



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Кемеровского государственного университета

Главная цель КемГУ состоит в создании устойчивого доверия к университету со стороны общества и работодателей как поставщику высокообразованных и высокопрофессиональных научных, педагогических и управленческих кадров, соответствующих лучшим мировым аналогам, обладающих высоким уровнем качества полученных знаний.

Для реализации политики в области качества университет руководствуется следующими принципами:

- Понимая качество как степень удовлетворения нужд, требований и ожиданий потребителей научно-образовательных услуг, все сотрудники университета во главе с руководством осознают их текущие и перспективные потребности и стремятся предвосхитить их, работая на опережение.
- Осознавая свою ответственность за качество деятельности университета в целом, руководство всех уровней целенаправленно демонстрирует свою приверженность идеям и принципам менеджмента качества, лично участвует в программах качества, обеспечивает единство целей и направлений развития университета.
- Стремясь к оптимизации баланса полномочий и ответственности всех сотрудников, руководство создает внутреннюю корпоративную среду для наиболее полного и эффективного вовлечения персонала в реализацию стратегических и тактических целей. Осознанное и ответственное участие всего персонала в осуществлении и постоянном качественном улучшении деятельности вуза – основа его развития и процветания.
- Управляя деятельностью университета как единой системой процессов, руководство вуза обеспечивает уверенность в эффективном использовании ресурсов, своевременном предупреждении возможных несоответствий и постоянном развитии и реализации научно-образовательного потенциала вуза.
- Рассматривая постоянное совершенствование деятельности университета как важную неизменяемую цель, руководство и все сотрудники КемГУ непрерывно работают над повышением качества процессов.
- Систематически анализируя результаты самооценок по всем направлениям деятельности вуза, руководство принимает решения, основанные только на реальных фактах, для достижения эффективности и результативности системы менеджмента.
- Постоянно исследуя ожидания потребителей научно-образовательных услуг и заинтересованных сторон, руководство обеспечивает условия для создания и внедрения новых ценностей мирового уровня в региональном образовательном пространстве.

Коллектив университета считает, что повышение качества научно-образовательных услуг зависит от каждого работника. Все сотрудники КемГУ осознают, что только при условии качественного выполнения ими своих служебных обязанностей возможно успешное развитие университета. Качество научно-образовательной услуги достигается за счет непрерывного повышения профессионального уровня сотрудников, мотивации и стимулирования их труда, формирования и совершенствования информационной, материально-технической и учебно-методической базы университета, создания благоприятного морально-психологического климата в коллективе, способствующего заинтересованности каждого в достижении высоких результатов. Улучшение качества оказываемых научно-образовательных услуг регулярно планируется, отслеживается и анализируется. Принимаемые в области качества решения основаны на данных непрерывного мониторинга по установленным критериям и носят обязательный характер. Цели университета в области качества и мероприятия, направленные на их достижение, ориентированы на потребителя научно-образовательных услуг. Коллектив сотрудников понимает, что отсутствие рекламаций и претензий к деятельности университета со стороны потребителей является подтверждением качества и гарантом его развития.

Руководство университета во главе с ректором берет на себя ответственность за реализацию данной политики, уделяя первоочередное внимание вопросам качества, а также, учитывая международный опыт, стремится к повышению конкурентоспособности и показателей качества научно-образовательной деятельности университета до уровня международных стандартов.

Ректор КемГУ

В.А. Волчек

