т.А. Маркетинговое управление: принципы управленческих решений и российская практика / Т.А.Гайдаенко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Эксмо : МИРБИС, 2008. - 508 с.

Лермонтов, М.Ю. Собрание сочинений: в 4 т. / Михаил Юрьевич Лермонтов; [коммент. И.Андроникова]. - М.: Терра-Кн. клуб, 2009. - 4 т.

Управление бизнесом: сборник статей. - Нижний Новгород: Изд-во Нижегородского университета, 2009. - 243 с.

Борозда, И.В. Лечение сочетанных повреждений таза / И.В.Борозда, Н.И.Воронин, А.В.Бушманов. - Владивосток: Дальнаука, 2009. - 195 с.

Маркетинговые исследования в строительстве: учебное пособие для студентов специальности "Менеджмент организаций" / О.В.Михненко, И.З.Коготкова, Е.В.Генкин, Г.Я.Сороко. - М.: Государственный университет управления, 2005. - 59 с.

Нормативные правовые акты:

Конституция Российской Федерации: офиц. текст. - М.: Маркетинг, 2001. - 39 с.

Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 3 янв. 2001 г.]. - СПб.: Стантин-кантри, 2001. - 94 с.

Стандарты:

ГОСТ Р 7.0.53-2007 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Международный стандартный книжный номер. Использование и издательское оформление. - М.: Стандартинформ, 2007. - 5 с.

Депонированные научные работы:

Разумовский, В.А. Управление маркетинговыми исследованиями в регионе / В.А.Разумовский, Д.А.Андреев. - М., 2002. - 210 с. - Деп. в ИНИОН Рос. акад. наук 15.02.02, N 139876.

Диссертации:

Лагкуева, И.В. Особенности регулирования труда творческих работников театров: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.05 / Лагкуева Ирина Владимировна. - М., 2009. - 168 с.

Покровский А.В. Устранимые особенности решений эллиптических уравнений: дис. ... д-ра физ.-мат. наук: 01.01.01 / Покровский Андрей Владимирович. - М., 2008. - 178 с.

Авторефераты диссертаций:

Сиротко, В.В. Медико-социальные аспекты городского травматизма в современных условиях: автореф. дис. ... канд. мед. наук: 14.00.33 / Сиротко Владимир Викторович. - М., 2006. - 17 с.

Лукина, В.А. Творческая история "Записок охотника" И.С.Тургенева: автореф. дис. ... канд. филол. наук: 10.01.01 / Лукина Валентина Александровна. - СПб., 2006. - 26 с.

Отчеты о научно-исследовательской работе:

Методология и методы изучения военно-профессиональной направленности подростков: отчет о НИР / Загорюев А.Л. - Екатеринбург: Уральский институт практической психологии, 2008. - 102 с.

Электронные ресурсы:

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. - М.: Большая Рос. энцикл., 1996. - 1 электрон, опт. диск (CD-ROM).

Насырова, Г.А. Модели государственного регулирования страховой деятельности [Электронный ресурс] / Г.А.Насырова // Вестник Финансовой академии. - 2003. - N 4. - Режим доступа:

[http://vestnik.fa.ru/4\(28\)2003/4.html](http://vestnik.fa.ru/4(28)2003/4.html).

Статьи:

Берестова, Т.Ф. Поисковые инструменты библиотеки / Т.Ф.Берестова // Библиография. - 2006. - N 6. - С.19.

Кригер, И. Бумага терпит / И.Кригер // Новая газета. - 2009. - 1 июля.

УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

к выполнению выпускной квалификационной работы для студентов, обучающихся по магистерским программам подготовки по направлению «Управление качеством» и «Товароведение»

Составители:

**Ермолаева Евгения Олеговна
Дымова Юлия Игоревна**